



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – ABRIL/2008

- PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

123 pgs

GOIÂNIA / GO

ABRIL/2008

Registrado



Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 08 – Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Abril/2008

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	04
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	07
1.1. Espaço Físico.....	07
1.2. Recursos Materiais.....	07
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	09
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	09
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	10
1.3.2.3. Outras Informações.....	10
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
2.1. Horário de Funcionamento.....	11
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	12
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	13
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	14
3. RECURSOS HUMANOS.....	15
3.1. Pessoal Envolvido.....	15
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	15
4.1. Dados Estatísticos.....	15
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	15
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	16
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Abril de 2008.....	17





4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	17
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Abril de 2008.....	18
4.1.4. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	19
4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	19
4.1.6. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	20
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	21
4.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008.....	22
4.1.9. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	23
4.1.10. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	24
4.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	25
4.1.12. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008.....	26
4.1.13. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de Março e Abril de 2008.....	26
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À	
ABRIL/08.....	27
5.1. Pontos Positivos.....	33
5.2. Pontos Negativos.....	59
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias.....	61
5.4. Sugestões para implementações	63
ANEXOS.....	65





RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 08 – ABRIL/08
- PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 31949238

1º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A humanização na atenção em saúde e na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) tem se constituído como um imperativo nos dias atuais. Efetivamente tem sido empreendido um grande esforço na organização dos serviços de saúde, seguindo as linhas mestras do que o SUS preconiza em seus princípios de integralidade, equidade e universalidade, na busca de melhorias do acesso e da estruturação das unidades para oferecer uma atenção à saúde de acordo com os anseios e necessidades da população.

Fundamentado nesse objetivo a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, contribuiu nesses vinte meses de funcionamento para o resgate da cidadania, para a garantia do direito a assistência à saúde e para a repercussão do respeito ao usuário que necessita do serviço prestado pela rede pública. São mais de 1.000.000 (hum milhão) de usuários que não precisaram enfrentar as madrugadas nas portas das Unidades de Saúde porque reservaram vagas para atendimentos eletivos de Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia e Pediatria, gratuitamente, por meio de telefone fixo convencional ou orelhão, com conforto e dignidade.

Foram 57.870 (cinquenta e sete mil oitocentos e setenta) consultas marcadas, quantidade que superou a segunda maior marca anterior, registrada no mês de agosto do ano passado, de 55.789 (cinquenta e cinco mil setecentos e oitenta e nove).

Um dos grandes desafios da Central tem sido a busca de alternativas que visam o maior aproveitamento das vagas. O sistema informatizado e totalmente controlado pela Assessoria de Tecnologia da Informação tem permitido remanejar em tempo hábil as vagas de acordo com a necessidade / prioridade, além de realizar o controle rigoroso da agenda médica, que são preenchidas digitalmente e atualizadas em tempo real, viabilizando assim, o reaproveitamento das vagas.

A incorporação da reserva técnica à agenda também tem colaborado para o melhor controle e disponibilização das vagas, visto que as vagas são lançadas na agenda da Central sempre às 16 horas do dia anterior à data de validade, na prioridade 3 (três),





quando não utilizadas pela Unidade de Saúde. Nesse mês foram agendadas 1.179 (hum mil cento e setenta e nove) consultas utilizando essa nova estratégia.

A sistemática utilizada para o agendamento de consultas de retorno tem melhorado o atendimento ao usuário, visto que as mesmas foram restringidas para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma. Foi também, ampliado para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Foram agendadas 7.048 (sete mil e quarenta e oito) consultas, o que equivale a 12,18 % do total marcado nesse período.

Outro fator de suma importância é o cancelamento das consultas pelo usuário quando este por algum motivo não poderá comparecer a sua consulta previamente agendada, permitindo assim que a vaga retorne ao sistema para ser novamente ocupada. Este, só foi possível de ser realizado com a informatização da agenda, onde o reaproveitamento de consultas desmarcadas pode ser feito com antecedência de até 5 horas. Antes do teleagendamento, quando o usuário não comparecia, raramente era possível destinar sua vaga a outro. Nesse mês 835 (oitocentos e trinta e cinco) usuários utilizaram o 0800-6461560 para desmarcarem suas consultas.

A incorporação da reserva técnica à agenda também tem colaborado também para o melhor controle e disponibilização das vagas, visto que as vagas são lançadas na agenda da Central sempre às 16 horas do dia anterior à data de validade, na prioridade 3 (três), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde. Nesse mês foram agendadas 5.311 (cinco mil trezentos e onze) consultas utilizando essa nova estratégia.

O Teleconsulta também tem aprimorado a organização dos seus serviços, primando sempre pela excelência do atendimento e pelo auxílio no encaminhamento adequado ao usuário. Os Enfermeiros e Supervisores Operacionais capacitam os Agentes de Atendimento para que possam acolher o usuário com respeito, efetuar orientações, sanar dúvidas, registrar os dados, ouvir atentamente as queixas para o repasse fidedigno de informações aos médicos e/ou enfermeiros, garantindo assim, a melhor alternativa para o problema identificado, além de efetuarem a marcação da consulta.

Alem disso, os profissionais ora mencionados atuam de forma conjunta com os programadores e analistas de sistemas no sentido de resolver em tempo real os entraves encontrados, como também tem buscado alternativas que visam o aperfeiçoamento das atividades realizadas, para que o usuário seja atendido de forma digna, garantindo a consulta marcada na unidade mais próxima de sua casa, com o profissional adequado ao problema identificado e no tempo certo.

Para tanto, a partir do momento em que o usuário fornece seus dados pessoais e o Agente de Atendimento preenche o formulário digital inicia-se uma triagem. Crianças, idosos, gestantes e usuários com sintomas considerados de risco, independentemente da idade, tem o atendimento marcado para 24 ou 48 horas, cumprindo os Estatutos do Idoso e da Criança e do Adolescente. Para os demais usuários, o agendamento respeita um prazo máximo de até sete dias. As ligações podem ser feitas de qualquer telefone fixo, inclusive orelhão.

Dentre os 379 (trezentos e setenta e nove) bairros (origem do usuário) que marcaram consultas no Teleconsulta, os mesmos 10 (dez) que se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Março do corrente ano, também se despontaram no mês de Abril como se segue: Jardim Novo Mundo, Jardim América, S Pedro Ludovico, Jardim





Nova Esperança, Parque Amazônia, Jardim Balneário Meia Ponte, S Urias Magalhães, S Leste Vila Nova, Cidade Jardim, Parque Industrial João Braz.

A especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral e 06 (seis) Unidades se destacaram: CIAMS Pedro Ludovico, Centro de Saúde Parque Amazônia, CIAMS Jardim América, Centro de Saúde Vila Boa, Centro de Saúde Parque Anhanguera e CIAMS Novo Horizonte.

No mês de Abril/08, além da cobertura do atendimento a 65% da população goianiense, o Teleconsulta estendeu suas atividades às 10 (dez) equipes de PSF destituídas do profissional médico ou que o mesmo se encontra afastado de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, representando aproximadamente 40.000 (quarenta mil) usuários, para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que contribuí para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

Outro desafio está voltado para a efetividade do serviço. Mesmo que ainda não consolidado o Teleconsulta tem prosseguido com a avaliação / monitoramento, visto que o sistema realiza os registros efetuados pelas Unidades no que se refere ao comparecimento do usuário para concretização de sua consulta. No mês de Abril /08 as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (84%) e Centro de Saúde Vila Moraes (75%), foram as que se despontaram na organização de serviço de consultas marcadas pelo Teleconsulta. Em contra partida a Unidade CAIS Finsocial efetivou apenas 12% de suas consultas. A efetividade desse serviço depende exclusivamente das Unidades de Saúde em registrar junto ao sistema SICAA a presença ou ausência do usuário para a realização da consulta previamente agendada.

Comprometidos com o atendimento ao usuário, os Técnicos do IDTECH juntamente com os da Rede Básica tem acompanhando no transcorrer desses vinte meses de funcionamento que as vagas destinadas ao retorno programado (disponibilizadas diretamente às Unidades para marcação de consultas aos usuários inscritos nos programas do Ministério da Saúde) estão subutilizadas. Desta forma, estudos e análises e reuniões estão sendo realizadas para que o referido retorno também seja efetuado pela Central.

Outra atividade prevista é a inclusão do agendamento da primeira consulta do bebê e da puérpera através do Teleconsulta. As visitadoras (funcionárias da Secretaria Municipal de Saúde) no momento da alta do recém nascido/mãe disponibilizará as vagas / consultas marcadas para pediatria e ginecologia em 10 (dez) dias contados a partir da sua saída da unidade hospitalar.

Ainda com apoio da Secretaria Municipal de Saúde e através da Assessoria de Tecnologia da Informação no dia 16 de Janeiro/08 o IDTECH providenciou a instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07 – 10 hs), para que o usuário encontre maior facilidade em falar com os Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

Essa parceria tem se estendido aos cuidados prestados aos colaboradores que atuam na Central, tanto que no dia 16 de Abril foi realizada a Campanha da Voz, onde o IDTECH providenciou a confecção de panfletos de orientação sobre cuidados da voz e distribuiu a





cada Agente de Atendimento um boné da Campanha. Fonoaudiólogas da Secretaria Municipal de Saúde ministrou palestras e ensinou exercícios para prevenção de problemas nas cordas vocais.

Em prosseguimento as atividades realizadas, o Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecido, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados pelo são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na rede de atenção básica.

Um milhão de agendamentos em vinte meses refletem que o Teleconsulta tem cumprido com o seu objetivo, tanto no que se refere à disponibilização de um atendimento digno e humanizado aos Usuários do Sistema Único de Saúde quanto ao fornecimento de instrumentos de gestão.

Dentro desse pressuposto, o presente relatório irá realizar uma análise sucinta das atividades efetuadas nesse período, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado, através de tabelas e gráficos demonstrativos, como também irá apontar os pontos positivos / negativos e providências tomadas e/ou sugestões para melhoria do trabalho proposto.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 M², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste - Cep n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à





Secretaria de Saúde do Município de Goiânia-GO através do Ofício n.º 116/2006 de 11/09/2006 e procedida sua juntada ao Processo n.º 29295174, em conformidade com o prescrito na Subcláusula Segunda da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 64 bits de última geração e permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central a distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.





Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde-SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 9i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.





Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos





verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 1024 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense por meio de 46 (quarenta e seis) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, representando uma capacidade média de atendimento de 10.800 (dez mil e oitocentas) ligações/dia, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

Foi instalado no dia 16 de Janeiro de 2008 mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07 – 10 hs), pela Assessoria de Tecnologia da Informação.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

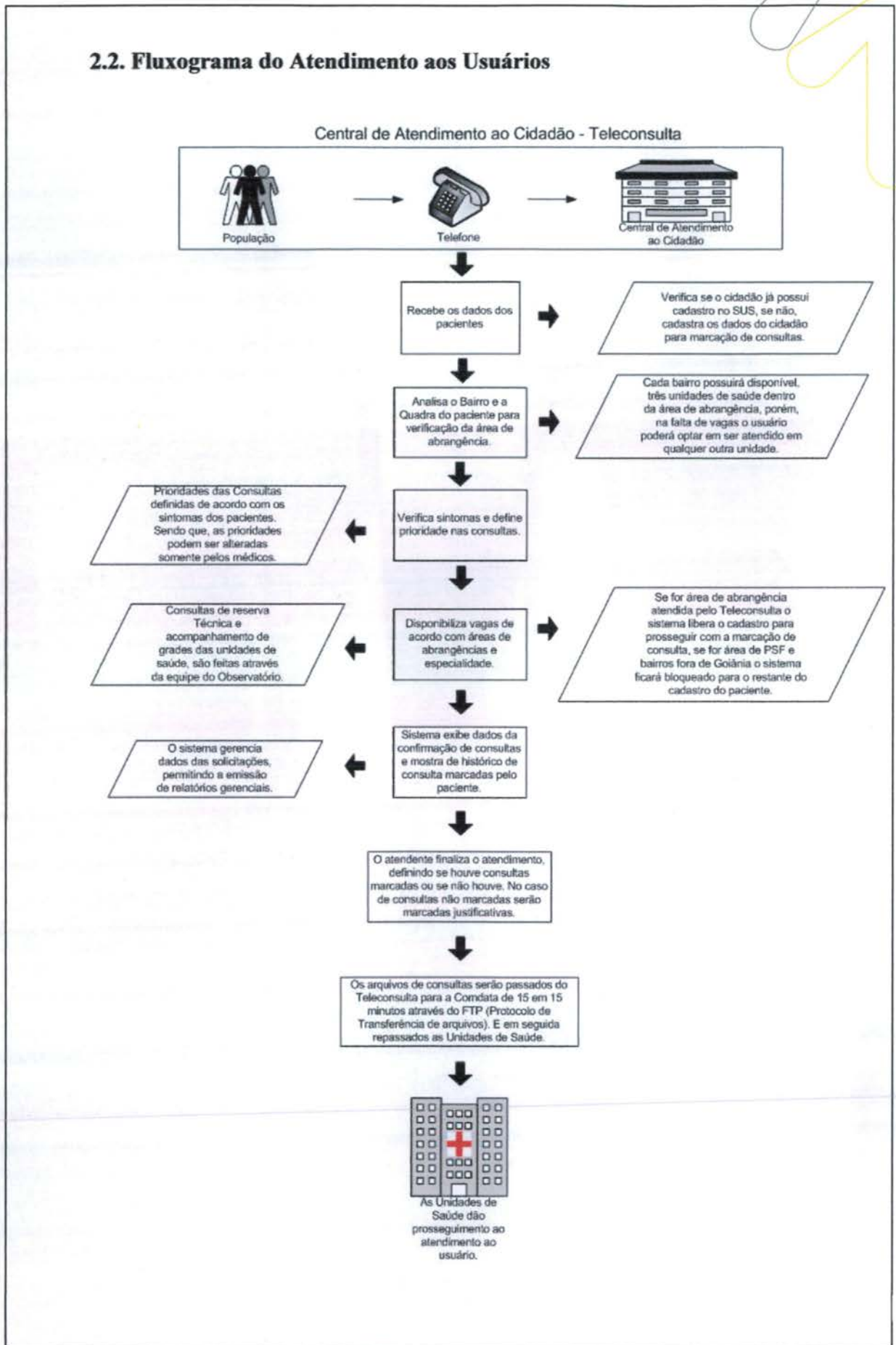
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.



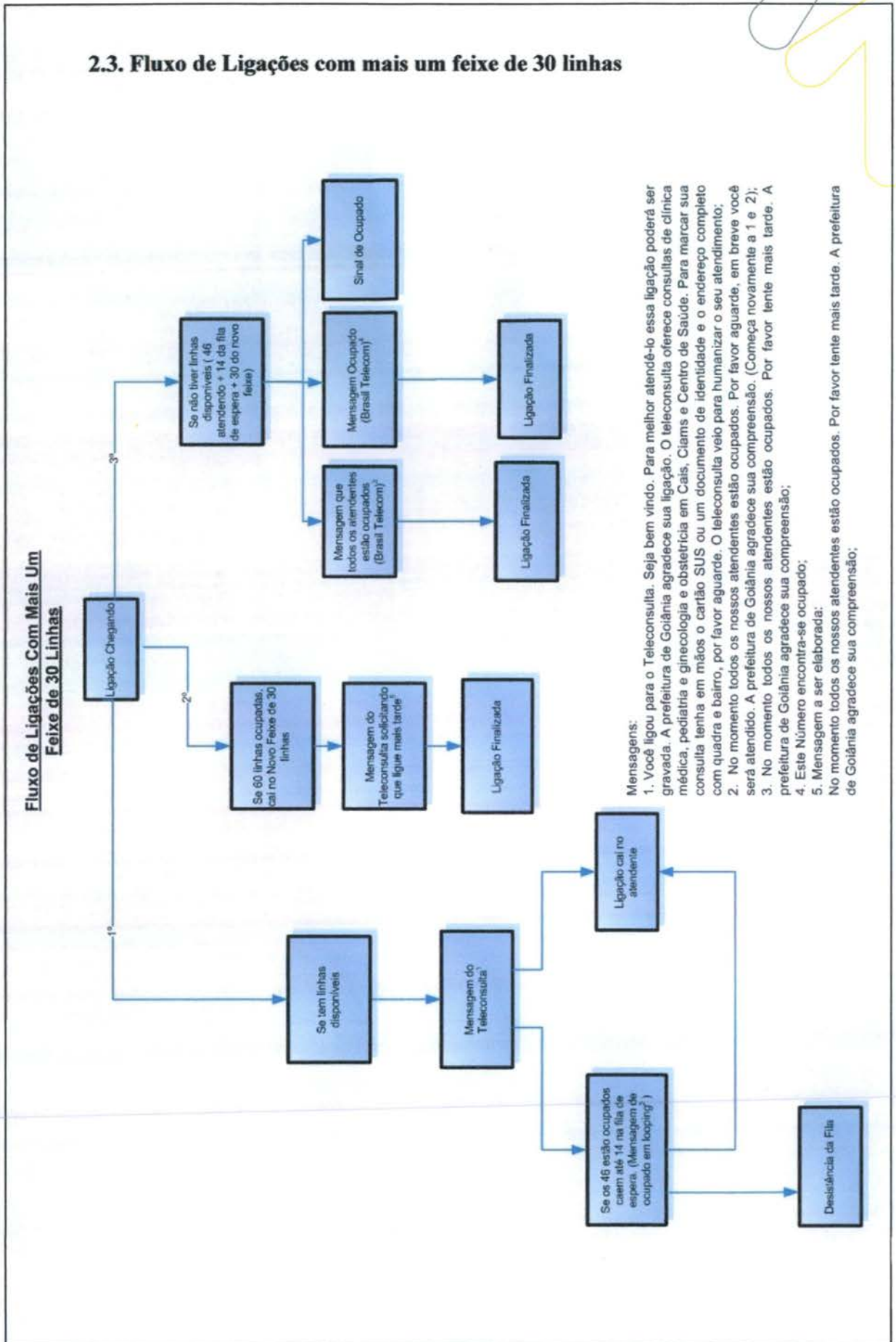


2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários





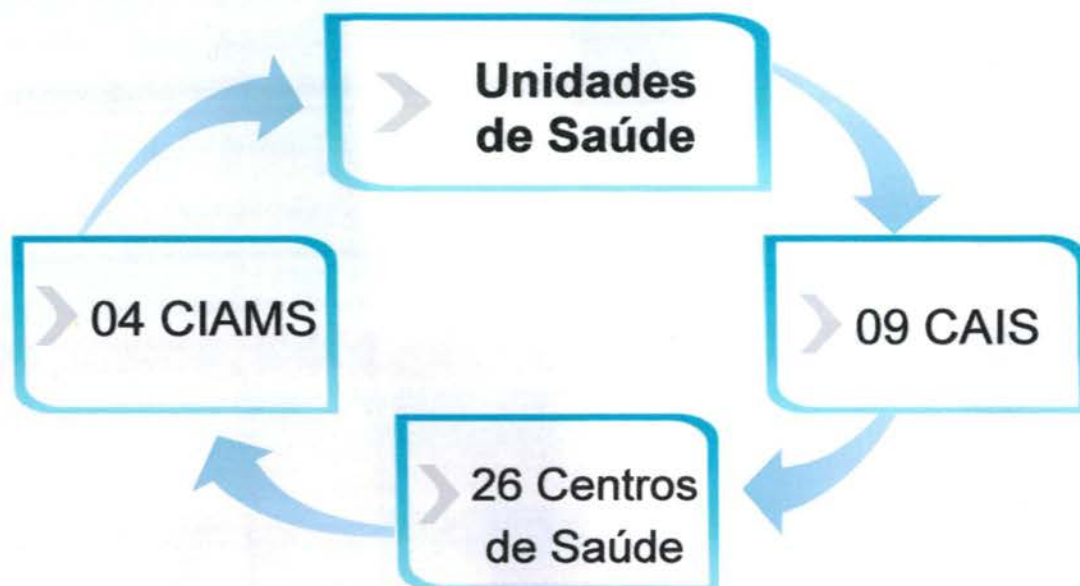
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas





2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Abril/2008 um total de 39 (trinta e nove) Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.



RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM ABRIL/ 2008.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	21.	Centro de Saúde São Francisco
2.	CAIS Amendoeiras	22.	Centro de Saúde Maria Dilce
3.	CAIS Finsocial	23.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
4.	CAIS Curitiba	24.	Centro de Saúde Vila Redenção
5.	CAIS Cândida de Moraes	25.	Centro de Saúde Parque Amazônia
6.	CAIS Novo Mundo	26.	Centro de Saúde Água Branca
7.	CAIS Vila Nova	27.	Centro de Saúde Riviera
8.	CAIS Campinas	28.	Centro de Saúde Aruanã III
9.	CAIS Chácara do Governador	29.	Centro de Saúde Itatiaia
10.	CIAMS Jardim América	30.	Centro de Saúde Vila Canaã
11.	CIAMS Urias Magalhães	31.	Centro de Saúde Rodoviário
12.	CIAMS Novo Horizonte	32.	Centro de Saúde Fama
13.	CIAMS Pedro Ludovico	33.	Centro de Saúde Santa Helena
14.	Centro de Saúde Pq. Anhanguera	34.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
15.	Centro de Saúde Vila Boa	35.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	36.	Centro de Saúde Vila Morais
17.	Centro de Saúde Vila União	37.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
18.	Centro de Saúde Vila Regina	38.	Centro de Saúde Marinho Lemos
19.	Centro de Saúde VI. Clemente	39.	Centro de Saúde Criméia Leste
20.	Centro de Saúde Perim		-





3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Abril/2008 e foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Gestor Executivo	01
2.	Gestor Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	07
7.	Agentes de Atendimento	78
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Gestor Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativos	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
TOTAL		122

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Abril/ 2008.

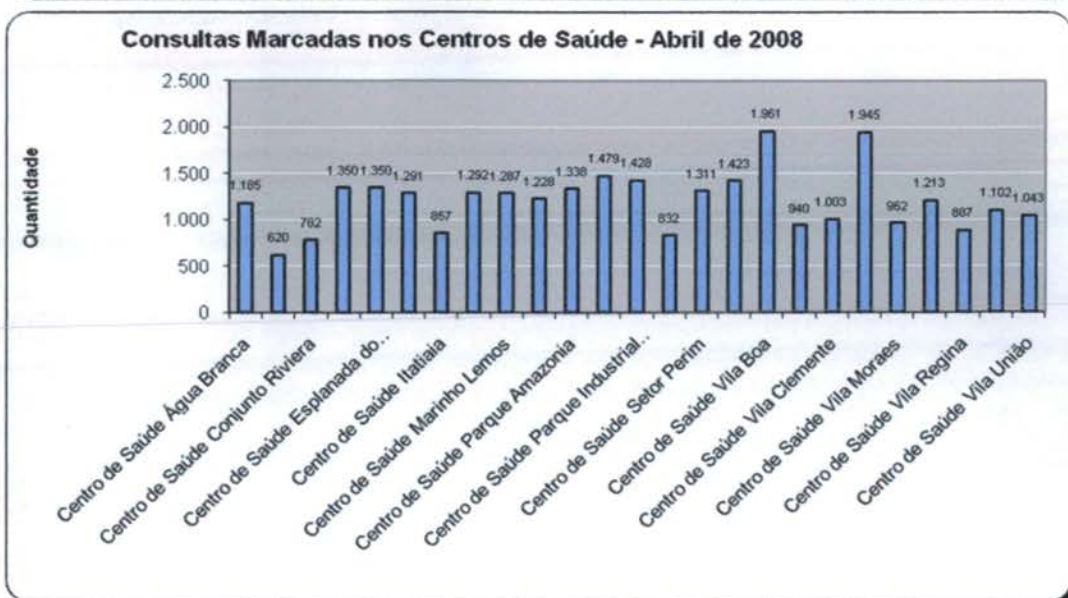
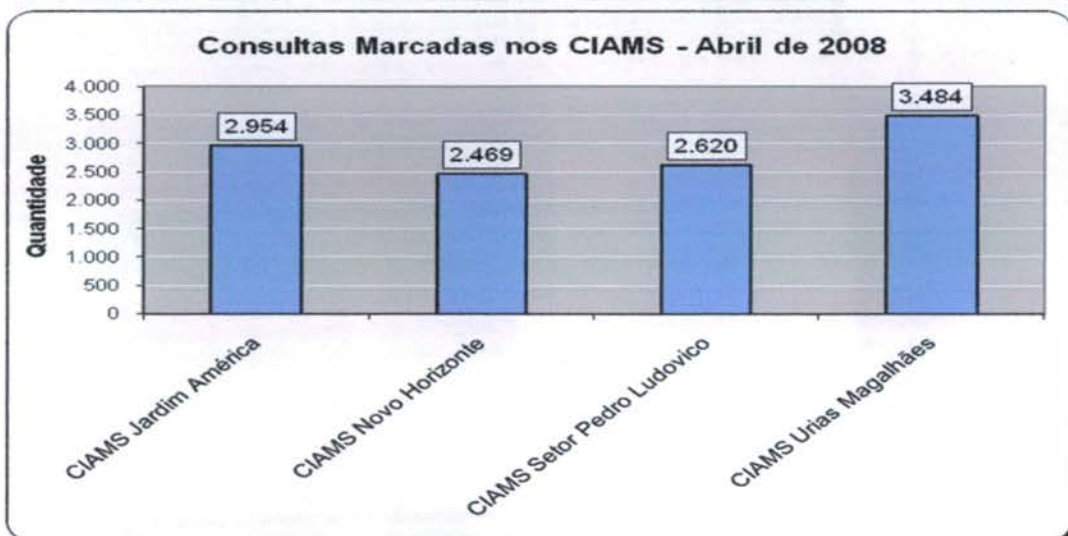
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

ABRIL / 2008			
ESPECIALIDADE	CAIS/CIAMS	CENTROS DE SAÚDE	TOTAL
Clinico Geral	13.306	13.393	26.699
Ginecologia	6.865	8.695	15.560
Pediatria	7.590	8.021	15.611
Total	27.761	30.109	57.870





4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).



4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Abril de 2008.



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

Abril - 2008				
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS Bairro Goia	1.743	481	582	2.806
CAIS Campinas	590	417	608	1.615
CAIS Candida de Moraes	1.476	851	997	3.324
CAIS Chácara do Governador	1.641	500	827	2.968
CAIS Finsocial	106	86	79	271
CAIS Jardim Curitiba	0	0	17	17
CAIS Jardim Novo Mundo	1.146	400	807	2.353
CAIS Parque das Amendoeiras	607	308	84	999
CAIS Vila Nova	1.089	222	570	1.881
Centro de Saúde Água Branca	499	334	352	1.185
Centro de Saúde Aruanã III	249	165	206	620
Centro de Saúde Conjunto Riviera	476	187	119	782
Centro de Saúde Criméia Leste	628	336	386	1.350
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	701	316	333	1.350
Centro de Saúde Fama	693	349	249	1.291
Centro de Saúde Itatiaia	362	195	300	857
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	572	353	367	1.292
Centro de Saúde Marinho Lemos	703	320	264	1.287



Centro de Saúde Norte Ferroviário	556	342	330	1.228
Centro de Saúde Parque Amazonia	422	442	474	1.338
Centro de Saúde Parque Anhanguera	598	518	363	1.479
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	632	301	495	1.428
Centro de Saúde São Francisco	212	349	271	832
Centro de Saúde Setor Perim	615	361	335	1.311
Centro de Saúde Setor Rodoviário	571	507	345	1.423
Centro de Saúde Vila Boa	801	606	554	1.961
Centro de Saúde Vila Canaã	467	186	287	940
Centro de Saúde Vila Clemente	443	326	234	1.003
Centro de Saúde Vila Mauá	1.077	534	334	1.945
Centro de Saúde Vila Moraes	381	374	207	962
Centro de Saúde Vila Redenção	488	409	316	1.213
Centro de Saúde Vila Regina	257	407	223	887
Centro de Saúde Vila Santa Helena	523	195	384	1.102
Centro de Saúde Vila União	467	283	293	1.043
CIAMS Jardim América	1.303	943	708	2.954
CIAMS Novo Horizonte	919	705	845	2.469
CIAMS Setor Pedro Ludovico	961	949	710	2.620
CIAMS Urias Magalhães	1.725	1.003	756	3.484
Total	26.699	15.560	15.611	57.870

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Abril de 2008.

Data	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
1/4/2008	1.192	728	688	2.608
2/4/2008	1.119	619	669	2.407
3/4/2008	1.092	573	640	2.305
4/4/2008	586	312	392	1.290
5/4/2008	386	247	228	861
6/4/2008	604	380	362	1.346
7/4/2008	1.309	769	647	2.725
8/4/2008	1.233	738	745	2.716
9/4/2008	1.268	723	640	2.631
10/4/2008	999	566	629	2.194
11/4/2008	616	345	418	1.379
12/4/2008	281	214	192	687
13/4/2008	634	374	390	1.398
14/4/2008	1.077	599	766	2.442
15/4/2008	1.292	771	753	2.816
16/4/2008	1.090	644	620	2.354





17/4/2008	976	509	615	2.100
18/4/2008	494	287	385	1.166
19/4/2008	109	88	133	330
20/4/2008	350	226	198	774
21/4/2008	773	471	332	1.576
22/4/2008	1.626	1.019	850	3.495
23/4/2008	1.492	941	787	3.220
24/4/2008	988	488	665	2.141
25/4/2008	705	351	403	1.459
26/4/2008	444	290	213	947
27/4/2008	583	364	396	1.343
28/4/2008	1.191	736	620	2.547
29/4/2008	1.181	671	718	2.570
30/4/2008	1.009	517	517	2.043
Total	26.699	15.560	15.611	57.870

4.1.4. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	ago/06 *	12.597	6.337	9.046	27.980
	set/06	18.377	11.855	14.692	44.924
	out/06	16.988	10.855	13.952	41.795
	nov/06	20.738	12.849	16.158	49.745
	dez/06	15.725	9.652	11.665	37.042
Total		84.425	51.548	65.513	201.486

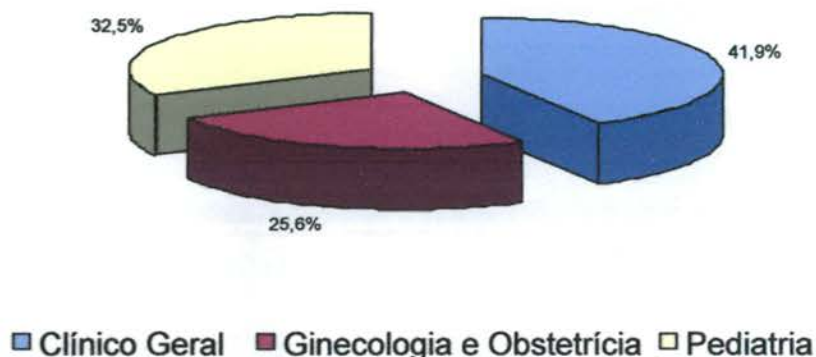
* de 04 a 31/08

4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta





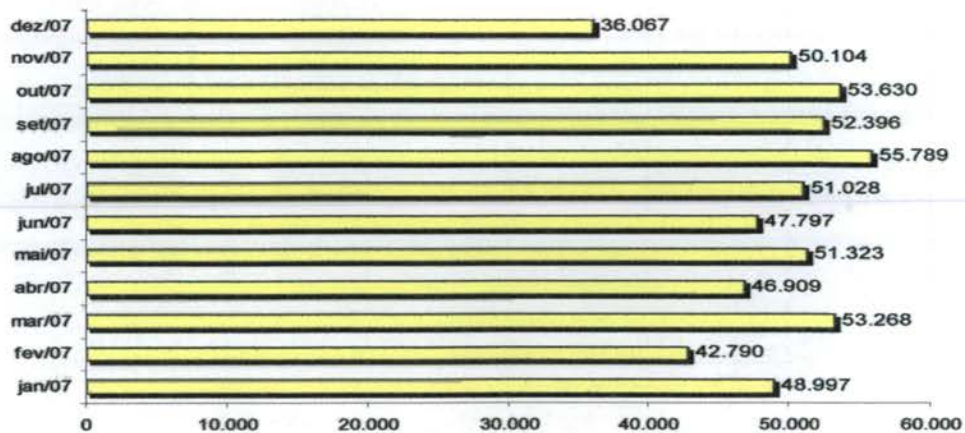
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 por Especialidade



4.1.6. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

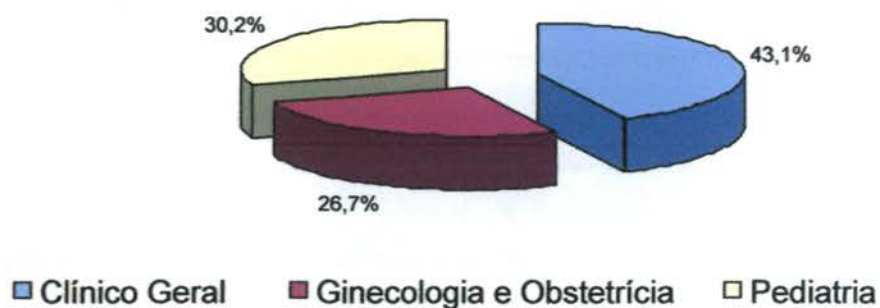
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2007	jan/07	21.074	12.594	15.329	48.997
	fev/07	17.946	10.633	14.211	42.790
	mar/07	22.213	13.814	17.241	53.268
	abr/07	19.454	12.795	14.660	46.909
	mai/07	21.756	14.223	15.344	51.323
	jun/07	20.712	13.359	13.726	47.797
	jul/07	22.376	13.312	15.340	51.028
	ago/07	24.526	14.199	17.064	55.789
	set/07	22.965	14.121	15.310	52.396
	out/07	23.745	14.696	15.189	53.630
	nov/07	21.822	13.836	14.446	50.104
	dez/07	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007





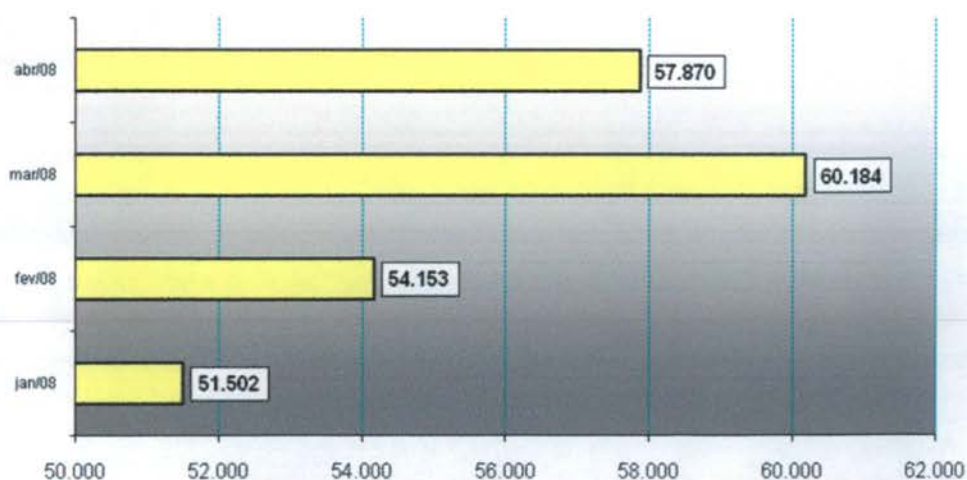
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007 por Especialidade



4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.044	14.621	15.518	54.183
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
Total		99.986	60.404	63.349	223.739

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas no ano de 2008

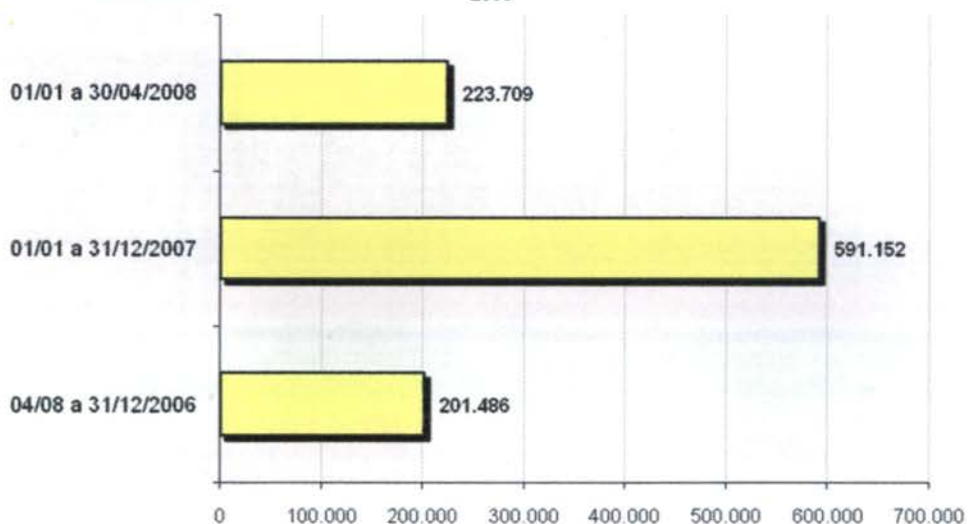




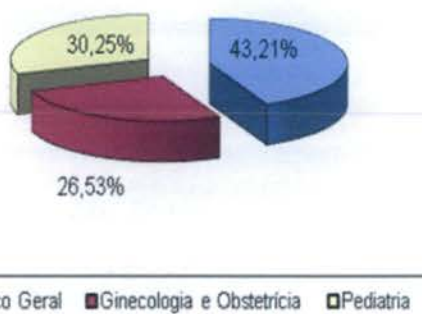
4.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 30/04	99.980	60.399	63.330	223.709
Total			439.190	269.678	307.479

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007 e 2008



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007 e 2008 - por Especialidade.





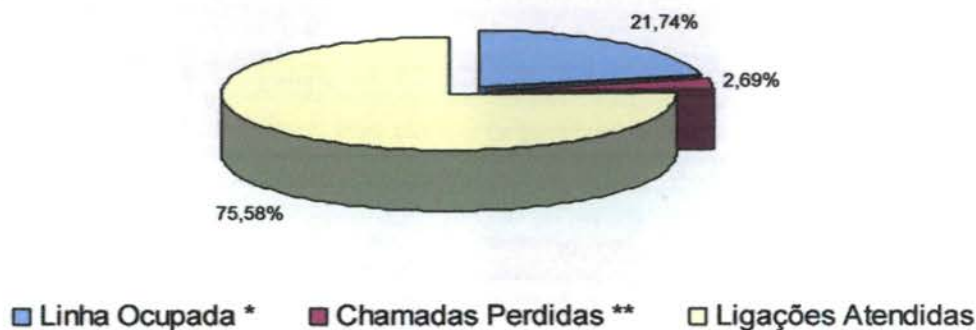
4.1.9. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050

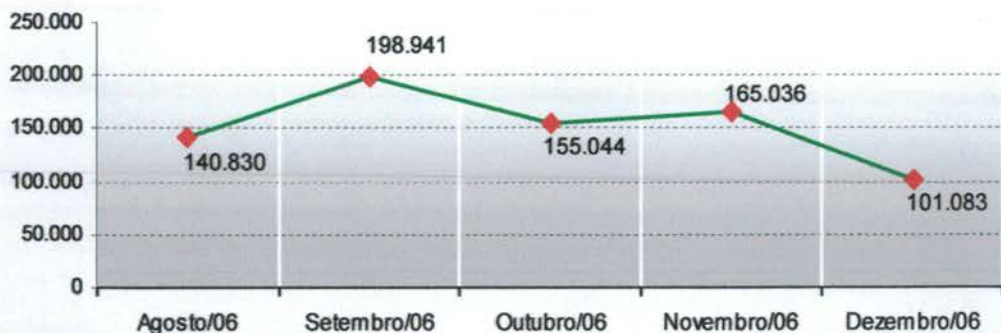
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006



Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006





4.1.10. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maió	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total		2.128.527	512.740	56.602

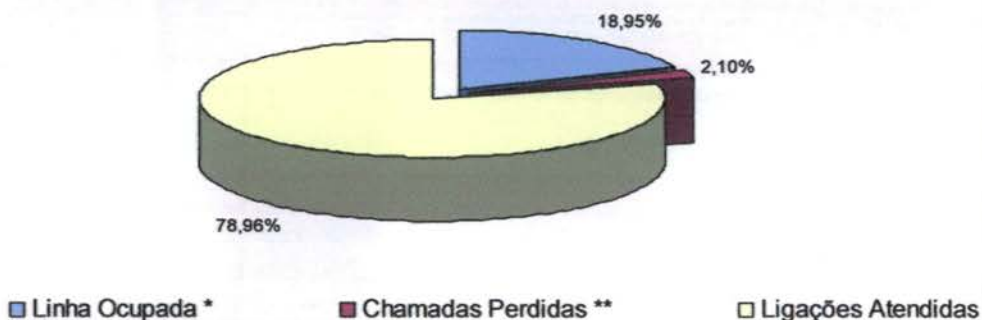
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01 a 31/12/2007



Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta 01/01 a 31/12/2007





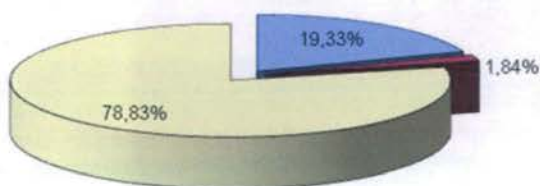
4.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	4.554	6.762
	Março	166.058	112.163	4.019
	Abril	171.532	46.039	2.637
Total		735.013	180.202	17.172

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Quando todos os atendentes estão ocupados

Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01/2008 a 30/04/2008



■ Linha Ocupada * ■ Chamadas Perdidas ** □ Ligações Atendidas

4.1.12. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008

Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas
2006	218.852	27.050	760.934
2007 ¹	510.740	56.602	2.128.527
2008	180.202	17.172	563.481
Total	909.794	100.824	3.452.942

¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos durante o mês de Dezembro - dados fornecidos de 01 a 19/12/07

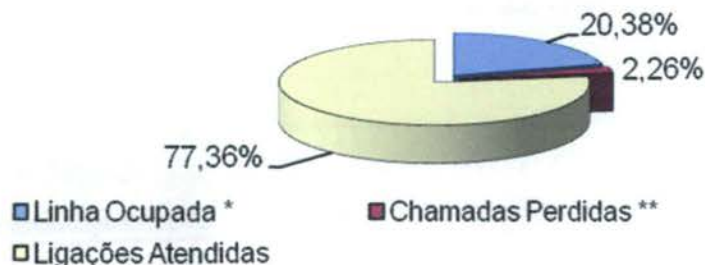
* Quando todos os atendentes estão ocupados

** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.





**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o
Teleconsulta
em 2006/2007/2008**



4.1.13. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de Março e Abril de 2008.

Especificação	Março/08	Abril/08	Resultado Proporcional (%)*
Ligações Atendidas	166.058	171.532	3,29%
Ligações Ocupadas	112.163	46.039	(58,95)%
Ligações Perdidas	4.019	2.637	(34,39)%

Obs: O resultado referente a ligações ocupadas referentes ao mês de Fevereiro/08 foram verificados no período compreendido entre 01 a 24/02/08, visto que a Empresa Brasil Telecom não forneceu o relatório final até às 19h00min do dia 04 de Março de 2008.

No mês de Abril/08 o total de ligações atendidas no mês foi de 171.532 (cento e setenta e um mil, quinhentos e trinta e dois) ligações, enquanto que, no mês de Março/08 foi verificado um total de 166.058 (cento e sessenta e seis mil e cinquenta e oito) ligações atendidas. Desta forma foi observado um acréscimo de 3,19% em relação ao mês de Março/08.

Considerando que o total de consultas agendadas nesse período foi de 57.870 (cinquenta e sete mil oitocentos e setenta) consultas e analisando a relação do número de ligações atendidas no mesmo mês obteve-se um percentual equivalente a 33,73% de consultas marcadas proporcional ao número de ligações atendidas. Enquanto que no mês de março, a mesma relação considerando o número de consultas agendadas em 60.184 (sessenta mil cento e oitenta e quatro) obteve-se um percentual proporcional de 36,24% de consultas marcadas em relação a ligações atendidas.

Pode-se observar também que houve um decréscimo de 2,51% de consultas marcadas no mês de Abril em relação ao mês de março, o que pode ter sido ocasionado pelo número de consultas disponibilizadas ao Teleconsulta pelas Unidades que no mês março, foi maior que no mês de Abril/08.

Quanto ao número de ligações ocupadas (ligações que o usuário ouve a mensagem do servidor de transbordo) no mês de Abril/08 resultou em 46.039 (quarenta e seis





mil, e trinta e nove) e de chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), resultou em 2.637 (dois mil seiscentos e trinta e sete). Enquanto que no mês de março o número de ligações ocupadas foi de 112,163 (cento e doze mil, cento e sessenta e três) e de ligações perdidas foi de 4.019 (quatro mil e dezenove).

È preciso lembrar que no mês de março os números referentes a ligações ocupadas e ligações perdidas, de acordo com contato feito na Brasil Telecom pelo Consultor Comercial Guilherme, foram informados e considerados números não fidedignos, devido a manutenções feitas no sistema de extração de relatórios dos 0800. Tal fato, inviabilizou a análise comparativa referentes aos meses de Abril e Março, o que retornará a normalidade no próximo mês, quanto será possível analisar os dados de forma correta e legítima.

Cabe ressaltar que estudos estão sendo realizados para que no próximo mês o número de ligações atendidas apresentadas nesse relatório, seja efetuado de duas formas, um relativo ao número de ligações efetivas, que será o volume total de chamadas realizadas, incluindo as chamadas rejeitadas ou abandonadas, e o outro relativo a ligações atendidas, que contará somente com o número de ligações em que houve alguma interação com o Agente de Atendimento. Com base nesse novo estudo, está previsto para o mês de Maio/08 a inserção de novos relatórios e com estatísticas atuais que repercutirão em melhorias e auxiliarão nas tomadas de decisões destinadas ao Teleconsulta.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À ABRIL/08

- o No dia 02 de Abril do corrente ano o Auditor Geral do Município Andrey Azeredo esteve em visita ao Teleconsulta, quando este, comemorou seu recorde de agendamentos: 60 mil no mês de março.

“Um exemplo a ser seguido. Um serviço que oferece qualidade e agilidade e ainda proporciona economia para o município de Goiânia.” Assim o auditor geral do município, Andrey Azeredo, definiu a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

A visita do auditor geral do município coincidiu com as comemorações do recorde no número de consultas marcadas em um único mês, atingido em março pela central. Foram mais de 60 mil consultas agendadas no mês, quantidade que elevou para 958,4 mil o número em um ano e sete meses de funcionamento. Andrey Azeredo, que participou do café da manhã oferecido aos colaboradores como prêmio pelo bom desempenho, disse que ficou satisfeito por constatar que, no Teleconsulta, o cidadão é atendido com qualidade e tratado com o respeito que merece como contribuinte. “O sistema faz com que a pessoa se sinta digna, que encontre o atendimento que procura sem ter de enfrentar filas.”

Na visita que fez ao Teleconsulta o Auditor Andrey Azeredo teve a companhia do seu chefe de gabinete, José Marcos Pereira, e do economista Helí Camilo do Nascimento. José Marcos Pereira disse que o que mais o impressionou foi a agilidade e o conforto com que o usuário é atendido pelo Teleconsulta. “Com uma ligação ele fica sabendo a data, o horário e o local que será atendido.”





Visita do Auditor Andrey Azeredo



- No dia 02 de Abril do corrente ano o IDTECH ofereceu um lanche colaboradores que atuam na Central em comemoração ao recorde de consultas agendadas no mês de Março/08.

Turno matutino



Turno Vespertino





- No dia 03 de Abril do corrente ano foi concedida entrevista pela Coordenação Técnica à Rádio Difusora de Goiânia a respeito do recorde de consultas verificado no mês de março/08;
- No dia 04 de Abril do corrente ano foi concedida entrevista pela Coordenação ao colunista Luiz Augusto Pampinha, do Diário da Manhã, para esclarecimentos a respeito do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta;
- No dia 11 de Abril/08 a soldado Iara Costa Alves, do Comando Metropolitano da Polícia Militar e a Tenente Selma Rodrigues Berquó compareceram ao para conhecerem o serviço prestado pelo Teleconsulta. Na oportunidade foram acompanhadas pelas Coordenações e Assessoria de Imprensa do IDTECH;
- No dia 22 de Abril de 2008 o Teleconsulta efetivamente marcou 1.000.000 (um milhão de consultas).
- No dia 16 de abril, Dia Mundial da Voz, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (IDTECH), responsável pelo Teleconsulta promoveu em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, a Campanha da Voz. Na oportunidade a fonoaudióloga Kalina Teles de Souza e equipe ministrou palestras e realizou exercícios para prevenção de problemas nas cordas vocais. Junto aos Agentes de Atendimento. Foram distribuídos panfletos de orientação sobre cuidados com a voz e cada agente de atendimento recebeu um boné da campanha.



- Foi concedida pela Coordenação Técnica entrevista à TV Record, Jornalista Almir, no dia 16 de Abril/08 sobre a da Campanha da Voz.
- No dia 16 de Abril foi concedida entrevista a Rádio Difusora, Jornalista Edson Rodrio, para falar do serviço prestado pelo Teleconsulta e da Campanha da Voz;
- Foi concedida pela Coordenação Técnica entrevista à TV Argumento – UCG, Jornalista Rafael, no dia 16 de Abril/08 a respeito do serviço prestado pelo Teleconsulta e da Campanha da Voz. Na oportunidade foram efetuadas filmagens dos Agentes de Atendimento realizando exercícios preventivos para problemas com a voz;





- No dia 16 de Abril do corrente ano foi concedida entrevista pela Coordenação à Rádio 730 Programa Cidade Urgente – Jornalistas Altair Tavares e Marcelo Augusto, em resposta à queixa de usuário que não conseguiu falar no Teleconsulta na terça-feira, dia 15 de abril. O usuário ligou durante o período da manhã e o telefone estava ocupado. Ele chegou a ser atendido mas ficou na espera por um longo tempo e desistiu.

Foi explicado sobre o horário de pico e orientações a população para que façam ligações em horários alternados. Foi demonstrado, com números, que há horários e dias da semana que têm um baixíssimo número de ligações e que, contraditoriamente, há horários em que o número de ligações é altíssimo. Também informou que conversou com o usuário e que ele confessou não ter feito tentativas nos dias alternativos. Mas que já havia conseguido utilizar o serviço outras vezes e foi atendido, inclusive quando a equipe do seu bairro, que é área de PSF estava sem médico. Hoje, há médico na equipe e ele foi orientado a procurar o posto do PSF.

O apresentador Altair Tavares agradeceu pelas informações e reiterou as recomendações sobre os horários das ligações. O apresentador Marcelo Augusto concluiu dizendo que o Teleconsulta realmente tem contribuído para melhorar a vida do usuário. Ele disse que as falhas ocorrem porque o sistema é vivo, mutante. Mas que há disposição para adequações. E que o saldo é positivo.

- No dia 17 de Abril/2008 foi realizada reunião na sede do IDTECH a qual contou com a presença da Coordenação Técnica e Assessoria de Tecnologia da Informação (IDTECH) e Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde (setores de ambulatório e emergência). Na oportunidade, foram tratados os assuntos que se seguem:

1. Agendamento da primeira consulta do recém nascido e da puérpera – Nascer Cidadão.

Encaminhamentos:

- a) O início da execução do projeto está previsto para o dia 05 de maio de 2008;
- b) A divisão da mulher irá passar o texto para divulgação até 22 de abril de 2008;
- c) As consultas marcadas pelas unidades deverão ser repassadas por e-mail;
- d) O modelo padrão teste do e-mail será repassado pelo Dr. Rafael até dia 22 de abril de 2008;
- e) O prazo estipulado para que as consultas sejam enviadas será de 10 dias antes da data de marcação;
- f) O e-mail deverá ser elaborado pelo IDTECH: nascercidadao@idtech.org.br;

2. Retorno Programado

Encaminhamentos:





- a) O retorno programado das unidades de saúde ficarão sob controle do Teleconsulta;
- b) Sugestão inicial de colocar para funcionar em somente uma unidade para apenas clínico geral, caso não seja possível realizar alterações no sistema SICAA;
- c) A unidade deverá enviar ao Teleconsulta os retornos marcados de imediato;
- d) Deverá ser criada uma nova prioridade para a reserva de vagas do retorno programado;
- e) O prazo para o repasse das consultas será de 07 dias antes da marcação;
- f) Estabelecer o que será necessário para o cadastro do paciente (ex: nome, nome da mãe, data nascimento, telefone de contato);

Sugestão de adequar o envio das consultas de retorno programado pelo SICAA;

*Necessidade de criação de nova tela no SICAA para que a unidade de saúde faça a solicitação da consulta via sistema;

*Importação dos arquivos de consultas dos retornos programados da COMDATA ao IDTECH;

*Planejar reunião com a COMDATA para que seja discutida a idéia de alteração no SICAA, bem como, layout e possibilidade de importação de arquivos;

*Entrar em contato com Assessoria de Planejamento para marcar reunião com a COMDATA;

3. Sobras de Vagas

Encaminhamentos:

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- b) Sugestão de colocar uma 4ª área de abrangência disponível ao Agente de Atendimento, sendo essa área de abrangência a unidade mais próxima a região do usuário com maior número de vagas disponíveis
- c) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do início do atendimento do médico;
- d) Necessidade de levantamento de quais unidades de saúde que a agenda está com mais de 16 consultas por profissional.

4. Usuários do Interior

- a) Necessidade de criar um novo bairro e uma nova unidade de saúde sendo referida como paciente do interior, para o caso de bloqueio de cadastros de pacientes que não são de Goiânia.





- Foi disponibilizado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH no dia 23 de Abril o 2º Mega Fone para colaboradores que atuam no Teleconsulta, contendo as últimas notícias / comunicações a respeito do trabalho/ prêmio de assiduidade o qual encontra-se em **Anexo 1**.
- No dia 29 de Abril/08 foram realizadas as reuniões mensais, em prosseguimento a nova sistemática, em duas etapas uma ao meio dia e outra às 18horas para os Agentes de Atendimento do turno vespertino. A reunião foi preparada pelos Supervisores Operacionais e pelas Enfermeiras Julianne Mourão e Sheila Mesquita, que organizou uma dinâmica de grupo, com o objetivo de mostrar a cada Agente a sua fundamental importância na marca do 1.000.000 (hum milhão) de consultas. Cada um dos participantes teve a oportunidade de falar como se sente trabalhando no Teleconsulta. A reunião contou com a participação dos Supervisores Operacionais, médicos e enfermeiros. Pontos de pauta:
 1. Dinâmica;
 2. Questionamento de Sintomas: foi orientado aos agentes de atendimento quanto à importância do questionamento do sintoma dos usuários. Ao solicitar a presença do médico regulador informar sintomas do usuário, deixando que o mesmo certifique a necessidade da prioridade do atendimento;
 3. Personalização do atendimento: foi orientado aos agentes de atendimento quanto à importância da personalização do atendimento;
 4. Ato da Consulta: mencionar em todos os atendimentos o que deverá ser levado no ato da consulta e cancelamento da consulta diante da impossibilidade de comparecimento;
 5. Finalização das ligações: finalizar a ligação de forma correta, colocando a conclusão do atendimento. Sendo que o histórico de finalização do usuário serve de respaldo para futuras investigações;
 6. Sistema Callmed – Revisão geral dos bairros, com atenção para o Santa Rita e Parque Anhanguera;



- No dia 29 de Abril/2008 foi realizada reunião das Coordenações e Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH para avaliar os assuntos discutidos em reunião realizada com a Rede Básica no dia 17 de Abril do corrente ano. Na oportunidade foram efetuados alguns encaminhamentos como se segue:





1. Efetuar ofício ao Secretário Municipal de Saúde para comunicar a necessidade do retorno programado passar a ser agendado pelo Teleconsulta. Encaminhamento: O ofício foi realizado para encaminhamento;
 2. Entrar em contato com a Rede Básica, na pessoa do Dr. Rafael Martinez para cobrar as providências que seriam tomadas em relação ao agendamento Nascer Cidadão, visto que a Divisão da Mulher até esta data não enviou o texto contendo as informações a respeito do programa. Encaminhamento: Foi feito contato com o Dr. Cláudio Tavares responsável pela emergência, visto que o Dr. Rafael Martinez se encontrava viajando;
 3. Entrar em contato com a Rede Básica, na pessoa do Dr. Rafael Martinez para marcar para o próximo dia 09 de Maio (véspera do dia das mães) a data da implantação do referido agendamento (primeira consulta do recém nascido e da puérpera), visto que a data proposta (05 de Maio não foi viabilizada). Encaminhamento: Foi feito contato com o Dr. Cláudio Tavares responsável pela emergência, visto que o Dr. Rafael Martinez se encontrava viajando;
 4. Foi criado pela Assessoria de Tecnologia da Informação o e-mail: nascercidadao@idtech.org.br;
 5. Providenciar junto ao Observatório levantamento dos profissionais por Unidade de Saúde, cuja a grade ultrapassa o limite de 16 consultas para clínico e 12 para pediatras e ginecologistas;
 6. Ampliar a área de abrangência, criando a 4ª área mais próxima da residência do usuário, para melhorar a marcação da consulta em locais onde há sobras de vagas;
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
 - Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os Supervisores Operacionais e representantes de turmas para tratar de assuntos voltados a normas e rotinas da Central de Atendimento ao Cidadão.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;





- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entreviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Contribuiu para a consolidação do Cartão SUS, exigido no teleagendamento;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;

A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

- **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
- **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
- **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, sempre que necessário, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área





de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento - os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas de acordo com o endereço de sua moradia têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo assim que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento. **Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;**
- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realiza a cobertura de 10 (nove) equipes da Estratégia Saúde da Família conforme quadro abaixo:

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA – PSF CONTEMPLADAS, EXCEPCIONALMENTE, PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM ABRIL/2008

PLANILHA DE CONTROLE DAS EQUIPES DE SAÚDE DA FAMÍLIA DESTITUÍDA DO PROFISSIONAL MÉDICO				
Distrito Sanitário	Unidade	Equipe	Unidade Principal Encaminhada	Unidades Secundárias
	UABSF Jardim Caravelas	02	CIAMS Novo Horizonte	C. Saúde Vila Boa CAIS Bairro Goiá
Leste	UABSF Recanto das Minas Gerais	02	Cais Novo Mundo	C.S. Vila Moraes Cais Pq. das Amendoeiras
	Centro de Saúde Vila Mutirão	12	Cais Finsocial Licença Médica	Cais Jardim Curitiba Cais Cândida de Moraes
	UABSF Morada do Sol	24	Cais Finsocial	Cais Curitiba Cais Cândida de Moraes
Noroeste	UABSF Parque Tremendão	43 (licença)	Cais Finsocial	Cais Curitiba Cais Cândida de Moraes
	UABSF Primavera	41	Cais Finsocial	Cais Jardim Curitiba Cais Cândida de Moraes
Oeste	UABSF Eldorado	12 e 22	Cais Bairro Goiá	C.S. S. Norte Ferroviário C.S. Pq. Ind. João Brás
	UABSF Residencial Itapuã	03	Cais Bairro Goiá	C.S. S. Norte Ferroviário C.S. Pq. Ind. João Brás





	UABSF Goiás	19	Cais Bairro Goiás	C.S. S. Norte Ferroviário C.S. Pq. Ind. João Brás
Total de Unidades com Déficit				09
Total de Unidades – Licença do profissional				01

Quadro atualizado através de ofícios enviados pelo Secretário Municipal de Saúde e pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família encaminhada no dia 18 de Abril do corrente ano.

- O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrência e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;
- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema Call Méd, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;
- O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram sucesso. No mês de Abril/08 a especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral e 06 (seis) Unidades se destacaram: CIAMS Pedro Ludovico, Centro de Saúde Parque Amazônia, CIAMS Jardim América, , Centro de Saúde Vila Boa, Centro de Saúde Parque Anhanguera e CIAMS Novo Horizonte.

Este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
ABRIL – 2008 *				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	2.958	1.851	218	5.027
Centro de Saúde Criméia Leste	2.803	5.689	313	8.805
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	2.600	1.096	1.196	4.892
Centro de Saúde Fama	1.406	2.911	300	4.617
Centro de Saúde Vila Santa Helena	4.038	2.993	493	7.524
CIAMS Urias Magalhães	4.176	990	1.394	6.560
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.747	3.614	194	5.555
Centro de Saúde Vila Moraes	2.653	1.473	1.172	5.298
Centro de Saúde Aruanã III	1.648	499	175	2.322
Centro de Saúde Conjunto Riviera	2.142	842	156	3.140
Centro de Saúde Água Branca	1.505	820	123	2.448
CAIS Jardim Novo Mundo	5.688	8.224	451	14.363
CAIS Parque das Amendoeiras	438	1.232	424	2.094
Centro de Saúde Vila Regina	2.480	1.128	1.058	4.666
Centro de Saúde Vila Boa	8.417	5.287	467	14.171
Centro de Saúde Parque Anhanguera	8.036	2.297	163	10.496
Centro de Saúde Vila Mauá	2.271	765	243	3.279





Centro de Saúde Vila Canaã	3.504	2.077	216	5.797
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.084	1.975	260	3.319
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.365	916	219	2.500
CIAMS Novo Horizonte	8.106	6.053	1.870	16.029
Centro de Saúde Vera Cruz I	316	205	40	561
Centro de Saúde Vera Cruz II	584	416	54	1.054
CAIS Bairro Goia	2.155	6.695	589	9.439
Centro de Saúde São Judas Tadeu	534	181	57	772
CAIS Campinas	4.659	5.133	331	10.123
CIAMS Jardim América	13.871	4.714	628	19.213
Centro de Saúde Vila Redenção	1.972	3.353	115	5.440
CAIS Chácara do Governador	5.276	6.471	272	12.019
Centro de Saúde Parque Amazonia	14.175	7.676	1.709	23.560
CIAMS Setor Pedro Ludovico	17.509	8.250	481	26.240
Centro de Saúde Vila União	4.468	2.194	212	6.874
CAIS Vila Nova	3.418	5.498	296	9.212
CAIS Finsocial	1.236	261	243	1.740
Centro de Saúde Vila Clemente	1.474	480	205	2.159
CAIS Jardim Curitiba	2.180	337	313	2.830
Centro de Saúde Setor Perim	463	743	310	1.516
Centro de Saúde São Francisco	5.456	721	1.208	7.385
Centro de Saúde Parque dos Buritis	732	489	52	1.273
Centro de Saúde Maria Dilce	1.617	1.216	504	3.337
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1.633	2.415	205	4.253
Centro de Saúde Vila Mutirão	427	278	50	755
CAIS Candida de Moraes	6.270	3.351	311	9.932
Centro de Saúde Itatiaia	1.510	449	75	2.034
Centro de Saúde Parque Atheneu	638	305	35	978
Total	161.638	114.563	19.400	295.601

* Considerando o quantitativo de Unidades (39) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 39 (trinta e nove) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento pelos Agentes de Atendimento tem permitido identificar os motivos do atendimento que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Abril /2008 o quantitativo geral de atendimentos foi de 104.750 (cento e quatro mil setecentos e cinquenta), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 63.772 (sessenta e três mil setecentos e setenta e duas);
- Dos 104.750 (cento e quatro mil setecentos e cinquenta), 63.772 (sessenta e três mil setecentos e setenta e duas) incluindo reserva técnica foram consultas marcadas com sucesso e 40.978 (quarenta mil novecentos e setenta e oito) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 12.527 (doze mil quinhentos e vinte e sete) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de





abrangência, 2.510 (dois mil quinhentos e dez) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde e 1.142 (hum mil cento e quarenta e dois) faltas de vaga para o retorno às consultas.

Em comparação ao mês de Março /2008, houve um decréscimo no quantitativo geral de atendimentos de 112.665 (cento e doze mil seiscentos e sessenta e cinco) para 104.750 (cento e quatro mil setecentos e cinquenta) e um acréscimo no número de consultas marcadas com sucesso de 63.443 (sessenta e três mil quatrocentos e quarenta e três) para 63.772 (sessenta e três mil setecentos e setenta e duas). Foi verificado também redução do número de falta de vagas para retorno de 1.517 (hum mil quinhentos e dezessete) para 1.142 (hum mil cento e quarenta e dois).

Os dados complementares desse relatório estão descritos no quadro abaixo:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta - Abril -2008

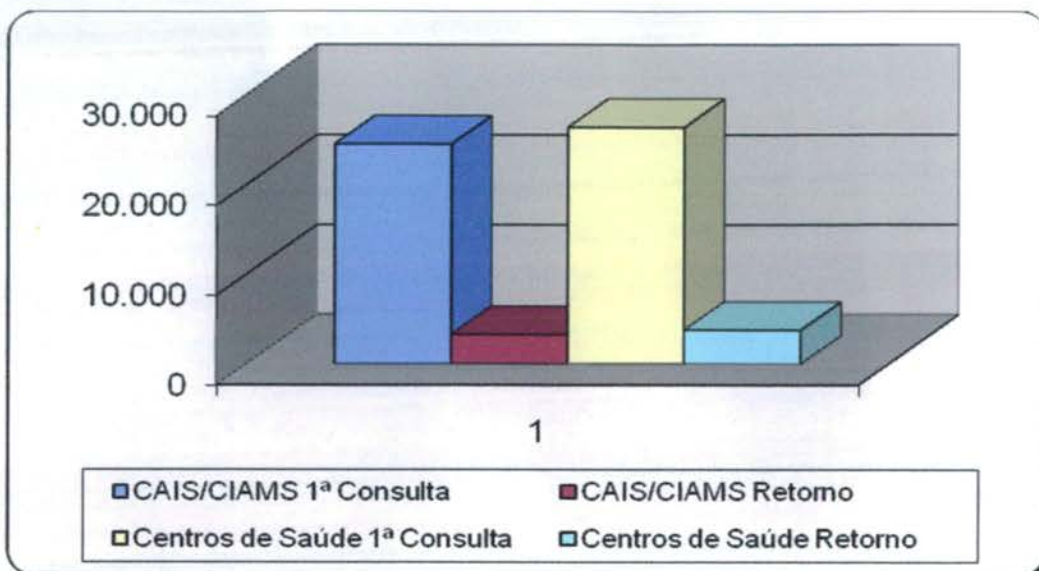
Item	Especificação	Quantidade	Percentual
1	Trote	114	0,11%
2	Somente Informação	7.975	7,61%
3	Consulta Marcada com Sucesso	63.772	60,88%
4	Consulta Não Marcada	971	0,93%
5	Fora da Área de Abrangência	189	0,18%
6	Área de PSF	2.409	2,30%
7	Outras Unidades	21	0,02%
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	484	0,46%
9	Não há Vaga	12.527	11,96%
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	2.510	2,40%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	648	0,62%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.921	1,83%
13	Recusa da Unidade Oferecida	936	0,89%
14	Mau atendimento da Unidade	4	0,00%
15	Não gosta dos Profissionais	9	0,01%
16	Longe da Residência	279	0,27%
17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	416	0,40%
18	Recusa do Profissional	341	0,33%
19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	24	0,02%
20	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	1	0,00%
21	Prefere outro Profissional de Saúde	717	0,68%
22	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.674	1,60%
23	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	163	0,16%
24	Cancelamento de Consulta	835	0,80%
25	Outros	2.734	2,61%
26	Falta Dados Cadastrais	1.143	1,09%
27	Ligação Interrompida pelo Usuário	641	0,61%
28	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	150	0,14%
29	Não há Vaga (RETORNO)	1.142	1,09%

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:





Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
Clinico Geral	11.758	1.548	13.306	11.622	1.771	13.393
Ginecologia	5.840	1.025	6.865	7.450	1.245	8.695
Pediatria	6.880	710	7.590	7.272	749	8.021
Total	24.478	3.283	27.761	26.344	3.765	30.109



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

Nesse período 15.452 (quinze mil quatrocentos e cinquenta e dois) atendimentos foram qualificados, destes 11.506 (onze mil quinhentos e seis) usuários foram atendidos, porém destes, 8.472 (oito mil quatrocentos e setenta e dois) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Março/2008, houve um decréscimo significativo no número de atendimentos qualificados de 22.476 (vinte e dois mil quatrocentos e setenta e seis) para 15.452 (quinze mil quatrocentos e cinquenta e dois) no número de usuários atendidos de 15.823 (quinze mil oitocentos e vinte e três) para 11.506 (onze mil quinhentos e seis) e no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 11.953 (onze mil novecentos e cinquenta e três) para 8.472 (oito mil quatrocentos e setenta e dois).





O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

MÊS - MARÇO/08		
Nome	Atendimentos	Consultas
Weslaine Cristina Sousa	19	1
Aparecida Maria Rodrigues	09	1(Clinico)
Aparecida Maria Rodrigues	09	1(Ginecologista)
Liliane da Silva Cortes	11	1
Raimunda Gomes da Silva	09	1

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

- a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas** - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde. No mês de Abril o /2008 pode-se observar que a média geral de agendamento para diabetes foi de **1%**, **hipertensão 3%** e **outros 96%** como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e outros Sintomas – Mês de Abril/2008			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Outros
CAIS Bairro Goia	2%	4%	94%
CAIS Campinas	1%	2%	97%
CAIS Candida de Moraes	1%	3%	96%
CAIS Chácara do Governador	1%	3%	96%
CAIS Finsocial	0%	1%	99%
CAIS Jardim Novo Mundo	1%	3%	96%
CAIS Parque das Amendoeiras	2%	3%	95%
CAIS Vila Nova	2%	4%	94%
Centro de Saúde Água Branca	1%	3%	96%
Centro de Saúde Aruanã III	0%	3%	97%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1%	4%	95%
Centro de Saúde Criméia Leste	1%	2%	97%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1%	4%	95%
Centro de Saúde Fama	1%	3%	96%
Centro de Saúde Itatiaia	0%	3%	97%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1%	3%	96%
Centro de Saúde Marinho Lemos	1%	4%	95%





Centro de Saúde Norte Ferroviário	1%	3%	96%
Centro de Saúde Parque Amazonia	0%	2%	98%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	2%	3%	95%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1%	3%	96%
Centro de Saúde São Francisco	1%	2%	97%
Centro de Saúde Setor Perim	1%	4%	95%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	0%	2%	98%
Centro de Saúde Vila Boa	1%	3%	96%
Centro de Saúde Vila Canaã	0%	2%	98%
Centro de Saúde Vila Clemente	2%	5%	93%
Centro de Saúde Vila Mauá	2%	4%	94%
Centro de Saúde Vila Moraes	1%	3%	96%
Centro de Saúde Vila Redenção	1%	1%	98%
Centro de Saúde Vila Regina	0%	1%	99%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1%	3%	96%
Centro de Saúde Vila União	1%	3%	96%
CIAMS Jardim América	1%	4%	95%
CIAMS Novo Horizonte	1%	3%	96%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	0%	2%	98%
CIAMS Urias Magalhães	1%	3%	96%
Total	1%	3%	96%

Relatório de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 85.792 (oitenta e cinco mil setecentos e noventa e duas) ligações, destas 57.868 (cinquenta e sete mil oitocentos e sessenta e oito) resultaram em consultas marcadas, com 67.45 % (sessenta e sete ponto quarenta e cinco por cento) de aproveitamento.

Relatório de Ligações X Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento Mês de Abril - 2008				
Item	Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
1	Márcio Souza Mattos	2.195	1148	52,30
2	Karolyne Allana Costa	1.739	1275	73,32
3	Samuel Batista de Melo	1.365	913	66,89
4	Fábio Henrique Amorim Naves	132	96	72,73
5	Camila Pereira do Carmo	1.776	1051	59,18
6	Tislander Correia de Oliveira	1.395	1072	76,85
7	Juliana Gondim da Silva	1.442	1051	72,88
8	Aline Graciele Leme	1.655	926	55,95
9	Leandra Silva Miranda	1.078	814	75,51
10	Sandra Mara Rocha	1.554	1122	72,20
11	Robson Alves do Santos	61	7	11,48
12	Daniella Gonçalves de Carvalho	449	251	55,90
13	Tatiane Lemes Moreira	0	1418	--
14	Nara Mendes Gonçalves	1.693	981	57,94
15	Simone Camargo Nascimento	1.337	1109	82,95
16	David Douglas B. De Oliveira	1.868	1136	60,81





17	Ângela Borba de Sousa	535	348	65,05
18	Rosana Vieira Matias	1.295	883	68,19
19	Rubens de Oliveira Araújo	1.597	885	55,42
20	Aline Gonçalves Borges	1.743	1204	69,08
21	Murilo Martins Alves	1.253	883	70,47
22	Larissa Fernandes de Oliveira	2.028	1296	63,91
23	Cleomar Oliveira Batista Junior	1.537	832	54,13
24	Walda Pereira de Souza Bueno.	1.766	1333	75,48
25	Meirelene da Silva Pereira	1.864	1434	76,93
26	Leticia Sousa Costa Brito	885	479	54,12
27	Julliane Mourão Silva	0	1	--
28	Raphael Moreira Alves Otoni	1.965	1115	56,74
29	Ednardo Rodrigues Souza	1.271	601	47,29
30	Marcos Vinícius de Souza	61	487	798,36
31	Paula Cunha Ramos	2.221	1445	65,06
32	Jozimar Mendes Viana	2.240	1676	74,82
33	Wania Ferreira da Silva	1.275	602	47,22
34	José Roberto Alves	1.703	1001	58,78
35	Cleber Gonçalves Oliveira	945	514	54,39
36	Renisa Cavalcante Faleiros	996	676	67,87
37	Michele de Mattos Nery	124	85	68,55
38	Eluanai Falção Costa	1.705	973	57,07
39	Renato Barbosa Oliveira	2.128	1294	60,81
40	Paula Ludmilla da Silva Matos	1.237	810	65,48
41	Renata da Mata Silveira	1.632	1108	67,89
42	Márcia de Oliveira	979	738	75,38
43	Silvio Araújo Camello	1.991	1437	72,17
44	Leticia dos Santos Campos	1.108	814	73,47
45	Núbia Ribeiro dos Santos	78	44	56,41
46	Eliana Rordrigues de Miranda	0	3	--
47	Marcelus Layguel	0	1	--
48	Idenise Watonabe Viana Brito	660	327	49,55
49	Sheila Mesquita	0	4	--
50	Dannilo de Paula Ferreira	343	241	70,26
51	Juliana da Silva Sousa	946	620	65,54
52	Luciana Camelo de Oliveira	995	537	53,97
53	Wigreth Herik Ferreira	1.496	1037	69,32
54	Jobert Carvalho Santana	559	395	70,66
55	Flávia Sodrê Rocha	934	711	76,12
56	Maxilley Souza Lima	0	400	--
57	Claudio Tavares Silveira	61	4	6,56
58	Paloma Pinheiro Soares	1.167	789	67,61
59	Arlete Lídia da Silva O. Fernandes	1.559	818	52,47
60	Marcos José Barbosa Chagas	2.315	1828	78,96
61	Paula Giselle Borges	1.399	985	70,41
62	Antônio Vitor Alves Ortega	1.584	1129	71,28
63	Rony Peterson Borges	0	285	--
64	Jade Azevedo Castro	1.460	799	54,73





65	Daiane Marques Rodrigues	913	558	61,12
66	Esterline Neres Sousa	1.742	1069	61,37
67	Danilo Tadeu de Azevedo	1.310	885	67,56
68	Marcos Vinicius Guimarães da Silva	1.262	847	67,12
69	Juliana Alves da Rocha	1.638	844	51,53
70	Angela Maria de Moura Cananea	1.119	769	68,72
71	Bruno Rodrigues de Freitas	1.833	966	52,70
72	Ana Carolina Brandão	1.220	924	75,74
73	Berenice Pereira da Silva	1.071	713	66,57
	Total	85.792,00	57.868,00	67,45

Em relação ao mês de Março /2008 houve um acréscimo significativo no percentual de aproveitamento de 66,37% para 67.45%.

b) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Abril /2008, observou-se que houve um acréscimo do número percentual das Unidades de Saúde que utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta, visto que 65% (sessenta e cinco por cento) o fizeram, enquanto que no mês de Março/08 foram 59% (sessenta e um por cento).

Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (84%), Centro de Saúde Vila Moraes (75%) e Centro de Saúde Marinho Lemos (74%), se destacaram na efetivação de suas consultas.

Em contra partida a Unidade CAIS Finsocial efetivou apenas 12% das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 65 % (sessenta e cinco por cento) foram efetivadas, 23 % (vinte e três por cento) não efetivadas e 12 % (doze por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde, a seguir descrito:

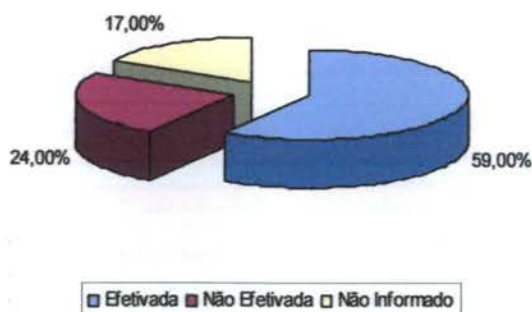
Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional Mês de Abril 2008			
Unidade de Saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Bairro Goia	62%	28%	10%
CAIS Campinas	66%	20%	14%
CAIS Candida de Moraes	49%	41%	10%
CAIS Chácara do Governador	67%	21%	12%
CAIS Finsocial	12%	77%	11%
CAIS Jardim Curitiba	54%	35%	11%
CAIS Jardim Novo Mundo	67%	19%	14%
CAIS Parque das Amendoeiras	61%	29%	10%
CAIS Vila Nova	63%	26%	11%
Centro de Saúde Água Branca	65%	24%	11%
Centro de Saúde Aruanã III	73%	17%	10%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	68%	18%	14%
Centro de Saúde Criméia Leste	74%	13%	13%
Centro de Saúde Esplanada do	68%	21%	11%





Anincuns			
Centro de Saúde Fama	73%	15%	12%
Centro de Saúde Itatiaia	17%	72%	11%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	72%	16%	12%
Centro de Saúde Marinho Lemos	70%	19%	11%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	84%	4%	12%
Centro de Saúde Parque Amazonia	64%	23%	13%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	64%	25%	11%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	70%	18%	12%
Centro de Saúde São Francisco	70%	17%	13%
Centro de Saúde Setor Perim	38%	51%	11%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	67%	22%	11%
Centro de Saúde Vila Boa	68%	21%	11%
Centro de Saúde Vila Canaã	64%	20%	16%
Centro de Saúde Vila Clemente	68%	20%	12%
Centro de Saúde Vila Mauá	56%	32%	12%
Centro de Saúde Vila Moraes	75%	11%	14%
Centro de Saúde Vila Redenção	66%	22%	12%
Centro de Saúde Vila Regina	70%	16%	14%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	71%	17%	12%
Centro de Saúde Vila União	72%	18%	10%
CIAMS Jardim América	69%	19%	12%
CIAMS Novo Horizonte	66%	14%	20%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	66%	22%	12%
CIAMS Urias Magalhães	63%	25%	12%
Total	65%	23%	12%

Demonstrativo Gráfico do Percentual de Efetivação de Consultas de Março de 2008



d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Abril /2008, 59.563 (cinquenta e nove mil quinhentos e sessenta e três) consultas foram disponibilizadas sendo que destas 57.870 (cinquenta e sete mil oitocentos e setenta) foram marcadas, 1.336 (hum mil e trezentos e trinta e seis) foram canceladas e 357 (trezentos e cinquenta e sete) perdidas, conforme descrito no quadro abaixo.





Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Abril de 2008

Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatría			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goia	2.937	1.857	1.743	105	9	485	481	0	4	595	582	1	12
CAIS Campinas	1.647	598	590	6	2	425	417	6	2	624	608	10	6
CAIS Candida de Moraes	3.406	1.480	1.476	2	2	856	851	0	5	1.070	997	61	12
CAIS Chácara do Governador	3.033	1.685	1.641	38	6	505	500	3	2	843	827	6	10
CAIS Finsocial	279	108	106	0	2	90	86	0	4	81	79	0	2
CAIS Jardim Curitiba	19	0	0	0	0	0	0	0	0	19	17	0	2
CAIS Jardim Novo Mundo	2.463	1.193	1.146	43	4	434	400	32	2	836	807	18	11
CAIS Parque das Amendoeiras	1.035	633	607	5	21	315	308	1	6	87	84	0	3
CAIS Vila Nova	1.889	1.094	1.089	1	4	223	222	0	1	572	570	1	1
Centro de Saúde Água Branca	1.195	502	499	0	3	341	334	6	1	352	352	0	0
Centro de Saúde Aruanã III	624	249	249	0	0	168	165	0	3	207	206	0	1
Centro de Saúde Conjunto Riviera	821	487	476	7	4	215	187	23	5	119	119	0	0
Centro de Saúde Criméia Leste	1.455	688	628	56	4	371	336	31	4	396	386	9	1
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1.355	702	701	0	1	317	316	0	1	336	333	0	3
Centro de Saúde Fama	1.328	711	693	15	3	367	349	17	1	250	249	1	0
Centro de Saúde Itatiaia	868	364	362	0	2	198	195	1	2	306	300	0	6
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.348	582	572	10	0	355	353	0	2	411	367	44	0
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.305	706	703	0	3	334	320	11	3	265	264	0	1
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.236	558	556	1	1	348	342	1	5	330	330	0	0
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.460	457	422	35	0	485	442	41	2	518	474	43	1
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.493	607	598	8	1	522	518	1	3	364	363	1	0
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.437	635	632	2	1	303	301	2	0	499	495	0	4
Centro de Saúde São Francisco	841	214	212	0	2	355	349	0	6	272	271	1	0
Centro de Saúde Setor Perim	1.370	638	615	15	8	375	361	10	4	357	335	20	2
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1.489	622	571	45	6	518	507	9	2	349	345	4	0
Centro de Saúde Vila Boa	1.980	809	801	7	1	611	606	3	2	560	554	1	5
Centro de Saúde Vila Canaã	981	499	467	30	2	191	186	3	2	291	287	0	4
Centro de Saúde Vila Clemente	1.074	471	443	27	1	353	326	17	10	250	234	12	4
Centro de Saúde Vila Mauá	1.958	1.082	1.077	2	3	539	534	0	5	337	334	0	3
Centro de Saúde Vila Moraes	972	383	381	0	2	382	374	1	7	207	207	0	0
Centro de Saúde Vila Redenção	1.265	515	488	23	4	420	409	10	1	330	316	9	5
Centro de Saúde Vila Regina	903	262	257	4	1	418	407	8	3	223	223	0	0
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.113	533	523	7	3	195	195	0	0	385	384	1	0
Centro de Saúde Vila União	1.087	470	467	0	3	319	283	33	3	298	293	0	5
CIAMS Jardim América	3.019	1.344	1.303	39	2	952	943	6	3	723	708	11	4
CIAMS Novo Horizonte	2.538	939	919	15	5	738	705	30	3	861	845	15	1
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.778	1.056	961	89	6	988	949	36	3	734	710	16	8
CIAMS Urias Magalhães	3.563	1.764	1.725	36	3	1.007	1.003	1	3	792	756	35	1
Total Geral	59.564	27.497	26.699	673	125	16.018	15.560	343	115	16.049	15.611	320	118

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Perdida





Em comparação ao mês de Março /2008 pode-se observar que houve um decréscimo no número de consultas disponibilizadas 61.754 (sessenta e um mil setecentos e cinquenta e quatro) para 59.563 (cinquenta e nove mil quinhentos e sessenta e três), no número de consultas marcadas de 60.184 (sessenta mil cento e oitenta e quatro) para 57.870 (cinquenta e sete mil oitocentos e setenta), no número de perdas de 358 (trezentos e cinquenta e oito) para 357 (trezentos e cinquenta e sete). E um acréscimo no número de consultas canceladas 1.222 (hum mil e duzentos e vinte e dois) para 1.336 (hum mil e trezentos e trinta e seis).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Abril/2008, 97,2 % consultas foram marcadas, 0,6 % perdidas e 2,2 % canceladas, como se segue:

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Abril de 2008 (Percentual)

Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goia	1.857	93,86%	5,65%	0,48%	485	99,18%	0,00%	0,82%	595	97,82%	0,17%	2,02%
CAIS Campinas	598	98,66%	1,00%	0,33%	425	98,12%	1,41%	0,47%	624	97,44%	1,60%	0,96%
CAIS Candida de Morais	1.480	99,73%	0,14%	0,14%	856	99,42%	0,00%	0,58%	1.070	93,18%	5,70%	1,12%
CAIS Chácara do Governador	1.685	97,39%	2,26%	0,36%	505	99,01%	0,59%	0,40%	843	98,10%	0,71%	1,19%
CAIS Finsocial	108	98,15%	0,00%	1,85%	90	95,56%	0,00%	4,44%	81	97,53%	0,00%	2,47%
CAIS Jardim Curitiba									19	89,47%	0,00%	10,53%
CAIS Jardim Novo Mundo	1.193	96,06%	3,60%	0,34%	434	92,17%	7,37%	0,46%	836	96,53%	2,15%	1,32%
CAIS Parque das Amendoeiras	633	95,89%	0,79%	3,32%	315	97,78%	0,32%	1,90%	87	96,55%	0,00%	3,45%
CAIS Vila Nova	1.094	99,54%	0,09%	0,37%	223	99,55%	0,00%	0,45%	572	99,65%	0,17%	0,17%
Centro de Saúde Água Branca	502	99,40%	0,00%	0,60%	341	97,95%	1,76%	0,29%	352	100,00%	0,00%	0,00%
Centro de Saúde Aruanã III	249	100,00%	0,00%	0,00%	168	98,21%	0,00%	1,79%	207	99,52%	0,00%	0,48%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	487	97,74%	1,44%	0,82%	215	86,98%	10,70%	2,33%	119	100,00%	0,00%	0,00%
Centro de Saúde Criméia Leste	688	91,28%	8,14%	0,58%	371	90,57%	8,36%	1,08%	396	97,47%	2,27%	0,25%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	702	99,86%	0,00%	0,14%	317	99,68%	0,00%	0,32%	336	99,11%	0,00%	0,89%
Centro de Saúde Fama	711	97,47%	2,11%	0,42%	367	95,10%	4,63%	0,27%	250	99,60%	0,40%	0,00%
Centro de Saúde Itatiaia	364	99,45%	0,00%	0,55%	198	98,48%	0,51%	1,01%	306	98,04%	0,00%	1,96%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	582	98,28%	1,72%	0,00%	355	99,44%	0,00%	0,56%	411	89,29%	10,71%	0,00%
Centro de Saúde Maria Dilce	706	99,58%	0,00%	0,42%	334	95,81%	3,29%	0,90%	265	99,62%	0,00%	0,38%
Centro de Saúde Marinho Lemos	558	99,64%	0,18%	0,18%	348	98,28%	0,29%	1,44%	330	100,00%	0,00%	0,00%





Centro de Saúde Norte Ferroviário	457	92,34%	7,66%	0,00%	485	91,13%	8,45%	0,41%	518	91,51%	8,30%	0,19%
Centro de Saúde Parque Amazonia	607	98,52%	1,32%	0,16%	522	99,23%	0,19%	0,57%	364	99,73%	0,27%	0,00%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	635	99,53%	0,31%	0,16%	303	99,34%	0,66%	0,00%	499	99,20%	0,00%	0,80%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	214	99,07%	0,00%	0,93%	355	98,31%	0,00%	1,69%	272	99,63%	0,37%	0,00%
Centro de Saúde São Francisco	638	96,39%	2,35%	1,25%	375	96,27%	2,67%	1,07%	357	93,84%	5,60%	0,56%
Centro de Saúde Setor Perim	622	91,80%	7,23%	0,96%	518	97,88%	1,74%	0,39%	349	98,85%	1,15%	0,00%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	809	99,01%	0,87%	0,12%	611	99,18%	0,49%	0,33%	560	98,93%	0,18%	0,89%
Centro de Saúde Vila Boa	499	93,59%	6,01%	0,40%	191	97,38%	1,57%	1,05%	291	98,63%	0,00%	1,37%
Centro de Saúde Vila Canaã	471	94,06%	5,73%	0,21%	353	92,35%	4,82%	2,83%	250	93,60%	4,80%	1,60%
Centro de Saúde Vila Clemente	1.082	99,54%	0,18%	0,28%	539	99,07%	0,00%	0,93%	337	99,11%	0,00%	0,89%
Centro de Saúde Vila Mauá	383	99,48%	0,00%	0,52%	382	97,91%	0,26%	1,83%	207	100,00%	0,00%	0,00%
Centro de Saúde Vila Moraes	515	94,76%	4,47%	0,78%	420	97,38%	2,38%	0,24%	330	95,76%	2,73%	1,52%
Centro de Saúde Vila Redenção	262	98,09%	1,53%	0,38%	418	97,37%	1,91%	0,72%	223	100,00%	0,00%	0,00%
Centro de Saúde Vila Regina	533	98,12%	1,31%	0,56%	195	100,00%	0,00%	0,00%	385	99,74%	0,26%	0,00%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	470	99,36%	0,00%	0,64%	319	88,71%	10,34%	0,94%	298	98,32%	0,00%	1,68%
Centro de Saúde Vila União	1.344	96,95%	2,90%	0,15%	952	99,05%	0,63%	0,32%	723	97,93%	1,52%	0,55%
CIAMS Jardim América	939	97,87%	1,60%	0,53%	738	95,53%	4,07%	0,41%	861	98,14%	1,74%	0,12%
CIAMS Novo Horizonte	1.056	91,00%	8,43%	0,57%	988	96,05%	3,64%	0,30%	734	96,73%	2,18%	1,09%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.764	97,79%	2,04%	0,17%	1.007	99,60%	0,10%	0,30%	792	95,45%	4,42%	0,13%
CIAMS Urias Magalhães	27.497	97,10%	2,45%	0,45%	16.018	97,14%	2,14%	0,72%	16.049	97,27%	1,99%	0,74%
Total Geral	1.857	93,86%	5,65%	0,48%	485	99,18%	0,00%	0,82%	595	97,82%	0,17%	2,02%

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Perdida

Em comparação ao mês de Março / 2008 pode-se observar que houve um decréscimo no percentual de consultas marcadas 97,4% para 97,2%, um acréscimo das consultas canceladas de 2,0% para 2,2% e manteve o percentual de perdas em 0,6%. O acréscimo no número de consultas canceladas foi devido ao cancelamento de consultas destinado ao feriado de Tiradentes.

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Abril/08 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 2** que as Unidades, CAIS Jardim Curitiba, Centro de Saúde Aruanã III e Centro de





Saúde Esplanada do Anicuns, nesse período não solicitaram cancelamento de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 379 (trezentos e setenta e nove) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Abril/2008, os quais estão listados abaixo:

**Relatório de Consultas Marcadas de acordo com a Origem do Usuário – Bairros
Mês de Abril/2008**

Item	Bairro	Quantidade
1	Jd Novo Mundo	3.170
2	Jd América	2.534
3	S Pedro Ludovico	2.027
4	Jd Balneário Meia Ponte	1.736
5	Jd Nova Esperança	1.712
6	Prq Amazônia	1.647
7	S Urias Magalhães	1.636
8	S Leste Vila Nova	1.108
9	Prq Industrial João Braz	1.071
10	Cidade Jardim	1.049
11	Jd Europa	855
12	S São José	808
13	Prq Santa Cruz	807
14	S Criméia Leste	782
15	Jd Vila Boa	768
16	VI Novo Horizonte	761
17	VI Santa Helena	730
18	S Sudoeste	711
19	S Campinas	705
20	Prq Anhanguera	682
21	Bro Capuava	649
22	S Santos Dumont	638
23	VI Redenção	581
24	Faiçallville	560
25	S Norte Ferroviário	555
26	S Negrão de Lima	553
27	S Centro Oeste	543
28	S Perim	524
29	S Central	519
30	Bro Água Branca	501
31	Jd Presidente	488
32	Bro São Francisco	456
33	S Progresso	430
34	VI Monticelli	413
35	VI Morais	412
36	S Rio Formoso	406
37	Jd Petrópolis	403
38	Jd Bela Vista	402
39	VI João Vaz	396
40	VI Itatiaia	380
41	Ch do Governador	368
42	S Coimbra	361





43	S dos Funcionários	344
44	S Bueno	339
45	Prq Anhanguera II	337
46	VI Mauá	336
47	Jd Brasil	323
48	Cj Riviera	318
49	Jd Goiás	318
50	Jd California	317
51	S União	313
52	Bro Rodoviário	309
53	S Candida de Moraes	298
54	Solange Park I	294
55	VI Regina	281
56	Lot Carolina Parque	273
57	VI Jardim Vitória	254
58	S Leste Universitário	251
59	Jd Ana Lúcia	250
60	Jd Planalto	250
61	VI Maria Dilce	246
62	Bro Santa Rita	243
63	S Criméia Oeste	243
64	Prq Oeste Industrial	242
65	Bro dos Aeroviários	236
66	VI Bandeirantes	220
67	Jd da Luz	215
68	S Aeroporto	215
69	Bro Jardim Diamantina	214
70	Jd Atlântico	214
71	Res Solar Vile	205
72	VI Santa Rita	190
73	Grj Cruzeiro do Sul	188
74	VI Maria Luiza	182
75	S Marechal Rondon	177
76	VI Isaura	177
77	S Gentil Meireles	176
78	VI Viana	174
79	Bro Santa Genoveva	173
80	S Oeste	171
81	Bro Jardim das Esmeraldas	169
82	S Bela Vista	169
83	Vrd dos Buritis	169
84	Nova Vila	168
85	Jd Santo Antônio	165
86	VI São Paulo	165
87	Res Parque Flamboyant	159
88	VI Abajá	159
89	VI Aurora	158
90	S Moraes	151
91	Res Real Conquista	148
92	Res Parque das Flores	147
93	Lorena Parque	146
94	Jd das Rosas	144
95	VI Alto da Glória	142
96	Cjr Cachoeira Dourada	140
97	VI Rosa	137
98	VI Romana	136





99	Jd Leblon	134
100	Res Serra Azul	134
101	VI Clemente	130
102	Res Itamaraca	127
103	Carolina Parque Extensão	125
104	VI Alvorada	124
105	Bro Anhanguera	121
106	S Sul	120
107	VI Santa Tereza	119
108	Bro Nossa Senhora de Fátima	117
109	VI Coronel Cosme	115
110	VI Paraíso	115
111	Esplanada do Anicuns	114
112	Goiânia 2	114
113	Jd Tancredo Neves	114
114	Cj Aruanã I	113
115	Vlg Atalaia	113
116	Res dos Ipê	111
117	Res São Marcos	110
118	Res Eli Forte	109
119	S Sevene	107
120	Res Canadá	104
121	Prq Industrial de Goiânia	103
122	Solange Park II	103
123	S Parque Tremendão	102
124	VI Nova Canaã	102
125	VI Canaã	100
126	Prq das Laranjeiras	99
127	Bro Nova Suíça	97
128	Prq Eldorado Oeste	96
129	VI São Francisco	95
130	S Marista	94
131	VI Parque Santa Maria	93
132	Bro Industrial Mooca	91
133	Bro Ipiranga	91
134	Cj Fabiana	88
135	VI Lucy	88
136	VI Aurora Oeste	86
137	VI Adréia	82
138	VI Irany	82
139	VI Perdiz	81
140	Cj AruanãIII	80
141	Jd Xavier	76
142	Res Alice Barbosa	75
143	Cj Caiçara	74
144	Jd. das Oliveiras	74
145	S Norte Ferroviário II	73
146	S Jaó	71
147	VI São Luiz	70
148	VI Froes	69
149	S Urias Magalhães II	68
150	VI Luciana	68
151	Jd Novo Mundo II	67
152	VI Cristina	66
153	Res Olinda	65
154	Sit Rec Mansões do Campus	65





155	Vlg Santa Rita	65
156	Lot Tropical Verde	64
157	Res Licardino Ney	64
158	Araguaia Park	63
159	VI Nossa Senhora Aparecida	63
160	Ch Shangri-la	60
161	VI Alpes	60
162	Ch de Recreio São Joaquim	59
163	Res Belo Horizonte	58
164	Bro Goiás	57
165	Bro Res Funcionários Públicos	56
166	Res Monte Carlo	56
167	Bro Feliz	55
168	Cond Anhaguera	55
169	Celina Park	54
170	Solange Park III	54
171	VI Boa Sorte	54
172	VI Santana	54
173	Bro Alto da Glória	53
174	Parque Paraíso	53
175	VI Jaraguá	53
176	Prq Santa Rita	52
177	Res Hugo Moraes	52
178	VI Adélia	52
179	Bro da Serrinha	51
180	Prq das Nações	50
181	Cjr Rodoviário	48
182	Res Morada do Ipê	48
183	VI Martins	48
184	VI Legionárias	47
185	Res Luana Park	45
186	S Caravelas	45
187	VI São João	45
188	Res Cid Verde	43
189	VI Finsocial	43
190	Lot Morada dos Sonhos	42
191	Panorama Park	42
192	Res Morada da Bosque	42
193	VI Bethel	42
194	VI Santa Isabel	42
195	Cj Morada Nova	39
196	Jd Califórnia Industrial	39
197	Jd Leblon II	39
198	Res Eli Forte - Extensão	38
199	Res Vale do Araguaia	38
200	Res Nossa Morada	37
201	S Barra da Tijuca	37
202	Mansões Goiânia	36
203	Ch Samambaia	35
204	VI São José - Extensão	34
205	Jd Clarissa	33
206	Res Antônio Barbosa	33
207	S Marabá	33
208	S Recanto das Minas Gerais	32
209	VI Maria José	32
210	Cj Aruanã II	31





211	Jd Bonanza	31
212	Jd Liberdade	31
213	Lot Areião I	30
214	Prq Atheneu	30
215	S Noroeste	30
216	VI Resende	30
217	Rec do Bosque	29
218	Res 14 Bis	29
219	Res Privê Itanhangá	29
220	S Três Marias	29
221	Jd Marques de Abreu	28
222	Prq Industrial Paulista	28
223	Res Park Solar	28
224	VI Megale	28
225	Res Atalaia	26
226	Res Goyaz Park	26
227	Res Itaipu	26
228	Res Sonho Verde	24
229	VI Americano do Brasil	24
230	Bro Goiás 2	23
231	Cj Anhanguera	23
232	Res Fortaleza	23
233	S Ulisses Guimarães	23
234	Cj Castelo Branco	21
235	Cj Vera Cruz	21
236	Res Vale dos Sonhos	21
237	VI Bela	21
238	VI Cristina Continuação	21
239	VI Vera Cruz	20
240	Cj Primavera	19
241	Res Elza Fronza	19
242	Res Aquarius	18
243	Res Carla Cristina	18
244	VI Anchieta	18
245	VI Oswaldo Rosa	18
246	S Sol Nascente	17
247	Alphaville Residencial	16
248	Cj Guadalajara	16
249	Pq Maracanã	16
250	Prq Acalanto	16
251	Res Aruanã	16
252	Res das Acácias	16
253	Cjr Campos	15
254	Res Itália	15
255	Res Primavera	15
256	Res Sonho Verde Complemento	15
257	S Alto do Vale	15
258	Cjr Padre Pelagio	14
259	Jd Ipê	14
260	Res Balneário	14
261	Res Talism	14
262	VI São José - Complemento	14
263	Jd Pampulha	13
264	Res Guarema	13
265	Ch California	12
266	Jd Bom Jesus	12





267	Prq Industrial João Braz II	12
268	Res. Eldorado	12
269	Res Flamingo	11
270	S Chac. São Joaquim	11
271	VI Aguiar	11
272	VI Te?ilo Neto	11
273	Jd Moema	10
274	Privê Atlântico	10
275	Prq Balneário	10
276	Res London Park	10
277	Sit Ipê	10
278	VI Fernandes	10
279	Bro Goiás Setor Veloso	9
280	Cj Vila Isabel	9
281	Jd Sonia Maria	9
282	Lot Manso Pereira	9
283	VI Mooca - Complemento	9
284	VI Santa Efigenia	9
285	VI Yate	9
286	Aruanã Parque	8
287	Colônia Santa Marta	8
288	Jd São José (Res São José)	8
289	Res Goiânia Viva	8
290	VI Colemar Natal e Silva	8
291	Chac Goiás Park	7
292	Res Campus Dourados	7
293	Res Eldorado (assentamento)	7
294	Res Jardins Florença	7
295	Res Solar Bouganville	7
296	Res. Real Conquista 1º etapa	7
297	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	7
298	Cjr Romildo F.R. do Amaral	6
299	Jd Curitiba	6
300	Jd. Primavera (Acampamento)	6
301	S Empresarial	6
302	VI Viandeli	6
303	Capuava Residencial Prive	5
304	Jd Santa Cecília	5
305	Prq das Flores Complemento	5
306	Res Ana Clara	5
307	Res Centerville	5
308	Res Nunes de Morais I Etapa	5
309	Res Porto Seguro	5
310	VI Fróes	5
311	Con Parque dos Cisnes	4
312	Jd Itaipu	4
313	Res Anglo	4
314	Res. Itapuã	4
315	VI Jacar	4
316	VI Mooca	4
317	VI São José	4
318	Bro São Carlos	3
319	Bro Vale das Caraíbas	3
320	Jd Atenas	3
321	Prq das Amendoeiras	3
322	Res Granville	3





323	Res Moinho dos Ventos	3
324	S Estrela Dalva	3
325	Vila São José □ Complemento	3
326	VI Concórdia	3
327	VI Jardim São Judas Tadeu	3
328	VI Santo Afonso	3
329	VI Vincentina José de Jesus	3
330	Vlg Casa Grande	3
331	Campus Universitário	2
332	Ch Ch Elísio Campos	2
333	Ch Maria Dilce	2
334	Ch Santa Bárbara	2
335	Ch. Santa Rita	2
336	Con Rio Branco	2
337	Jd das Aroeiras	2
338	Jd Guanabara	2
339	Jd Mirabel	2
340	Jd Paris	2
341	Jd Presidente Extensão III	2
342	Lot Portal do Sol I	2
343	Lot Portal do Sol II	2
344	Madre Germana II	2
345	Prq das Paneiras	2
346	Prq das Paneiras II Etapa	2
347	Res Havai	2
348	Res Humaita	2
349	Res Luana Park - Continuação	2
350	Res Monte Verde	2
351	Res Petrópolis	2
352	Res Santa Fé	2
353	Res São Leopoldo	2
354	Res Village Santa Rita I	2
355	Res. Portinari	2
356	S Morada do Sol	2
357	VI Pedroso	2
358	Bro Boa Vista	1
359	Bro Goiânia 2 Complemento	1
360	Ch Alto da Glória	1
361	Cjr Palmares	1
362	Con Santa Rita	1
363	Cond Cidade Universitária	1
364	Grj Santos Dumont	1
365	Jd Eli Forte	1
366	Jd Madri	1
367	Jd Maria Helena	1
368	Jd Presidente Extensão	1
369	Lot Solange Park - Complemento	1
370	Pq. Paraíso	1
371	Prq das Paneiras III Etapa	1
372	Recreio Panorama	1
373	Res Aldeia do Vale	1
374	Res Forte Ville - Extensão	1
375	Res Jardim Leblon	1
376	Res Monte Pascoal	1
377	Res Noroeste	1
378	Res Novo Mundo Extensão	1





379	Res Sonho Dourado	1
380	Res Ytapu	1
381	S dos Afonsos	1
382	S Garavelo B	1
383	S Novo Planalto	1
384	S Perim Continuação	1
385	VI Adélia II	1
386	VI Adrêia I e II	1
387	VI Martins Extensão	1
388	VI São Tomaz	1
Total		57.870

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento. No mês de Abril /2008 o Agente de Atendimento Marcos José Barbosa Chagas se destacou marcando 1.828 (hum mil oitocentos e vinte e oito) consultas, como se segue:

Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento Mês de Abril-2008	
Agente de Atendimento	Quantidade
Aline Gonçalves Borges	1.204
Aline Graciele Leme	926
Ana Carolina Brandão	924
Ângela Borba de Sousa	348
Angela Maria de Moura Cananea	769
Antônio Vitor Alves Ortega	1.129
Arlete Lídia da Silva O. Fernandes	818
Berenice Pereira da Silva	713
Bruno Rodrigues de Freitas	966
Camila Pereira do Carmo	1.052
Claudio Tavares Silveira	4
Cleber Gonçalves Oliveira	514
Cleomar Oliveira Batista Junior	832
Daiane Marques Rodrigues	558
Daniella Gonçalves de Carvalho	251
Danilo Tadeu de Azevedo	885
Dannilo de Paula Ferreira	241
David Douglas B. De Oliveira	1.136
Ednardo Rodrigues Souza	601
Eliana Rordrigues de Miranda	3
Eluanai Falção Costa	973
Esterline Neres Sousa	1.069
Fábio Henrique Amorim Naves	96
Flávia Sodré Rocha	711
Idenise Watonabe Viana Brito	327





Jade Azevedo Castro	799
Jobert Carvalho Santana	395
José Roberto Alves	1.001
Jozimar Mendes Viana	1.676
Juliana Alves da Rocha	844
Juliana da Silva Sousa	620
Juliana Gondim da Silva	1.051
Julliane Mourão Silva	1
Karolyne Allana Costa	1.275
Larissa Fernandes de Oliveira	1.296
Leandra Silva Miranda	814
Leticia dos Santos Campos	814
Leticia Sousa Costa Brito	479
Luciana Camelo de Oliveira	537
Marcelus Layguel	1
Márcia de Oliveira	738
Márcio Souza Mattos	1.148
Marcos José Barbosa Chagas	1.828
Marcos Vinícius de Souza	487
Marcos Vinicius Guimarães da Silva	847
Maxilley Souza Lima	400
Meirelene da Silva Pereira	1.434
Michele de Mattos Nery	85
Murilo Martins Alves	883
Nara Mendes Gonçalves	981
Núbia Ribeiro dos Santos	44
Paloma Pinheiro Soares	789
Paula Cunha Ramos	1.445
Paula Giselle Borges	985
Paula Ludmilla da Silva Matos	810
Raphael Moreira Alves Otoni	1.115
Renata da Mata Silveira	1.108
Renato Barbosa Oliveira	1.294
Renisa Cavalcante Faleiros	676
Robson Alves do Santos	7
Rony Peterson Borges	285
Rosana Vieira Matias	884
Rubens de Oliveira Araújo	885
Samuel Batista de Melo	913
Sandra Mara Rocha	1.122
Sheila Mesquita	4
Silvio Araújo Camello	1.437





Simone Camargo Nascimento	1.109
Tatiane Lemes Moreira	1.418
Tislander Correia de Oliveira	1.072
Vitor Santana	12
Walda Pereira de Souza Bueno.	1.333
Wania Ferreira da Silva	602
Wigreth Herik Ferreira	1.037

- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 3**), licença médica (**Anexo 4**), faltas (**Anexo 5**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 6**);
- f) O Observatório realizou no mês de Abril /2008 do corrente ano o agendamento de 1.179 (hum mil cento e setenta e nove) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 914 (novecentas e quatorze) foram utilizados como reserva técnica pelo Observatório e 265 (duzentas e sessenta e cinco) foram solicitadas pelas Unidades. Segue no **Anexo 07**, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório;

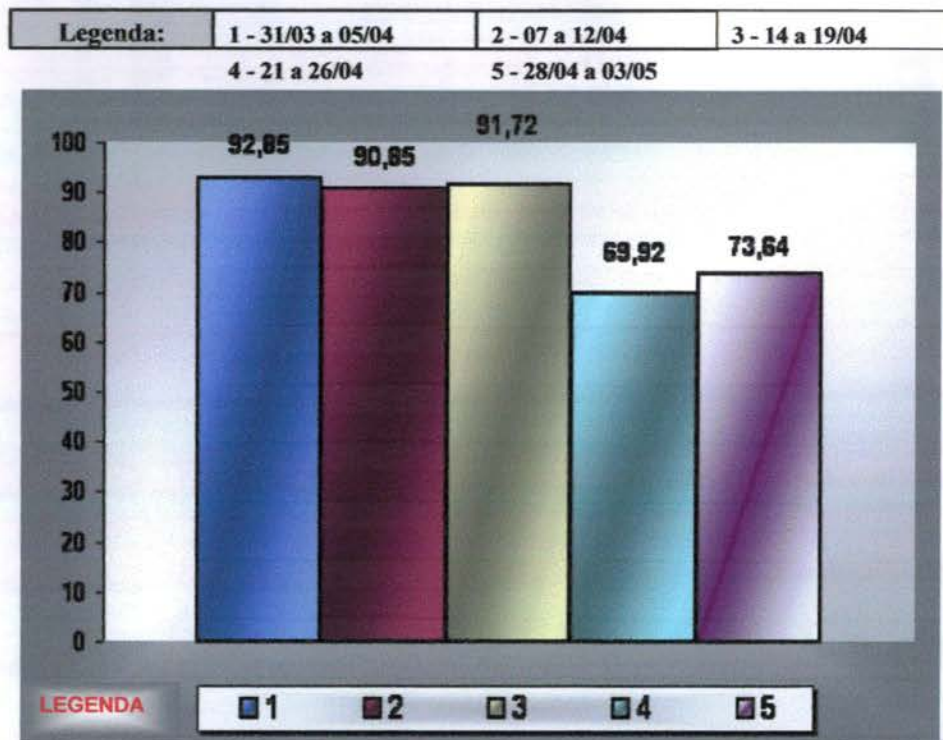




- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
31/03 a 05/04	19711	18301	92,85%
07 a 12/04	19669	17870	90,85%
14 a 19/04	19874	18229	91,72%
21 a 26/04	19782	13833	69,92%
28/04 a 03/05	18662	17475	73,64%

Gráfico: Vagas disponibilizadas pelas Unidades por Período



O **Anexo 8** apresenta relatório do quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Abril/2008;





- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.

5.2. Pontos Negativos

o Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00minutos, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/08 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

o Eventuais faltas de vagas:

- a) Os profissionais oriundos do concurso público ainda estão sendo lotados nas Unidades. O déficit de profissionais na rede era de aproximadamente 70 (setenta) e até o presente momento 51 (cinquenta e um) profissionais assumiram suas atividades através do concurso público realizado. Cabe ressaltar que não estão inclusos neste total os profissionais lotados nas equipes da Estratégia Saúde da Família.
- b) Inclusão de 10 (dez) equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados no transcorrer do mês de Abril através de ofícios pelo Secretario Municipal de Saúde e Ofício da Coordenação da Estratégia Saúde da Família encaminhado no dia 18 de Abril/08.

o Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

o Retorno programado:

Foi realizada no dia 14 de Abril/08 reunião com a Rede Básica (responsáveis pelos setores de ambulatório e emergência), Coordenação Técnica e Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH, momento em que foi discutido a respeito do **retorno programado**. Foi observado no transcorrer desses dezenove meses de funcionamento do Teleconsulta que as vagas não





estão sendo utilizadas adequadamente pelas Unidades. A estratégia para o melhor controle/organização das vagas é que o mesmo seja efetuado pela Central, e, para tanto, algumas **providências** precisam ser tomadas, como se segue:

- 1- Criação de uma nova tela no sistema SICAA (COMDATA) para que a Unidade de saúde faça a solicitação da consulta utilizando o referido sistema. Para tanto, a Rede Básica, Assessoria de Planejamento e Gerência de Informática deverão juntamente com a COMDATA viabilizar tal procedimento. Cabe ressaltar que a Assessoria de Planejamento e a Rede Básica já discutiram o assunto e aguardam apenas a disponibilização da referida Gerência para procederem reunião com a COMDATA;
- 2- Em seguida o Departamento da Rede Básica, a Gerência de Informática, a COMDATA e o IDTECH deverão finalizar o processo da alteração SICAA, associando-o ao sistema Call Med, para definições a respeito de layout e mecanismos para importação de arquivos.

As alterações se fazem necessárias visto que:

- 1- A unidade deverá enviar ao Idtech os retornos marcados de imediato;
- 2- Será criada uma nova prioridade para a reserva de vagas do retorno programado;
- 3- O prazo para o repasse das consultas será de 07 dias antes da marcação;
- 4- Será necessário para o cadastro do paciente (ex: nome, nome da mãe, data nascimento, telefone de contato).

Desta forma, as vagas direcionadas ao referido retorno ficarão a disposição do Teleconsulta / Observatório para os agendamentos e deixarão de existir nas Unidades. O objetivo deste procedimento é realizar o melhor aproveitamento das vagas, como também garantir que as mesmas serão utilizadas para o fim a que se destinam.

- o **Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:** O **Observatório** tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;
- o **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:** As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.





5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores. No mês de Janeiro/08 foram realizados os primeiros testes para implementação do sistema e foi constatado que o mesmo necessitava de algumas modificações para se adequar totalmente as necessidades da proposta.

Desta forma, ainda **está em desenvolvimento** um módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.

- **Visualização de Vagas**

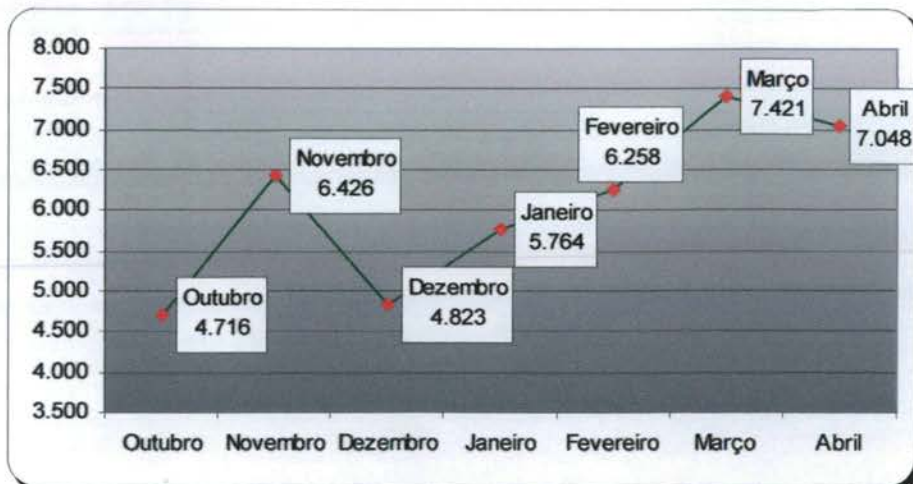
No mês de Abril/2008 efetivou a rotina de conversão de vagas que tenham seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino.

- O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

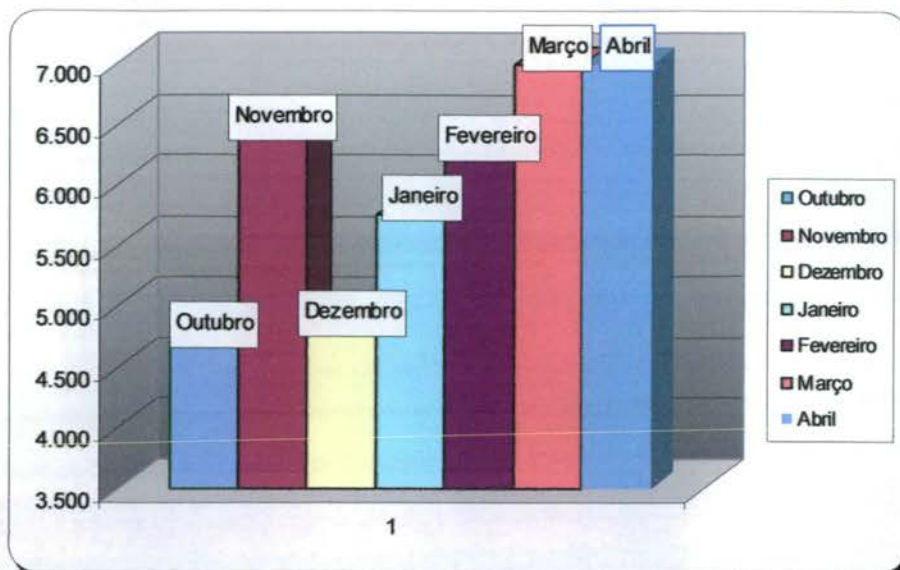
b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 30 de Abril/2008 foi observado o agendamento de 7.048 consultas, o que equivale a 12,18 % do total de consultas marcadas nesse período. Se comparado ao mês de Março / 2008 foi verificado um decréscimo de 0,15 %, como se segue:





Os valores do gráfico abaixo se referem ao percentual de retornos em relação ao total de consultas marcadas no mês de Abril/08.



- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

Desta forma, no período compreendido entre 01 e 30 de Abril/2008 foram agendadas 5.311 consultas utilizando essa nova estratégia, conforme exposto no quadro a seguir:

Conversão de Vagas utilizando Reserva Técnica Mês de Abril 2008		
Data	Dia da Semana	Quantidade
1/4/2008	Terça-feira	262
2/4/2008	Quarta-feira	298
3/4/2008	Quinta-feira	207
4/4/2008	Sexta-feira	4
5/4/2008	Sábado	0
6/4/2008	Domingo	276
7/4/2008	Segunda-feira	299
8/4/2008	Terça-feira	283
9/4/2008	Quarta-feira	270
10/4/2008	Quinta-feira	182
11/4/2008	Sexta-feira	6
12/4/2008	Sábado	0
13/4/2008	Domingo	276
14/4/2008	Segunda-feira	294
15/4/2008	Terça-feira	275
16/4/2008	Quarta-feira	260
17/4/2008	Quinta-feira	170
18/4/2008	Sexta-feira	10





19/4/2008	Sábado	0
20/4/2008	Domingo	0
21/4/2008	Segunda-feira	271
22/4/2008	Terça-feira	289
23/4/2008	Quarta-feira	280
24/4/2008	Quinta-feira	213
25/4/2008	Sexta-feira	11
26/4/2008	Sábado	0
27/4/2008	Domingo	0
28/4/2008	Segunda-feira	200
29/4/2008	Terça-feira	235
30/4/2008	Quarta-feira	0
Total		4871

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF
 - a) Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura do PSF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada.
- Realizado em fase de teste a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam melhor aproveitadas evitando as possíveis perdas. Houve um aumento de marcação de consultas em pelo menos 5%.

5.4. Sugestões para implementações

- Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.





○ **Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas a pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

Goiânia-GO, 05 de Maio de 2008.

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo





Anexos

- Anexo 1** Segundo Boletim Informativo – Mega Fone
- Anexo 2** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 3** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.
- Anexo 4** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.
- Anexo 5** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.
- Anexo 6** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).
- Anexo 7** Amostra das vagas utilizadas pela reserva técnica e quadro quantitativo das vagas utilizadas pelo Observatório e Unidades.
- Anexo 8** Relatório de acompanhamento do número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade.





Anexo 1 Boletim Informativo N.º 02 – Mega Fone



Mega FONE

Informativo eletrônico para colaboradores do Idtech/23 de abril de 2008

Parabéns pela dedicação!

Pontualidade e assiduidade foram a marca registrada de 46 colaboradores das quatro frentes de trabalho do Idtech no período de 16 de março a 15 de abril. Esses trabalhadores foram exemplares no cumprimento de horários e na frequência. Merecem os parabéns pela dedicação e também, é claro, o prêmio de 4% sobre o seu salário base pago a título de incentivo pelo Idtech.



Todo mundo pode

O prêmio por assiduidade e a pontualidade é previsto na Regulamentação de Trabalho do Idtech. Todos os colaboradores 100% pontuais (inclusive no retorno do lanche) e não faltaram ao trabalho estão habilitados ao prêmio, desde que não tenham faltas mesmo sob atestado médico ou justificativa de ausência.

Confira a lista dos premiados do mês

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Cristina Pereira de Souza
Jailson Antônio de Almeida Lima
Keila Susy Borges Matos
Marinalva Moreira Dionizio
Natália Cristina Lino
Rafaela Tristão Mota
Rafaella Barbosa Gomes
Thiago Bernardes Coelho de Oliveira
Wagner Guimarães Silva (Proporcional / Férias após 02/04/2008)

TELECONSULTA

Ana Carolina Brandão
Anna Paula Costa Fernandes (Proporcional / Férias após 01/04/2008)
Dannilo de Paula Ferreira (Proporcional / Férias após 01/04/2008)
Renato Barbosa Oliveira
Samuel Batista de Melo
Werikson Rodrigues Trigueiro (Proporcional / Esterliane Neres Sousa)

Juliana Alves da Rocha
Márcio Sousa Mattos
Rony Peterson Borges

COMPLEXO REGULADOR/DSE

Daniela Francisca de Oliveira
Fernanda Silva Teodoro

COMPLEXO REGULADOR /DCA

Ivonaldo Umbelino Cardoso Rosa
Ludymila da Silva Soares

COMPLEXO REGULADOR

André Saddi Jordão
Neirivan Benas de Sousa
Jarina Vieira Stival
Eudizamor Pereira de Melo Junior
Gilzanete Raimundo de Meneses
Luana da Rocha Ribeiro
Mônica Fagundes Nunes
Paulo Ricardo dos Santos Lopes

Pollyana dos Santos Soares
Rafael Luiz dos Santos
Glayciane Barbosa Feitosa
Michele Almeida Generoso

SAMU

Juliana Fagundes de F. B. A. Chaves
Luana Folador da Souza
Priscylla Regis de Oliveira Ribeiro
Anália Fernanda Raimunda Queiroz
Jaeder Campos Coutinho
Rodrigo da Silva Prado
Jessé Costa Araújo Filho

CENTRAL DO CARTÃO SUS

Oswaldo Alves de Sousa Filho
Roseneide Targino de Oliveira
Renata Rodrigues da Silva
Vaneide Guedes dos Santos

Em equipe

O trabalho em equipe foi o foco da reunião realizada pela equipe do Complexo Regulador no dia 18 de abril, no início do turno matutino. Divididos em dois grupos, sob a coordenação da supervisora de turno Lara Valadão de Abreu, os colaboradores participaram de uma dinâmica que testava a habilidade dos participantes repassar uma moeda em um círculo utilizando apenas os dedos. Vencia o grupo que conseguia fazer a moeda chegar mais rápido ao ponto de partida. O objetivo não foi escolher os mais hábeis, mas mostrar o valor do trabalho em equipe. "Quisemos deixar claro também que o importante não é chegar primeiro, fazer tudo mais rápido, mas fazer o trabalho com qualidade", comenta Lara.

Garrafa mágica

O uso das squeezes na Central do Cartão SUS não tem representado apenas uma medida ecologicamente correta. A substituição dos copos descartáveis por garrafas de uso permanente, já resultou, nesse primeiro mês de uso, em um aumento de produção por parte dos agentes de atendimento. Eles agora não precisam mais se levantar para reabastecer os copos. Além de proporcionar maior conforto para o colaborador, a garrafa ajuda o agente ficar mais focado no trabalho – uma vez que a água está ali, sempre à mão. Em tempo, é bom lembrar que a Central do Cartão SUS tem batido recordes no atendimento. Pulou de uma média de 300 para cerca de 500 usuários por dia.

Refleta

"Você é o somatório de todas as escolhas que fez até hoje e, embora não possa mudar o que passou, pode ditar o que está por vir. Não se lamenta pelo passado, construa você mesmo o seu futuro."

CENTRAL DE PROCESSAMENTO



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO



Anexo 2 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.



Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Bairro Goia	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	239	0	2	241	
		BRUNA MARA MARTINS LIMA	124	22	1	147	
		FERNANDA HISSAE RIBEIRO YAMAD	118	0	0	118	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	74	0	0	74	
		NICOLAU TADEU BITTAR	161	15	1	177	
		PAULO CESAR GUADELUP SILVA	185	0	0	185	
		ROBERTA BENGUELLA VILHEGAS	214	10	2	226	
		SIMAO PEDRO ABDALLA NETO	221	11	3	235	
		SUZANA NOVAIS TEIXEIRA	88	0	0	88	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	319	47	0	366	
		Total da Especialidade	1.743	105	9	1.857	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	36	0	0	36	
		CEZAR GONCALVES GOMES	62	0	1	63	
		EULI JOSE BRAGA	186	0	3	189	
		MARIA RITA LOPES MAIA	197	0	0	197	
		Total da Especialidade	481	0	4	485	
	PEDIATRIA	ANA PAULA PEREIRA MARQUEZ	4	0	0	4	
		ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	205	0	5	210	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	88	0	2	90	
		MARIA ANGELICA BATISTA DOS SAN	42	0	1	43	
		NIVALDO DAVID AMARAL	87	1	3	91	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	156	0	1	157	
		Total da Especialidade	582	1	12	595	
	Total da Unidade de Saúde			2.806	106	25	2.937
	CAIS Campinas	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	73	3	1	77
			RAFEH ANDRAUS FILHO	232	0	0	232

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Campinas	CLINICO GERAL	ROBERTO MARINHO	285	3	1	289
		Total da Especialidade	590	6	2	598
	GINECOLOGIA	CLEIDE APARECIDA CANDIDO	219	4	1	224
		ROSA MARIA SANTOS MARINHO	198	2	1	201
		Total da Especialidade	417	6	2	425
	PEDIATRIA	ELIZABETH RASSI ARANTES	162	0	0	162
		ROSANE RASSI	300	0	6	306
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	146	10	0	156
		Total da Especialidade	608	10	6	624
	Total da Unidade de Saúde			1.615	22	10
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	248	0	0	248
		ERIKA PATRICIA NETO	249	1	0	250
		FRANCISCO BATISTA DE PAULA	189	0	0	189
		GLAUS MONTEIRO BORGES	251	0	0	251
		LINCO FELIPE DA SILVA	70	1	0	71
		MARCELO GRANDO CORREIRA	228	0	1	229
		THALES AUGUSTO RODRIGUES DE Q	241	0	1	242
		Total da Especialidade	1.476	2	2	1.480
	GINECOLOGIA	CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	177	0	1	178
		ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	185	0	0	185
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	72	0	1	73
		MARIA HELAINA DE ASSIS	156	0	0	156
		MAURICIO CHATER	153	0	1	154
		PRISCILA RIBEIRO GUIMARAES	108	0	2	110
		Total da Especialidade	851	0	5	856
	PEDIATRIA	Alessandra Caroline Sampaio Silveira	193	0	2	195
		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	90	0	1	91
		JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMEL	247	0	1	248
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	100	61	0	161
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	165	0	6	171
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL	202	0	2	204

			Marcada	Cancelada	Outros	Total		
CAIS Candida de Morais	PEDIATRIA	Total da Especialidade	997	61	12	1.070		
	Total da Unidade de Saúde		3.324	63	19	3.406		
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	ALESSANDRO MACHADO CARDOSO	204	0	2	206		
		ANNA CAROLINA GALVAO FERREIRA	31	0	0	31		
		DANIELA BACELAR	60	24	0	84		
		DANIELLA OLIVEIRA BORGES	428	10	1	439		
		Total da Especialidade	1.641	38	6	1.685		
	GINECOLOGIA	FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN	421	4	3	428		
		FABRICIO VALTVILLE MONTIJO	236	0	0	236		
		RICARDO OLIVEIRA E SILVA	261	0	0	261		
		Total da Especialidade	500	3	2	505		
		PEDIATRIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	189	1	0	190	
	EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O		85	0	0	85		
	LUCIANO AUGUSTO BAYLAO		191	1	2	194		
	PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV		35	1	0	36		
	Total da Especialidade		827	6	10	843		
	Total da Unidade de Saúde		2.968	47	18	3.033		
	CAIS Finsocial		CLINICO GERAL	Celso Santos	35	0	1	36
				FLAVIO MARQUES DOS SANTOS	71	0	1	72
		Total da Especialidade		106	0	2	108	
		GINECOLOGIA	MARCELLO BRAGA VIGGIANO	21	0	1	22	
			MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM	24	0	2	26	
			MESSIAS ALVES VIEIRA	16	0	0	16	
NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO			25	0	1	26		

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Finsocial	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	86	0	4	90	
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	18	0	1	19	
		ORCIDIO ANTONIO DE TOLEDO	61	0	1	62	
		Total da Especialidade	79	0	2	81	
	Total da Unidade de Saúde		271	0	8	279	
CAIS Jardim Curitiba	PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	17	0	2	19	
	Total da Especialidade		17	0	2	19	
	Total da Unidade de Saúde		17	0	2	19	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	224	0	1	225	
		FERNANDA DE SOUZA MEIRELES	158	39	0	197	
		FRANCIELLE PULCINELLI MARTINS	232	0	0	232	
		GRACYELLA PEDROSA NAVES	275	1	1	277	
		LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	71	0	0	71	
		PAULA FLEURY CURADO	186	3	2	191	
		Total da Especialidade	1.146	43	4	1.193	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	169	14	2	185	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	122	0	0	122	
		LEILA MARIA DA SILVA FRANCISCO	109	18	0	127	
		Total da Especialidade	400	32	2	434	
	PEDIATRIA	ALINE DE AQUINO LEMOS	176	0	2	178	
		ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO	41	18	2	61	
		ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	142	0	0	142	
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	194	0	4	198	
		PAULO ROBERTO CAMPOS CRESPO	20	0	2	22	
		TANIT RIBEIRO CARMO	234	0	1	235	
		Total da Especialidade	807	18	11	836	
	Total da Unidade de Saúde		2.353	93	17	2.463	
	CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	Ana Laura Bezerra Florentino	27	0	1	28
			ANTONIO ALESSANDRO PARIS	95	0	1	96
			CLEITON RODRIGUES LOPES	62	0	4	66
			FABRICIO QUEIROZ CORREIA	132	0	5	137

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	KHODR MAHMUD ALE CHARAFEDDIN	43	0	3	46	
		LAURO ALESSANDRO QUEIROZ SAN	39	5	0	44	
		OSWALDO BATISTA POFAHL	51	0	0	51	
		WALER JOSE DE CAMPOS REIS	91	0	3	94	
		WESLEY NORUYUKI MURAKAMI DA SI	67	0	4	71	
		Total da Especialidade	607	5	21	633	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	140	0	3	143	
		Izelman de Oliveira	168	1	3	172	
		Total da Especialidade	308	1	6	315	
	PEDIATRIA	AMANDA CAMARGO PANTALEAO	8	0	0	8	
		GERALDO PINTO FIGUEIREDO FILHO	24	0	0	24	
		JOAO SERAFIM FILHO	5	0	1	6	
		JONAS JOSE DE SOUZA	15	0	1	16	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	13	0	0	13	
		VANESSA MARIA DA SILVA	19	0	1	20	
		Total da Especialidade	84	0	3	87	
	Total da Unidade de Saúde			999	6	30	1.035
	CAIS Vila Nova	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	66	1	0	67
			ANTONIO ALESSANDRO PARIS	223	0	1	224
BRUNA ANTUNES RAMOS			218	0	1	219	
CARLOS ALBERTO CASCAO			226	0	1	227	
MICHELE RONCATO FRANCA			159	0	1	160	
ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA			197	0	0	197	
Total da Especialidade			1.089	1	4	1.094	
GINECOLOGIA		ARGEL ALVES DE CASTRO	191	0	1	192	
		DANIELLE MORENO CASTANHO BERT	31	0	0	31	
		Total da Especialidade	222	0	1	223	
PEDIATRIA		CARITAS DE OLIVEIRA	187	1	0	188	
		REGINA AUXILIADORA DOS SANTOS	158	0	1	159	
		TANIA STEIN FISCHER	225	0	0	225	
		Total da Especialidade	570	1	1	572	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Vila Nova	Total da Unidade de Saúde		1.881	2	6	1.889
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	238	0	2	240
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	261	0	1	262
		Total da Especialidade	499	0	3	502
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE DE SOUSA LOUZADA	170	0	1	171
		LEANDRO MATOS	164	6	0	170
		Total da Especialidade	334	6	1	341
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	230	0	0	230
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	122	0	0	122
		Total da Especialidade	352	0	0	352
	Total da Unidade de Saúde		1.185	6	4	1.195
Centro de Saúde Aruanã III	CLINICO GERAL	CLAUDIANA VIERA GODOY	249	0	0	249
		Total da Especialidade	249	0	0	249
	GINECOLOGIA	LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JU	165	0	3	168
		Total da Especialidade	165	0	3	168
	PEDIATRIA	OSMAR MATIAS DE ABREU	206	0	1	207
		Total da Especialidade	206	0	1	207
	Total da Unidade de Saúde		620	0	4	624
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	476	7	4	487
		Total da Especialidade	476	7	4	487
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	187	0	5	192
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	0	23	0	23
		Total da Especialidade	187	23	5	215
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	119	0	0	119
		Total da Especialidade	119	0	0	119
	Total da Unidade de Saúde		782	30	9	821
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	375	56	3	434
		TULIO CESAR MAGALHAES	253	0	1	254
		Total da Especialidade	628	56	4	688
	GINECOLOGIA	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	134	21	1	156
		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	202	10	3	215

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Criméia Leste	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	336	31	4	371	
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	199	9	0	208	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	187	0	1	188	
		Total da Especialidade	386	9	1	396	
	Total da Unidade de Saúde		1.350	96	9	1.455	
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	CLINICO GERAL	GERALDO MAGELA DE SOUSA	223	0	0	223	
		GLAUS MONTEIRO BORGES	230	0	1	231	
		SIMAO PEDRO ABDALLA NETO	248	0	0	248	
		Total da Especialidade	701	0	1	702	
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	147	0	1	148	
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	169	0	0	169	
		Total da Especialidade	316	0	1	317	
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	192	0	2	194	
		JULIANA DE MELO MELGACO	141	0	1	142	
		Total da Especialidade	333	0	3	336	
	Total da Unidade de Saúde		1.350	0	5	1.355	
	Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	ANA CLAUDIA NA ZARENO DOS ANJ	258	4	1	263
			DIVINA MARGARIDA FRANCO	222	11	1	234
Marcus Vinicius Naves Carneiro			213	0	1	214	
Total da Especialidade			693	15	3	711	
GINECOLOGIA		CARLOS ANTONIO CARNEIRO	143	0	0	143	
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL	206	17	1	224	
		Total da Especialidade	349	17	1	367	
PEDIATRIA		JOSE VILMAR TAVARES	101	0	0	101	
		RENATTA EGIDO VOLU	148	1	0	149	
		Total da Especialidade	249	1	0	250	
Total da Unidade de Saúde		1.291	33	4	1.328		
Centro de Saúde Itatiaia		CLINICO GERAL	MARIA FRANCISCA ALVES	362	0	2	364
			Total da Especialidade	362	0	2	364
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	195	1	2	198	
		Total da Especialidade	195	1	2	198	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Itatiaia	PEDIATRIA	JOAO GOMES DO SACRAMENTO	108	0	3	111
		VALERIA GERALDA QUINTINO KLEIN	192	0	3	195
		Total da Especialidade	300	0	6	306
	Total da Unidade de Saúde		857	1	10	868
Centro de Saúde Jardim Baileário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	239	7	0	246
		Domingos de Souza Nery Junior	333	3	0	336
		Total da Especialidade	572	10	0	582
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	196	0	0	196
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	157	0	2	159
		Total da Especialidade	353	0	2	355
	PEDIATRIA	MANOEL DA SILVA GARROTE FILHO	52	40	0	92
		MIRNA MARIANO LEAO	315	4	0	319
		Total da Especialidade	367	44	0	411
	Total da Unidade de Saúde		1.292	54	2	1.348
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	301	0	1	302
		LARISSA RORIZ DE CASTRO	215	0	1	216
		Larissa Santana Neves	187	0	1	188
		Total da Especialidade	703	0	3	706
	GINECOLOGIA	EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O	157	3	2	162
		GILSON MOURA DE BRITO	163	8	1	172
		Total da Especialidade	320	11	3	334
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	146	0	0	146
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	118	0	1	119
		Total da Especialidade	264	0	1	265
Total da Unidade de Saúde		1.287	11	7	1.305	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	266	1	1	268
		TANIA MARA LOURENCO	290	0	0	290
		Total da Especialidade	556	1	1	558
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	172	1	2	175
		MARCELO FERNANDO RANULFO	170	0	3	173
		Total da Especialidade	342	1	5	348

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	125	0	0	125	
		LAIS SANTOS MONTEIRO	205	0	0	205	
		Total da Especialidade	330	0	0	330	
	Total da Unidade de Saúde		1.228	2	6	1.236	
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	211	23	0	234	
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	211	12	0	223	
		Total da Especialidade	422	35	0	457	
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	157	19	1	177	
		LEONEL GOMES LEITE	165	0	1	166	
		MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS	120	22	0	142	
		Total da Especialidade	442	41	2	485	
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	61	0	0	61	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	171	39	1	211	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	242	4	0	246	
		Total da Especialidade	474	43	1	518	
	Total da Unidade de Saúde		1.338	119	3	1.460	
	Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	BARBARA DE MELLO FLORENTINO	178	1	0	179
			MICHELLE MARTINS MÁXIMO	242	5	1	248
			VANESSA CANDIDO DE FREITAS	178	2	0	180
Total da Especialidade			598	8	1	607	
GINECOLOGIA		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	161	0	2	163	
		EROS DE SOUSA	193	0	1	194	
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	164	1	0	165	
		Total da Especialidade	518	1	3	522	
PEDIATRIA		ARY ANTUNES DE OLIVEIRA	156	0	0	156	
		IVAN ISAAC	79	0	0	79	
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	128	1	0	129	
		Total da Especialidade	363	1	0	364	
Total da Unidade de Saúde		1.479	10	4	1.493		
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz		CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	173	1	0	174
	MARCO ANTONIO CORDEIRO		253	0	0	253	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	SIMONE RIBEIRO MIRANDA	206	1	1	208	
		Total da Especialidade	632	2	1	635	
	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	207	2	0	209	
		JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	94	0	0	94	
		Total da Especialidade	301	2	0	303	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	246	0	0	246	
		FLAVIO MATIAS DE MORAES	122	0	1	123	
		ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	127	0	3	130	
		Total da Especialidade	495	0	4	499	
	Total da Unidade de Saúde			1.428	4	5	1.437
Centro de Saúde São Francisco	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	212	0	2	214	
		Total da Especialidade	212	0	2	214	
	GINECOLOGIA	JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	349	0	6	355	
		Total da Especialidade	349	0	6	355	
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	128	0	0	128	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	143	1	0	144	
		Total da Especialidade	271	1	0	272	
	Total da Unidade de Saúde			832	1	8	841
Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	353	1	7	361	
		TANIA REZENDE FERRAZ	262	14	1	277	
		Total da Especialidade	615	15	8	638	
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	191	10	0	201	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	170	0	4	174	
		Total da Especialidade	361	10	4	375	
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	124	1	2	127	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	211	19	0	230	
		Total da Especialidade	335	20	2	357	
	Total da Unidade de Saúde			1.311	45	14	1.370
	Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	LÍVIO MARTINS TEIXEIRA	193	20	1	214
PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO			164	10	2	176	
TATIANY LUDMILLA DE QUEIROZ DUA			214	15	3	232	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	571	45	6	622	
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	204	0	0	204	
		MONICA DE FATIMA SILVA	144	0	0	144	
		WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	159	9	2	170	
		Total da Especialidade	507	9	2	518	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	171	0	0	171	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	174	4	0	178	
		Total da Especialidade	345	4	0	349	
	Total da Unidade de Saúde			1.423	58	8	1.489
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	FUMI OKOTANI	285	2	0	287	
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	247	1	1	249	
		VIOLETA MARCEL GHANNAM	269	4	0	273	
		Total da Especialidade	801	7	1	809	
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	200	1	1	202	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	191	0	1	192	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	215	2	0	217	
		Total da Especialidade	606	3	2	611	
	PEDIATRIA	KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M	387	0	2	389	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	167	1	3	171	
		Total da Especialidade	554	1	5	560	
	Total da Unidade de Saúde			1.961	11	8	1.980
	Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	221	0	2	223
LOIDE CUNHA DE FARIA			246	30	0	276	
Total da Especialidade			467	30	2	499	
GINECOLOGIA		OLIMPIO PEREIRA NETO	186	3	2	191	
		Total da Especialidade	186	3	2	191	
PEDIATRIA		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	182	0	1	183	
		OSMAR GABRIEL DE OLIVEIRA	105	0	3	108	
		Total da Especialidade	287	0	4	291	
Total da Unidade de Saúde			940	33	8	981	
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	240	15	0	255	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	JULIANA SAYURI SUGITA	203	12	1	216	
		Total da Especialidade	443	27	1	471	
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	191	9	1	201	
		EROS DE SOUSA	135	8	9	152	
		Total da Especialidade	326	17	10	353	
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	234	12	4	250	
		Total da Especialidade	234	12	4	250	
Total da Unidade de Saúde			1.003	56	15	1.074	
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	ANA PAULA PEIXOTO	239	0	1	240	
		CELSO TAVARES DOS REIS	180	0	0	180	
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	452	1	2	455	
		RICHARD RAMOS CRISPIM	206	1	0	207	
		Total da Especialidade	1.077	2	3	1.082	
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	163	0	1	164	
		EULI JOSE BRAGA	173	0	1	174	
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	198	0	3	201	
		Total da Especialidade	534	0	5	539	
	PEDIATRIA	LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	145	0	0	145	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	189	0	3	192	
		Total da Especialidade	334	0	3	337	
	Total da Unidade de Saúde			1.945	2	11	1.958
	Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	DANIEL RIBEIRO ALENCAR	106	0	1	107
			GEHRY SILVA FERREIRA	275	0	1	276
Total da Especialidade			381	0	2	383	
GINECOLOGIA		ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	197	0	4	201	
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	177	1	3	181	
		Total da Especialidade	374	1	7	382	
PEDIATRIA		HELEN REGINA ROSA GODINHO	7	0	0	7	
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	200	0	0	200	
		Total da Especialidade	207	0	0	207	
Total da Unidade de Saúde			962	1	9	972	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	CARLUCIO CRISTINO PRIMO	218	19	4	241	
		GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	270	4	0	274	
		Total da Especialidade	488	23	4	515	
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	207	7	0	214	
		TULIO ALVES SARDINHA	202	3	1	206	
		Total da Especialidade	409	10	1	420	
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	224	9	3	236	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	92	0	2	94	
		Total da Especialidade	316	9	5	330	
	Total da Unidade de Saúde			1.213	42	10	1.265
Centro de Saúde Vila Regina	CLINICO GERAL	NILMAR FELICIANO DA SILVA	257	4	1	262	
		Total da Especialidade	257	4	1	262	
	GINECOLOGIA	ERWIN MOREIRA DA ROCHA	209	4	3	216	
		PLINIO RIBEIRO BORGES	198	4	0	202	
		Total da Especialidade	407	8	3	418	
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	223	0	0	223	
		Total da Especialidade	223	0	0	223	
	Total da Unidade de Saúde			887	12	4	903
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	255	1	1	257	
		WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA	268	6	2	276	
		Total da Especialidade	523	7	3	533	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	195	0	0	195	
		Total da Especialidade	195	0	0	195	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	239	0	0	239	
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	145	1	0	146	
		Total da Especialidade	384	1	0	385	
	Total da Unidade de Saúde			1.102	8	3	1.113
	Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	169	0	2	171
MARIA LUIZA REBELO PINHEIRO DE L			155	0	0	155	
Waldonez Rodrigues Cerqueira			143	0	1	144	
Total da Especialidade			467	0	3	470	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila União	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	98	0	1	99	
		MARCIA REGINA FREIRE	153	0	1	154	
		MONICA MARIA DANDA GARCIA	32	33	1	66	
		Total da Especialidade	283	33	3	319	
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	174	0	3	177	
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	119	0	2	121	
		Total da Especialidade	293	0	5	298	
	Total da Unidade de Saúde			1.043	33	11	1.087
	CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	281	2	0	283
			BERNARDO PAULA NETO	298	5	0	303
FERNANDA BARBOZA DE OLIVEIRA			232	25	1	258	
FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD			305	3	0	308	
MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA			187	4	1	192	
Total da Especialidade			1.303	39	2	1.344	
GINECOLOGIA		Doliana Martins Brasil	178	2	1	181	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	198	1	1	200	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	182	0	0	182	
		RACHEL MACHADO DE OLIVEIRA PO	204	0	1	205	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	181	3	0	184	
		Total da Especialidade	943	6	3	952	
PEDIATRIA		FABIO BORGES PESSOA	170	7	0	177	
		MARIA INES DA SILVA PIRES	222	0	2	224	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	169	2	2	173	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	147	2	0	149	
		Total da Especialidade	708	11	4	723	
Total da Unidade de Saúde			2.954	56	9	3.019	
CIAMS Novo Horizonte		CLINICO GERAL	ALANO CARVALHO DE SOARES	99	0	0	99
			ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	218	0	0	218
			CELSON TAVARES DOS REIS	147	2	1	150
	LUIZ VIEIRA DA PAIXAO		271	3	0	274	
	RICARDO DANTAS DE SOUSA		64	10	1	75	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ROGERIO DE OLIVEIRA SANTIAGO	120	0	3	123	
		Total da Especialidade	919	15	5	939	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	24	0	0	24	
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	157	4	1	162	
		HELIO ALVES CRUVINEL	138	2	1	141	
		LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE	133	4	0	137	
		MARCELA SILVA FERREIRA	20	17	0	37	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SI	233	3	1	237	
		Total da Especialidade	705	30	3	738	
	PEDIATRIA	ADRIANA HELENA DE MATOS ABE	159	0	0	159	
		ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	234	2	0	236	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	254	10	0	264	
		MARIA INES BARBOSA	15	0	0	15	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	183	3	1	187	
		Total da Especialidade	845	15	1	861	
	Total da Unidade de Saúde			2.469	60	9	2.538
	CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	AMAURY LAMOUNIER NEVES	252	29	0	281
			ANGELICA LOMAZZI	253	1	5	259
			JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	244	0	1	245
VICENTE JOSE VITA			140	18	0	158	
VILMAR PIRES DE PAIVA			72	41	0	113	
Total da Especialidade			961	89	6	1.056	
GINECOLOGIA			ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	172	9	1	182
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	268	0	0	268	
		EBERTH FRANCO VENCIO	172	0	2	174	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	190	0	0	190	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	147	27	0	174	
		Total da Especialidade	949	36	3	988	
PEDIATRIA		HILTON STIVAL GONCALVES	191	0	1	192	
		JADER LEONEL DE PAULA	226	0	3	229	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	156	15	1	172	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	PEDIATRIA	MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	137	1	3	141	
		Total da Especialidade	710	16	8	734	
	Total da Unidade de Saúde		2.620	141	17	2.778	
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	269	0	0	269	
		AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	240	3	0	243	
		CARLOS ALBERTO DIAS	243	5	0	248	
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	246	1	1	248	
		JANE DOMINGAS DA SILVA	183	0	1	184	
		JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	17	18	0	35	
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	192	0	0	192	
		RAFAELA HENRIQUE DE SOUZA LIMA	193	8	1	202	
		SAMUEL SAJJI KAMOUH	142	1	0	143	
		Total da Especialidade	1.725	36	3	1.764	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	160	0	0	160	
		DIVALDO MATOS SANTANA	123	0	2	125	
		IDEVAL RODRIGUES DE TOLEDO	111	1	0	112	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	117	0	0	117	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	315	0	0	315	
		TULIO ALVES SARDINHA	177	0	1	178	
		Total da Especialidade	1.003	1	3	1.007	
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE	267	7	1	275	
		MARA RUBIA DE PAIVA	269	1	0	270	
		MARDEN MARTINS DE FREITAS	219	27	0	246	
		Miguel de Souza Ferreira	1	0	0	1	
		Total da Especialidade	756	35	1	792	
	Total da Unidade de Saúde		3.484	72	7	3.563	
	Total Geral			57.870	1.336	358	59.564



Anexo 3 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.



Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
07/04	CS Vila Regina	Devalmir	Erwin Moreira	6104	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 19/05 a 01/06 e no período de 14/07 a 28/07. (Tatiane)
08/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Eberth Franco	5791	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 02 a 06/06. Agenda não gerada. (Tatiane)
10/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José	5669	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 22/04 a 01/05. Foram canceladas 112 vagas geradas. (Tatiane)
11/04	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	José Márcio	1863	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 30/06 a 29/07. Agenda não gerada. (Tatiane)
14/04	Cais Vila Nova	Leia	Argel Alves de Castro	1968	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 22/04 a 01/05. (Tatiane)
15/04	CS Vila Mauá	Dreidy	Celso Tavares	3047	Férias não informadas. Comunica que o profissional gozará férias no período de 14 a 28/04. Foram canceladas 64 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)
16/04	CS Setor União	-----	Waldonez Rodrigues	968	Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 05/05 a 23/05. (Tatiane)
18/04	CS Vila União	-----	Marlene Miguel de Lima	2373	Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 30/04 a 05/05. Foram canceladas 30 vagas disponíveis e 20 vagas geradas. (Tatiane)
22/04	CS Fama	Raquel	Carlos Antônio Carneiro	3054	Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 05/05 a 03/06. (Tatiane)
22/04	CS Vila Regina	Devalmir	Plínio Ribeiro	4799	Férias. Informa que o profissional gozará férias nos períodos: 21/07 a 04/08 e 08/12 a 23/12. (Tatiane)
24/04	CS Criméia Leste	Dulciana	Humberto Pereira	1938	04 dias de férias. Informa que o profissional não atenderá nos dias 19, 20, 21 e 23/05. Foram canceladas 133 vagas geradas. (Tatiane)
30/04	Ciams Jd. América	Marly	Marly Arruda	2611	Um dia de Férias. Informa que a profissional não atenderá no dia 02/05. Agenda não gerada. (Tatiane)
30/04	CS Vila Canaã	Miriã	Florisbela Dias	3358	Um dia de Férias. Informa que a profissional não atenderá no dia 02/05. Agenda não gerada. (Tatiane)
30/04	CS Vila Canaã	Miriã	Osmar Gabriel	3336	Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 19 a 30/05. (Tatiane)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR

Anexo 4 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.





Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
02/04	CS Parque Amazônia	Rosângela	Rosely Rosa	5983	<p>Licença Médica. Informa que a profissional não atenderá nos dias 02, 03 e 04/04. Foram remanejadas 38 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para a profissional Flávia Duarte: - 07 consultas do dia 02 para o dia 08/04; - 06 consultas do dia 02 para o dia 09/04; - 01 consulta do dia 03 para o dia 09/04; - 12 consultas do dia 03 para o dia 10/04; - Para a profissional Martha Lorena: - 08 consultas do dia 04 para o dia 07/04; - 03 consultas do dia 04 para o dia 08/04. (Tatiane)
03/04	CS Conjunto Riviera	Hereño	José Janos	4048	<p>Licença Médica. Comunica que o profissional continua em Licença Médica até o dia 19/04. Foram canceladas 39 vagas disponíveis e 50 vagas geradas até o dia 18/04. Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para Dr. Azôr Alves; - 05 consultas agendadas do dia 04 para o dia 08/04; - 06 consultas do dia 07 para o dia 09/04; - 04 consultas do dia 08 para o dia 10/04; - 03 consultas do dia 09 para o dia 10/04; - 01 consulta do dia 10 para o mesmo dia; - 01 consulta do dia 11 para o mesmo dia. (Tatiane)
08/04	Cais Cândida de Moraes	João	Marlene Quimico	2818	<p>Licença Médica. Informa que a profissional não atenderá a partir do dia 09/04, por tempo indeterminado. Foram canceladas 191 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 16 consultas do dia 09 para o mesmo dia; - 05 consultas do dia 10 para o mesmo dia; - 01 consulta do dia 11 para o dia 15/04. - Todas as consultas foram remanejadas para a Dra. Alessandra Caroline. (Tatiane)
09/04	Cais Bairro Goiás	Andréia Dotti	Alfredo Puppini	5431	<p>Licença Prêmio. Informa que o profissional estará em licença prêmio no período de 14/04 a 14/07. Agenda não gerada. (Tatiane)</p>
10/04	Ciams Novo Horizonte	Lívia	Alfredo Puppini	5431	<p>Licença Prêmio. Comunica que o profissional gozará licença a partir do dia 14/04 (três meses). Agenda não gerada. (Tatiane)</p>

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Abril / 2008 (LICENÇAS)

11/04	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	Divino Pereira de Miranda	6093	Licença Prêmio. Comunica que o profissional irá usufruir licença prêmio no período de 05/05 a 31/07. Foram canceladas 382 vagas geradas. (Tatiane)
17/04	Cais Vila Nova	Léia	Tânia Stein	6291	Licença Médica. Informa que a profissional estará em Licença a partir do dia 07/05, sem previsão para retorno. Agenda não gerada. (Tatiane)
18/04	CAIS Cândida de Moraes	João	Marlene Quimico	2818	Licença Médica. Foram canceladas 181 consultas disponíveis. Foram remanejadas 38 consultas até o dia 07/05 da seguinte forma: - 21 consultas do dia 22/04 para o dia 23/04; - 12 consultas do dia 23/04 para o dia 23/04; - 04 consultas do dia 23/04 para o dia 24/04; - 02 consultas do dia 24/04 para o dia 24/04; todas para a Dra. Alessandra (9049). (Rony)
22/04	CS Setor Pedro Ludovico	Rosana	Vilmar Pires de Paiva	3168	Licença Médica. Comunica que o profissional não atenderá por tempo indeterminado. Foram canceladas 59 vagas disponíveis e 166 vagas geradas até o dia 20/05 e remanejadas 12 consultas agendadas para o dia 22/04, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 23/04; - 05 consultas para o dia 24/04; - 02 consultas para o dia 25/04. (Tatiane)
23/04	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Vilmar Pires	3168	Licença Médica (Continuação). Foram remanejadas 27 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas do dia 23 para o dia 25/04; - 07 consultas do dia 23 para o dia 28/04; - 07 consultas do dia 25 para o dia 29/04; - 08 consultas do dia 28 para o dia 30/04; - 01 consulta do dia 29 para o dia 30/04. - Todas as consultas foram remanejadas para o profissional José Márcio. (Tatiane)
23/04	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Bruna Mara	12584	Licença Médica. Informa que a profissional encontra-se em licença Médica no período de 18/04 a 18/05. Foram canceladas 115 vagas disponíveis e 66 vagas geradas. Foram remanejadas 23 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas do dia 23 para o dia 24/04; - 05 consultas do dia 23 para o dia 28/04; - 07 consultas do dia 24 para o dia 28/04; - 04 consultas do dia 28 para o dia 29/04; - 02 consultas do dia 29 para o mesmo dia. - Todas as consultas foram remanejadas para a profissional Roberta Benguella. (Tatiane)

TELE-CONSULTA

OBSERVATÓRIO

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Abril / 2008 (LICENÇAS)



23/04	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Marcela Silva	9727	Licença Nupcial (continuação). Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas, da seguinte forma: -03 consultas do dia 23 para o dia 24/04; -03 consultas do dia 24 para o mesmo dia; -04 consultas do dia 24 para o dia 25/04; -01 consulta do dia 24 para o dia 28/04; -05 consultas do dia 25 para o dia 28/04; -02 consultas do dia 30 para o mesmo dia. - Todas as consultas foram remanejadas para o profissional Vauvenarques. (Tatiane)
24/04	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Vilmar Pires	3168	Licença Médica (Ressalva). Informa que o Médico estará em Licença Médica até o dia 01/06. Foram canceladas 93 vagas geradas. (Tatiane)
25/04	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	Jader Leonel	2652	Licença Médica. Comunica que o profissional não atenderá nos dias 07, 08 e 09/05. Foram canceladas 48 vagas geradas. (Tatiane)
25/04	CS Marinho Lemos	Amarilda	Larissa Roriz de Castro	12548	Licença Médica. Comunica que a profissional não atenderá no período de 05/05 a 05/06. Foram canceladas 130 vagas geradas. (Tatiane)
25/04	CS Conj. Riviera	Hereño	José Janos	4048	Licença Médica. Informa que o profissional não atenderá até o dia 11/05. Foram canceladas 85 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas, todas para o mesmo dia com o Dr. Azôr Alves. (Tatiane)
25/04	Cais Vila Nova	Léia	Michele Roncato	11751	Licença Nupcial. Foram canceladas 64 vagas disponíveis para o período de 05 a 09/05. (Tatiane)
28/04	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Leonardo Alves Ferreira	10391	Licença Nupcial. Informa que o profissional não atenderá no período de 12 a 16/05. Agenda não gerada. (Tatiane)
28/04	CS Pq. Amazônia	Eli	Mariângela Batista	5517	Licença Médica. Comunica que a profissional não atenderá no período de 05/05 a 03/06. Foram canceladas 32 vagas disponíveis e 40 vagas geradas. Foram remanejadas 08 consultas agendadas, da seguinte forma: - Para o profissional Leonel Gomes: - 05 consultas do dia 05 para o mesmo dia; - 03 consultas do dia 06 para o mesmo dia. (Tatiane)
29/04	Ciams Pedro Ludovico	Lucimar	Amaury Lamounier	5675	Licença Médica. Informa que o profissional não atenderá no dia 30/04. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 05/05; - 05 consultas para o dia 06/05. (Tatiane)



Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.





Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
01/04	Cais Jd. Novo Mundo	Fabio	Dra. Leila	4011	Problemas de Saúde. Foram remanejadas 09 pacientes do dia 01/04, sendo 05 pacientes para o dia 04/04 e 04 pacientes para o dia 07/04 todas para a mesma médica. Os nomes dos pacientes foram passados para o Fabio que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)
01/04	CS Parque Amazônia	Rosangela	Dra. Rosely	5983	Atestado médico. Foram remanejados 10 pacientes que compareceram à consulta do dia 01/04 da seguinte maneira: → Dois pacientes para o dia 04/04 e 08 pacientes para o dia 07/04, todos para a mesma médica. Os nomes dos pacientes foram passados pela Rosangela que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)
01/04	CS Fama	Cláudia	Carlos Antônio Carneiro Rosa Maria	3054 3360	Atestado médico. Foram remanejados 10 pacientes que compareceram à consulta do dia 01/04 da seguinte maneira: → Quatro pacientes para o dia 03/04 e 06 pacientes para o dia 04/04, todos para a mesma médica. Os nomes dos pacientes foram passados pela Rosangela que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)
01/04	CS Vila Canaã	Fernanda	Loide Cunha de Faria	10007	Folga. Informa que o profissional não atenderá no período de 21 a 25/04. Agenda não gerada. (Tatiane) Paleta para o grupo de gestantes. Comunica que a profissional não atenderá no dia 23/04. Agenda não gerada. (Tatiane)
01/04	CS Conj. Riviera	Hereño	José Janos	4048	Atestado Médico. Comunica que a profissional não atenderá nesse dia. Foram remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 03/04; - 09 consultas para o dia 07/04. (Tatiane) Ausência. Informa que o profissional não atenderá nos dias 01, 02 e 03/04. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas do dia 01 para o dia 03/04; - 05 consultas do dia 01 para o dia 04/04; - 02 consultas do dia 02 para o dia 04/04; - 04 consultas do dia 02 para o dia 07/04; - 04 consultas do dia 03 para o dia 07/04. (Tatiane)

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Abril / 2008 (FALTAS)



02/04	CS Setor Rodoviário	-----	Vera Maria Caetano	5924	Falta. Comunica que, por motivo de doença, a Médica não atenderá hoje. Foram remanejadas 16 consultas agendadas, todas para o dia 04/04. (Tatiane)
02/04	CS Parque Anhanguera	Ivana	Bárbara de Melo	12996	Capacitação em Tabagismo. Informa que a profissional não atenderá nos dias 15, 16 e 17/04. Foram canceladas 24 vagas geradas. (Tatiane)
02/04	CS Marinho Lemos	Amarilda	Vanessa Cândido	13115	Capacitação em Tabagismo. Informa que a profissional não atenderá nos dias 15, 16 e 17/04. Foram canceladas 40 vagas geradas. (Tatiane)
02/04	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Maria Lúcia	3708	Capacitação. Comunica que a profissional não atenderá no dia 24/04. Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)
02/04	Ciams Urias Magalhães	Suely	Eveling Lorena	11672	Capacitação. Comunica que a profissional não atenderá no dia 28/04. (Tatiane)
02/04	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Gilson Moura de Brito	6313	Capacitação. Informa que o profissional não atenderá no dia 10/04. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas, todas para o dia 09/04. (Tatiane)
02/04	Ciams St. Pedro Ludovico	Divoneide	Elenilson de Godoy	3675	Curso de Suplementação de Ferro. Informa que o profissional não atenderá no dia 24/04. Agenda não gerada. (Tatiane)
02/04	Ciams Urias Magalhães	Suely	Ideval Rodrigues	2237	Cancelamento de grade. Comunica que o profissional 04 cauterizações no dia 04/04, dessa forma não será possível agendar consultas. Foram canceladas 11 vagas disponíveis. (Tatiane)
02/04	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Nicolau Tadeu	3219	Falta. Comunica que o profissional não compareceu para atendimento nos dias 31/03, 01 e 02/04. As consultas do dia 02/04 foram remanejadas pela Unidade. Nos dias 31/03 e 01/04 foram remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas do dia 31/03 para o dia 03/04; - 01 consulta do dia 01 para o dia 03/04; - 08 consultas do dia 01 para o dia 04/04. (Tatiane)
03/04	Ciams St. Pedro Ludovico	Divoneide	Maria Goretti	3659	Falta. Informa que, por motivos pessoais, a profissional não atenderá nesse dia. Foram remanejadas 10 consultas agendadas, todas para o dia 07/04. (Tatiane)
03/04	Ciams Urias Magalhães	Suely	José Márcio	1863	Falta. Informa que, por motivos de saúde, o profissional não atenderá no dia 07/04. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 08/04; - 06 consultas para o dia 09/04. (Tatiane)
03/04	Ciams Urias Magalhães	Suely	Darque Maria	3261	Programa de Tabagismo. Comunica que a profissional não atenderá no dia 16/04. Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)
03/04	Ciams Urias Magalhães	Suely	Julio César Pereira	3466	Atestado Médico. Informa que o profissional não atenderá a partir do dia 08/04.

					<p>por dois meses. Foram canceladas 22 vagas disponíveis e 115 vagas geradas. Foram remanejadas 22 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <p>- Para o Dr. Afonso Rufino:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 07 consultas do dia 08 para o mesmo dia; - 05 consultas do dia 08 para o dia 09/04; - 02 consultas do dia 10 para o dia 09/04; - 07 consultas do dia 10 para o mesmo dia; - 01 consulta do dia 10 para o dia 11/04. (Tatiane)
04/04	CS Vila Mauá	Dreidy	Linon Rose	4212	<p>Palestra na Unidade. Comunica que a profissional não atenderá no dia 08/04. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Tatiane)</p>
04/04	CS Criméia Leste	Raimunda	Humberto Pereira Maia	1938	<p>Falta. Informa que o profissional não compareceu para atendimento hoje no turno matutino. Foram remanejadas 10 consultas agendadas, todas para o dia 07/04. (Tatiane)</p>
04/04	CS Vila Canaã	Rony	Loide Cunha	10007	<p>Falta. Comunica que, por motivo de doença, a profissional não atendeu no dia 03/04. Foram remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 08/04. (Tatiane)</p>
			Olimpio Pereira	3264	<p>Falta. Comunica que, por motivo de doença, o profissional não atendeu no dia 03/04. Foram remanejadas 05 consultas agendadas, todas para o dia 07/04. (Tatiane)</p>
07/04	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	Thelma Walkiria	4835	<p>Falta. Comunica que, devido a problemas de saúde na família, a profissional não atenderá no período de 07 a 11/04. Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 09 consultas do dia 07 para o dia 14/04; - 02 consultas do dia 07 para o dia 15/04; - 07 consultas do dia 08 para o dia 15/04; - 06 consultas do dia 09 para o dia 16/04; - 03 consultas do dia 10 para o dia 16/04; - 01 consulta do dia 10 para o dia 17/04; - 04 consultas do dia 11 para o dia 17/04. (Tatiane)
07/04	CS Parque Amazônia	Lucimar	Mariângela Batista	5517	<p>Atestado Médico. Informa que a profissional não atenderá nesse dia. Foram remanejadas 09 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 08/04; - 05 consultas para o dia 10/04; - 02 consultas para o dia 11/04. (Tatiane)
07/04	Centro de Saúde Vila Canaã	Paulo César	Dayra Elcira	4107	<p>Alteração de horário. Solicita a mudança de horário de atendimento no dia 14/04,</p>

					de 15h00min para 08h00min. (Tatiane)
07/04	Ciams Jardim América	Patrícia	Marilu Celeste	2507	Atestado Médico. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 18 e 22/04. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e 12 vagas geradas. (Tatiane)
07/04	CS Pq. Amazônia	Rosângela	Dr. Edmar	2826	Atestado médico. Foram remanejadas 13 pacientes que compareceram à consulta do dia 07/04 da seguinte maneira: → Três pacientes para o dia 09/04 com o Dr. Edmar, 02 para o dia 09/04 com o Dr. Humberto, 06 para o dia 10/04 com o Dr. Edmar e 02 para o dia 10/04 com o Dr. Humberto. Os nomes dos pacientes foram passados para Rosângela que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)
07/04	Cais Jd. Novo Mundo	Fábio	Anselmo de Oliveira	6451	Falta. Comunica que, por motivo de doença, o profissional não atenderá nesse dia. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas para o mesmo dia; - 08 consultas para o dia 08/04. - Todas as consultas foram remanejadas para a profissional Marcelle Brandão. (Tatiane)
07/04	Centro de Saúde Vila Redenção	Dilza	Juliana Mondanez Carlúcio Cristino	8918 4528	Falta parcial. Solicita o remanejamento de 05 consultas agendadas para o dia 07/04. As consultas foram remanejadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 09/04; - 01 consulta para o dia 10/04. (Tatiane)
07/04	Centro de Saúde Vila União	Suzete	Mônica Maria	8832	Atestado Médico. Informa que o profissional não atenderá nessa data. Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 11/04; - 11 consultas para o dia 14/04. (Tatiane)
07/04	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Alano Carvalho	10566	Congresso. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 10 e 11/04. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas, todas para o dia 14/04. (Tatiane)
07/04	CS Vila Canaã	Miriã	Loide Cunha	10007	Falta. Informa que, por motivos particulares, o profissional não atenderá nos dias 07, 08, 14 e 15/04. Foram canceladas 39 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane) Falta. Comunica que, devido a problemas de saúde, a profissional não atenderá nessa data. Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 09/04; - 08 consultas para o dia 10/04;

07/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Porcina	Vicente José	5669	- 07 consultas para o dia 14/04. (Tatiane) Falta. Informa que, devido a problemas de saúde, o profissional não atenderá nesse dia. Foram remanejadas 16 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 09/04; - 07 consultas para o dia 10/04; - 06 consultas para o dia 11/04. (Tatiane)
08/04	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José Vita	5669	Palestra p/ grupo de hipertensão. Comunica que o profissional não atenderá no dia 08/05. Foram canceladas 15 vagas geradas. (Tatiane)
08/04	CS Marinho Lemos	Amarilda	Marilu Celeste	2507	Atestado Médico. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 18 e 22/04. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e 11 vagas geradas. (Tatiane)
08/04	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Gilson Moura de Brito	6313	Falta (Comunicada em 26/03). Foram canceladas 18 vagas geradas para os dias 22 e 23/04. (Tatiane)
08/04	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Amaury Lamounier	5675	Falta. Informa que o profissional não atenderá no dia 09/04. Motivo: Consulta Médica. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 10/04; - 09 consultas para o dia 14/04. (Tatiane)
08/04	CS Aruanã III	Fabiana	Vicente José	5669	Falta. Informa que o profissional não atenderá no dia 08/04. Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 14/04; - 05 consultas para o dia 15/04. (Tatiane)
08/04	Cais Chácara do Governador	Cárita	Osmar Matias	3743	Falta. Comunica que, por motivos particulares, o profissional não atenderá nos dias 15 e 24/04. Foram canceladas 14 vagas disponíveis e 13 vagas geradas. (Tatiane)
08/04	Cais Chácara do Governador	Cárita	Maria Ivete	3717	Falta. Informa que a profissional não atenderá no dia 09/04. Motivo: Consulta oftalmológica. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 10/04. (Tatiane)
08/04	Cais Chácara do Governador	Rosângela	Daniella Oliveira	11548	Congresso (solicitado em 25/03). Foram canceladas 30 vagas disponíveis para o dia 14/04. (Tatiane)
08/04	Cais Chácara do Governador	Rosângela	Fabricia Vieira	10732	Congresso (solicitado em 25/03). Foram canceladas 32 vagas disponíveis para o dia 14/04. (Tatiane)
08/04	CS Parque Amazônia	Rosângela	Mariângela Batista dos Santos	5517	Atestado Médico. Informa que a profissional não atenderá no dia 08/04. Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma:

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
 CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Abril / 2008 (FALTAS)

						- 03 consultas para o dia 11/04; - 05 consultas para o dia 14/04; - 02 consultas para o dia 15/04. (Tatiane)
08/04	Centro de Saúde Vila Clemente	Ronice	Maria Luisa Faria	3401		Falta. Comunica que a profissional não atenderá no dia 11/04. Motivo: Consulta Médica. Foram canceladas 26 vagas disponíveis. (Tatiane)
08/04	Ciams Novo Horizonte	-----	Rogério de Oliveira	9879		Falta. Informa que, por motivos particulares, o profissional não atenderá no dia 25/04. Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)
08/04	Centro de Saúde Vila Redenção	Sérgio Peixoto	Maria Ivete de Lima	3717		Falta. Informa que a profissional não atenderá no dia 09/04. Motivo: Consulta oftalmológica. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 10/04; - 02 consultas para o dia 11/04. (Tatiane)
08/04	Cais Id. Novo Mundo	Fábio	Paula Fleury Curado	13034		Curso de tabagismo. Informa que a profissional não atenderá no dia 18/04. Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Tatiane)
09/04	CS Setor Rodoviário	Onilda	Vera Maria Caetano	5924		Falta. Comunica que a profissional não atenderá no dia 09/04. Motivo: Doença em família. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)
09/04	CS Fama	Raquel	Carlos Antônio Carneiro	3054		Falta. Informa que o profissional não atenderá no dia 15/04. Motivo: Irá se submeter a exame de angiologia. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)
			Arismar Pereira de Resende	3498		Congresso. Comunica que o profissional não atenderá no período de 18 a 21/06. Agenda não gerada. (Tatiane)
			Eberth Franco Vencio	5791		Congresso. Comunica que o profissional não atenderá no período de 18 a 21/06. Agenda não gerada. (Tatiane)
09/04	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	Elizabeth de Moraes	4805		Congresso. Comunica que a profissional não atenderá no período de 18 a 21/06. Agenda não gerada. (Tatiane)
			Thelma Walkiria	4835		Congresso. Comunica que a profissional não atenderá no período de 18 a 21/06. Agenda não gerada. (Tatiane)
			Divino Pereira	6093		Congresso. Comunica que o profissional não atenderá no período de 18 a 21/06. Agenda não gerada. (Tatiane)
09/04	CS Criméia Leste	Dulciana	Diolindo dos Santos Freire	7392		Falta. Informa que o profissional não atenderá no dia 10/04. Sem justificativa. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas, todas para o dia 14/04. (Tatiane)

			Humberto Pereira	1938	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que o profissional não atenderá no dia 10/04. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas, todas para o dia 14/04. <i>(Tatiane)</i>
09/04	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Roberta Benguella	12215	<i>Falta.</i> Informa que a profissional não atenderá nos dias 10 e 14/04. Motivo: Doença em família. Foram canceladas 14 vagas geradas e remanejadas 10 consultas agendadas, todas para o dia 15/04. A Unidade ficou responsável por remanejar as consultas agendadas para o dia 14/04. <i>(Tatiane)</i>
09/04	CS Criméia Leste	Dulciana	Irmã Juliana	4288	<i>Congresso.</i> Comunica que a profissional não atenderá no dia 11/04. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 14/04. <i>(Tatiane)</i>
10/04	CS Setor Rodoviário	Onilda	Patrícia Gonçalves	8007	<i>Palestra para o grupo de tabagismo.</i> Informa que a profissional não atenderá no 30/04. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
10/04	CS Vila União	Rose	Maria Luiza Rebelo	7997	<i>Falta.</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 30/04. Motivo: Fará exames de pré-natal. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
10/04	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Leonardo Alves Ferreira	10391	<i>Falta.</i> Comunica que o profissional não atenderá no dia 29/03. Motivo: Audiência em comarca fora do município. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
10/04	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José	5669	<i>Curso.</i> Informa que o profissional não atenderá no período de 06/06 a 07/06. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
10/04	Ciams Novo Horizonte	Lívia	Celso Tavares	3047	<i>Folga.</i> Comunica que o profissional não atenderá no período de 14 a 25/04. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
10/04	CS St. Rodoviário	Onilda	Antoninho Cruvinel	1660	<i>Folga.</i> Comunica que o profissional não atenderá no período de 21 a 25/04. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
10/04	CS Vila Mauá	Dreidy	Dra. Patrícia	8007	<i>Atestado médico.</i> Foram remanejadas 10 pacientes do dia 10/04 para o dia 14/04 com a mesma médica. Os nomes dos pacientes foram passados para Onilda que ficou responsável por avisá-los. <i>(Marcos)</i>
10/04	Cais Chácara do Governador	Vilma	Linon Rose	4212	<i>Falta.</i> Informa que, por motivos pessoais, a profissional não atenderá no dia 11/04. Foi cancelada 01 vaga disponível e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>
10/04	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	Daniela Baccelar	7670	<i>Falta.</i> Informa que a profissional, por motivos de saúde, não atenderá no dia 10/04. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas, todas para o dia 17/04. <i>(Tatiane)</i>
11/04	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Goretti de Castro	3659	<i>Curso.</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 09/06. Agenda não gerada.

					(Tatiane)
				Eberth Franco	5791 <i>Palestra para o grupo de gestante.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 23/04. Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)
11/04	CS Setor Rodoviário	Martinha		Walter Eustáquio	4114 <i>Falta.</i> Comunica que, por motivo de doença, o profissional não irá atender no dia 11/04. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 08 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 14/04; - 02 consultas para o dia 15/04. (Tatiane)
11/04	CS Vila Boa	Conceição		Suzete de Oliveira	4291 <i>Falta.</i> Comunica que a profissional não atenderá dia 09/05. Motivo: Consulta Odontológica. Agenda não gerada. (Tatiane)
11/04	CS Setor Perim	Marly		Tereza Cristina	4558 <i>Falta.</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 14/04. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas, todas para o dia 15/04. (Tatiane)
11/04	CS Balneário Meia Ponte	Anaides		Wilson Rodrigues	Falta. Comunica que o profissional não atenderá no período de 05 a 09/05. Motivo: Estará em um procedimento de litotripsia. Agenda não gerada. (Tatiane)
14/04	CS Criméia Leste	Dulciana		Humberto Pereira	1938 <i>Atestado Médico.</i> Informa que o referido Médico não atenderá nos dias 16, 17 e 18/04. Foram canceladas 39 vagas disponíveis e remanejadas 34 consultas agendadas, da seguinte forma: - Todas as consultas agendadas para os dias 16 e 17/04 foram remanejadas para o dia 22/04; - As consultas agendadas para o dia 18 foram remanejadas para o dia 23/04. (Tatiane)
14/04	Cais Jd. Novo Mundo	Fabio		Dr. Benedito	5408 <i>Parto de emergência.</i> Foram remanejadas 09 pacientes do dia 14/04 para os dias 15, 16 e 18/04 para o mesmo médico da seguinte maneira: Duas pacientes para o dia 15/04, 04 para o dia 16/04 e 03 para o dia 18/04. Os nomes dos pacientes foram passados para o Fabio que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)
14/04	CS Água Branca	Dulce		Dra. Leila	4011 <i>Parto de emergência.</i> Foram remanejadas 09 pacientes do dia 14/04 para o dia 22/04 para a mesma médica. Os nomes dos pacientes foram passados para o Fabio que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)
14/04				Leandro Matos	4891 <i>Palestra p/ gestantes.</i> Comunica que o profissional não atenderá no dia 16/04. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, da seguinte forma:

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Abril / 2008 (FALTAS)

						<p>- 04 consultas para o dia 17/04; - 02 consultas para o dia 18/04. (Tatiane)</p>
					Hélio Gonçalves	<p>3393</p> <p>Folga. Informa que o profissional não atenderá nos dias 22 e 23/04. Foram canceladas 27 vagas disponíveis. (Tatiane)</p>
15/04	Cais Campinas	Emília			Rafael Andraus	<p>3661</p> <p>Congresso. Informa que o profissional não atenderá no período de 27 a 30/04. Foram canceladas 60 vagas geradas. (Tatiane)</p>
15/04	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti			Wandenberg Monte Negro	<p>3602</p> <p>Falta. Comunica que, por motivos particulares, o referido Médico não atenderá nos dias 16, 17 e 18/04. Foram canceladas 29 vagas disponíveis e remanejadas 46 consultas agendadas, da seguinte forma: - 14 consultas do dia 16 para o dia 22/04; - 03 consultas do dia 16 para o dia 23/04; - 16 consultas do dia 17 para o dia 23/04; - 13 consultas do dia 18 para o dia 24/04. (Tatiane)</p>
15/04	CS Vila Clemente	Ismariano			Maria Luisa Faria	<p>3401</p> <p>Atestado Médico. Informa que a profissional não atenderá no dia 16/04. Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas, todas para o dia 18/04. (Tatiane)</p>
16/04	CS Vila Mauá	Dreydy			Richard Ramos	<p>10645</p> <p>Solicitação de cancelamento. Foram canceladas 10 vagas disponíveis para o dia 17/04. (Tatiane)</p>
					Márcio Pereira de Oliveira	<p>4873</p> <p>Solicitação de cancelamento. Foram canceladas 13 vagas disponíveis para os dias 16 e 18/04. (Tatiane)</p>
16/04	CS Parque Amazônia	Rosângela			Arluci Crescêncio	<p>7275</p> <p>Atestado Médico. Informa que a profissional não atenderá no dia 16/04. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 18/04; - 05 consultas para o dia 22/04. (Tatiane)</p>
16/04	CS Vila Santa Helena	-----			Cáritys de Oliveira	<p>4590</p> <p>Falta. Comunica que a profissional não atenderá no dia 25/04, por motivo pessoal. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Tatiane)</p>
					Carlos Antônio Carneiro	<p>3054</p> <p>Congresso. Informa que o profissional não atenderá no dia 08/05. Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)</p>
16/04	CS Vila Moraes	Shirley			Daniel Ribeiro Alencar	<p>9973</p> <p>Falta. Comunica que, por problemas particulares, o profissional não atenderá no dia 23/04. Foram canceladas 13 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)</p>
17/04	CS Setor Rodoviário	Martinha			Tatiany Ludmilla	<p>10702</p> <p>Falta. Informa que a referida Médica não atenderá no dia 17/04, por motivo de</p>

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Abril / 2008 (FALTAS)

17/04	Cais Campinas	Emilia	Solange Inês	3349	doença. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 18/04; - 08 consultas para o dia 22/04; - 02 consultas para o dia 23/04. (Tatiane)
17/04	CS Criméia Leste	Dulciana	Cristiane Porto Cortez	11029	Atestado Médico. Informa que a profissional não atenderá nos dias 17 e 18/04. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas, todas para o dia 22/03. (Tatiane)
17/04	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Rafaela Henrique	12832	Falta – sem justificativa. Informa que a profissional não atenderá no dia 25/04. Foram canceladas 11 vagas disponíveis. (Tatiane)
17/04	Cais Vila Nova	Léia	Michele Roncato Franca	11751	Falta. Comunica que a referida Médica não atenderá no dia 18/04. Motivo: Luto. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 24/04. (Tatiane)
17/04	CS Setor Perim	Hozana	Tereza Cristina	4558	Curso de Tabagismo. Comunica que a profissional não atenderá no período de 28/04 a 02/05. Agenda não gerada. (Tatiane)
18/04	Cais Jardim Novo Mundo	Fábio	Leila Maria da Silva Francisco Tristão	4011	Falta (Consulta Médica – Dia 18/04). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas, todas para o dia 22/04. (Tatiane)
22/04	CS Setor Perim	Hozana	Tânia Rezende	6559	Parto de emergência. Foram remanejadas 9 consultas do dia 18/04, da seguinte forma: - 03 consultas para dia 22/04 (Dra. Leila Maria da Silva - 4011). - 05 consultas para dia 25/04 (Dra. Leila Maria da Silva - 4011). - 01 consulta para dia 22/04 (Benedito Monteiro - 5408). Obs.: Foi cancelada 01 vaga disponível do dia 18/04. (Maxilley)
22/04	CS Setor Perim	Hozana	Tânia Rezende	6559	Falta em 22/04 (sem justificativa). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 24/04; - 07 consultas para o dia 25/04; - 01 consulta para o dia 28/04. (Tatiane)
22/04	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Samuel Sajji	12182	Curso de Asma. Informa que o referido Médico não atenderá no dia 30/04. Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas, todas para o dia 25/04. (Tatiane)
22/04	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Nicolau Tadeu	3219	Ausência. Solicita o cancelamento das vagas disponíveis para o profissional. Foram canceladas 118 vagas até o dia 02/05 e remanejadas 15 consultas agendadas para os dias 18 e 22/04, da seguinte forma:

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Abril / 2008 (FALTAS)



				<p>- 06 consultas do dia 18 para o dia 24/04; - 01 consulta do dia 18 para o dia 25/04; - 08 consultas do dia 22 para o dia 25/04. - Todas as consultas foram remanejadas para Dr. Wandemberg. (Tatiane)</p>
		Simão Pedro	5004	<p>Falta. Comunica que, devido a problemas de saúde, o profissional não atenderá nessa data. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 25/04; - 05 consultas para o dia 28/04. (Tatiane)</p>
		Doliana Martins	8956	<p>Congresso. Informa que a profissional não atenderá nos dias 18, 19 e 20/06. Agenda não gerada. (Tatiane)</p>
22/04	Ciams Jd. América	Marly	3358	<p>Congresso. Informa que a profissional não atenderá nos dias 18, 19 e 20/06. Foram canceladas 27 vagas geradas. (Tatiane)</p>
		Rachel Machado	10988	<p>Congresso. Informa que a profissional não atenderá nos dias 18, 19 e 20/06. Foram canceladas 24 vagas geradas. (Tatiane)</p>
		Vera Lúcia	4041	<p>Congresso. Informa que a profissional não atenderá nos dias 18, 19 e 20/06. Foram canceladas 24 vagas geradas. (Tatiane)</p>
22/04	CS Fama	Raquel	11634	<p>Folga. Informa que a referida Médica não atenderá no dia 12/05. Agenda não gerada. (Tatiane)</p>
23/04	CS Parque Amazônia	Rosângela	2826	<p>Atestado Médico. Comunica que o profissional não compareceu para atendimento no dia 22/04. Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 28/04; - 06 consultas para o dia 29/04. (Tatiane)</p>
		Arluci Crescêncio	7275	<p>Atestado Médico. Comunica que a profissional não atenderá nesse dia. Foram remanejadas 05 consultas agendadas, todas para o dia 28/04. (Tatiane)</p>
23/04	CS Fama	Raquel	3940	<p>Curso. Comunica que a profissional não atenderá no dia 24/04. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas, todas para o dia 28/04. (Tatiane)</p>
23/04	CS Norte Ferroviário	Juraci	3105	<p>Atestado Médico. Informa que a profissional não atenderá nos dias 29 e 30/04. Foram canceladas 72 vagas disponíveis. (Tatiane)</p>
23/04	CS Vila Clemente	Ismariano	6579	<p>Congresso. Informa que o profissional não atenderá no período de 27 a 30/04. Foram canceladas 21 vagas disponíveis. (Tatiane)</p>
24/04	CS Vila Boa	Conceição	9567	<p>Capacitação em Tabagismo. Foram canceladas 43 vagas geradas para os dias 12,</p>

TELE-CONSULTA

 OBSERVATÓRIO

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E

CANCELAMENTO DE CONSULTAS

 Referência: Abril / 2008 (FALTAS)

					13 e 14/05. (Tatiane)
				Fumi Okatani	13094 Capacitação em Tabagismo. Foram canceladas 54 vagas geradas para os dias 12, 13 e 14/05. (Tatiane)
24/04	CS Vila Clemente	Ismariano		Francisco Batista	6579 Congresso (Continuação). Foram remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 01 consulta do dia 29 para o dia 28/04; - 07 consultas do dia 29 para o mesmo dia; - 01 consulta do dia 29 para o dia 30/04; - 06 consultas do dia 30 para o mesmo dia; - Todas as consultas foram remanejadas para a profissional Juliana Sayuri. (Tatiane)
24/04	CS Vila União	-----		Arnoldo Ribeiro	4224 Capacitação em Saúde Mental. Informa que o profissional não atenderá no dia 12/05. Agenda não gerada. (Tatiane)
				Maria Luiza Rebelo	7997 Capacitação em Tabagismo. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 12, 13 e 14/05. Agenda não gerada. (Tatiane)
24/04	CS Parque Amazônia	Rosângela		Martha Lorena	3588 Ausência. Comunica que, devido a problemas de saúde com a família, a profissional não atenderá no período de 23/04 a 07/05. Foram canceladas 44 vagas disponíveis e 39 vagas geradas. Foram remanejadas 39 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas do dia 23 para o dia 28/04; - 05 consultas do dia 23 para o dia 29/04; - 02 consultas do dia 24 para o dia 29/04; - 08 consultas do dia 24 para o dia 30/04; - 04 consultas do dia 25 para o dia 30/04; - 05 consultas do dia 25 para o dia 02/05; - 06 consultas do dia 28 para o dia 02/05; - 02 consultas do dia 29 para o dia 02/05. - A Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 06 consultas agendadas para os dias 29 e 30/04. - Todas as consultas foram remanejadas para a profissional Rosely Rosa. (Tatiane)
24/04	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa		Maria Goretti	3659 Atestado Médico. Informa que a referida Médica não atenderá hoje. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas, todas para o dia 28/04. (Tatiane)
24/04	CS Parque Amazônia	Rosângela		Humberto Fernandes	8057 Atestado Médico. Comunica que o profissional não atendeu no dia 23/04. Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma:

TELE-CONSULTA OBSERVATÓRIO

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Abril / 2008 (FALTAS)



					<ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas para o dia 28/04; - 04 consultas para o dia 29/04; - 01 consulta para o dia 30/04. (Tatiane)
24/04	Ciams Jd. América	Patricia	Fábio Borges	9861	<p>Atestado Médico (Dias 28, 29 e 30/04). Foram canceladas 94 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12 consultas do dia 28 para o dia 29/04; - 02 consultas do dia 29 para o dia 29/04. <p>- Todas as consultas foram remanejadas para a profissional Marilu Celeste. (Tatiane)</p>
25/04	CS Vila Clemente	Ismariano	Francisco Batista	6579	<p>Congresso (RESSALVA). Informa que o profissional não atenderá no período de 27 a 30/05. A data informada anteriormente foi equivocada (27 a 30/04). Foram disponibilizadas 21 vagas que haviam sido canceladas para o período. Foram canceladas 68 vagas geradas para o período de 27 a 30/05. (Tatiane)</p>
25/04	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Maria da Conceição	5173	<p>Motivos particulares. Foram remanejados 12 pacientes do dia 29/04 para o dia 30/04 para a mesma médica.</p> <p>Os nomes dos pacientes foram passados para Vadna que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)</p>
25/04	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Ricardo Dantas	11350	<p>Falta (Sem justificativa). Foram remanejadas 10 consultas do dia 25/04 para o dia 09/05. (Tatiane)</p>
25/04	CS Setor Rodoviário	Onilda	Tatiany Ludmilla	10702	<p>Folga. Foram canceladas 16 vagas disponíveis para o dia 09/05. (Tatiane)</p>
25/04	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	José Guedes	2445	<p>Falta (Por motivos particulares). Foram canceladas 52 vagas disponíveis para o dia 02/05. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)</p>
28/04	Centro Saúde Setor Perim	Marly	Cairo José Rodrigues	6578	<p>Falta. Foram remanejadas 10 consultas do dia 28/04/2008, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas para o dia 29/04; - 06 consultas para o dia 30/04; <p>Obs.: Todas para o Dr. Cairo José Rodrigues (6578). (Maxilley)</p>
28/04	CS Criméia Leste	Dulciana	Cristiane Porto	11029	<p>Problemas de saúde. Informa que a profissional não atenderá no período de 28/04 a 09/05. Foram canceladas 47 vagas disponíveis e remanejadas 47 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 consultas do dia 29/04 para o dia 05/05; - 08 consultas do dia 29/04 para o dia 06/05; - 04 consultas do dia 30/04 para o dia 06/05; - 11 consultas do dia 30/04 para o dia 07/05; - 12 consultas do dia 02/05 para o dia 08/05;

TELE-CONSULTA
 OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
 Referência: Abril / 2008 (FALTAS)

28/04	CS Setor Rodoviário	Onilda	Vera Maria Cetano	5924	- A Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 02 consultas agendadas. - Todas as consultas foram remanejadas para o profissional Diolindo dos Santos. (Tatiane)
28/04	CS Parque Anhanguera	Dejanira	Bárbara Florentino	12996	Falta. Comunica que a profissional não atenderá no dia 30/04. Foram canceladas 30 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)
			Vanessa Cândido	13115	Capacitação. Comunica que a profissional não atenderá no período de 12 a 14/05. Foram canceladas 28 vagas geradas. (Tatiane)
28/04	CS Itatiaia	Juliana	Divaldo Matos	1477	Capacitação. Comunica que a profissional não atenderá no período de 12 a 14/05. Foram canceladas 43 vagas geradas. (Tatiane)
28/04	CS Vila Boa	Jeosafá	Fumi Okatani	13094	Capacitação. Comunica que a profissional não atenderá no período de 12 a 14/05. Foram canceladas 74 vagas geradas. (Tatiane)
28/04	CS Vila Mauá	-----	Ana Paula Peixoto	12191	Curso de especialização. Foram canceladas 54 vagas geradas para os dias 19, 20 e 21/05. (Tatiane)
28/04	Cais Jd. Novo Mundo	Fabio	Dr. Anselmo	6451	Capacitação. Foram canceladas 36 vagas geradas para os dias 12, 13 e 14/05. (Tatiane)
29/04	CS Vila Clemente	-----	Carmem Lúcia	11110	Atestado médico. Foram remanejados 11 pacientes do dia 28/04 para o dia 05/05 para o mesmo médico e 04 pacientes para o dia 05/05 com a Dra. Marcelle. Os nomes dos pacientes foram passados para o Fabio que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)
			Caritas de Oliveira	4590	Falta. Comunica que, devido a problemas de saúde, a profissional não atenderá no dia 29/04. Foram remanejadas 08 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 05/05; - 01 consulta para o dia 06/05. (Tatiane)
29/04	Centro de Saúde Santa Helena	Cleuza	Maria Ângela de Miranda Melo Borges	5244	Falta. Foi remanejada 1 consulta do dia 02/05 para o dia 05/05/2008. Obs.: Todas para a Dra. Caritas de Oliveira (4590). (Maxilley)
			Wagner Luis de Oliveira	3592	Falta. Foi remanejada 1 consulta do dia 02/05 para o dia 05/05/2008. Obs.: Todas para a Dra. Maria Ângela de Miranda Melo Borges (5244). (Maxilley)
29/04	CS Vila Canaã	Miriá	Dayra Elcira	4107	Falta. Foram remanejadas 12 consultas do dia 02/05/, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 05/05; - 06 consultas para o dia 06/05; Obs.: Todas para o Dr. Wagner Luis de Oliveira (3592). (Maxilley)

TELE-CONSULTA

OBSERVATÓRIO

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Abril / 2008 (FALTAS)



					29/04. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)
			Loide Cunha	10007	Falta. Informa que, devido a um procedimento cirúrgico, a profissional não atenderá nos dias 29 e 30/04. Foram remanejadas 32 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas do dia 29/04 para dia 05/05; - 08 consultas do dia 29/04 para dia 06/05; - 16 consultas do dia 30/04 para o dia 07/05. (Tatiane)
29/04	Ciams Pedro Ludovico	Lucimar	Arismar Pereira	3498	Atestado Médico. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas do dia 30/04, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 05/05; - 02 consultas para o dia 06/05. (Tatiane)
29/04	CS Fama	Raquel	Rosa Maria Nascimento	3360	Atestado Médico. Comunica que a profissional não atenderá no dia 02/05. Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 06/05; - 06 consultas para o dia 07/05. (Tatiane)
29/04	Cais Chácara do Governador	Vilma	Eveling Lorena	11672	Falta. Comunica que a referida Médica não atenderá no dia 16/05. Motivo: Defesa de mestrado. Foram canceladas 11 vagas geradas. (Tatiane)
29/04	CS Vila Mauá	-----	Linon Roze	4212	Congresso. Informa que a profissional não atenderá no dia 10/06. Agenda não gerada. (Tatiane)
30/04	CS Conj. Riviera	Hereno	Geovane José	5923	Falta. Informa que, devido a problemas de saúde, o profissional não atenderá nesse dia no período matutino. Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 02/05; - 04 consultas para o dia 05/05; - 04 consultas para o dia 06/05. (Tatiane)
30/04	CS Vila Redenção	Luiz	Carlúcio Cristino	4528	Falta. Comunica que o profissional não atenderá no dia 02/05. Motivo: Atestado Médico. Foram remanejadas 10 consultas agendadas, todas para o dia 05/05. (Tatiane)
30/04	CS Parque Ind. João Braz	Carmelita	Simone Ribeiro	10440	Falta. Comunica que a profissional não atenderá no dia 02/05. Motivo: Terá consulta de pré-natal. Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada, para o dia 05/05. (Tatiane)
30/04	CS Pq. Amazônia	Rosângela	Dra. Ariluci	7275	Atestado médico. Foram remanejados 06 pacientes que compareceram à consulta do dia 30/04 para os dias 02 e 05/05 para a mesma médica.

					Os nomes dos pacientes foram passados pela Rosângela que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)
30/04	CS Vila Canaã	Miriã	Olimpio Pereira	3264	Palestra. Informa que o profissional não atenderá no dia 20/05. (Tatiane)
30/04	CS São Francisco	Priscilla	Gilmar Sisterolli	5457	Capacitação em Tabagismo. Comunica que o profissional não atenderá nos dias 12, 13 e 14/05. Agenda não gerada. (Tatiane)
			Gilmar Sisterolli	5457	Folga. Comunica que o profissional não atenderá no dia 23/05. Agenda não gerada. (Tatiane)



Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).



Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
01/04	Cais Chácara do Governador	Cárita	Paulo Roberto de Oliveira	8522	Cancelamento de afastamento. Informa que o profissional voltará a atender na Unidade a partir do dia 14/04. (Tatiane)
02/04	Ciams Urias Magalhães	Suely	Ideval Rodrigues	2237	Cancelamento de grade. Comunica que o profissional 04 cauterizações no dia 04/04, dessa forma não será possível agendar consultas. Foram canceladas 11 vagas disponíveis. (Tatiane)
03/04	CS Vila Redenção	-----	Carlúcio Cristino	4528	Alteração de horário. Informa que a partir do dia 05/05, o profissional terá seu horário de atendimento alterado. (Tatiane)
03/04	CS Marinho Lemos	Amarilda	Maria Lúcia	3708	Capacitação cancelada. A Unidade foi orientada a gerar a agenda da profissional novamente. (Tatiane)
			Eveling Lorena	11672	Capacitação cancelada. Não havia sido feita nenhuma alteração. (Tatiane)
03/04	Ciams Urias Magalhães	Suely	Wilson Moura de Brito	6313	Capacitação cancelada. Foram disponibilizadas 05 vagas no dia 10/04, que haviam sido canceladas. (Tatiane)
03/04	CS Parque Amazônia	Rosângela	Divaldo Matos Santana	1477	Alteração de grade. Comunica que o profissional mudará seu atendimento de sexta para quinta-feira, no mesmo horário. (Tatiane)
03/04	Cais Amendoeiras	Amanda	Arluce Crescêncio	7275	Capacitação cancelada. Foram disponibilizadas 09 vagas que haviam sido canceladas, para o dia 11/04. (Tatiane)
03/04	CS Fama	Raquel	Marina Barrichello	13100	Grade equivocada (Profissional exonerada). Solicita o cancelamento da grade gerada para o período de 21 a 25/04. Foram canceladas 24 vagas geradas. (Tatiane)
04/04	Cais Chácara do Governador	Cárita	Divina Margarida	3940	Bloqueio de agendamento. Foram canceladas 03 vagas disponíveis para o dia 03/04, devido à grade demanda da dengue. (Tatiane)
07/04	Centro de Saúde Vila Canaã	Paulo César	Daniella Oliveira	11548	Alteração de Horário. Informa que a profissional passará a atender no período vespertino a partir do dia 22/04. (Tatiane)
07/04	Centro de Saúde Setor Rodoviário	Onilda	Dayra Elcira	4107	Alteração de horário. Solicita a mudança de horário de atendimento no dia 14/04, de 15h00min para 08h00min. (Tatiane)
07/04	Ciams Urias Magalhães	Eleusa	Lívio Martins	13046	Afastamento temporário (Continuação). Foram canceladas 27 vagas disponíveis. (Tatiane)
07/04	Cais Chácara do Governador	Cárita	Miguel de Souza	1085	Aposentadoria. Comunica que o profissional não mais atenderá na Unidade. Foram canceladas 67 vagas disponíveis e 52 vagas geradas. (Tatiane)
08/04	Cais Chácara do Governador	Cárita	Daniella Oliveira	11548	Alteração de horário (cancelamento). Informa que a profissional voltará a atender

**TABELA DE CONTROLE DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Abril / 2008 (DIVERSOS)



					normalmente às 07h00min. (Tatiane)
09/04	CS Vila Clemente	Ismariano	Eros de Sousa	1973	Falta de água na Unidade. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas, todas do dia 09 para o dia 10/04. (Tatiane)
09/04	Ciams Novo Horizonte	Lívia	Juliana Sayuri	11716	Falta de água na Unidade. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 10/04; - 09 consultas para o dia 14/04. (Tatiane)
10/04	CS Setor Rodoviário	Onilda	Alano de Carvalho	10566	Afastamento. Informa que a partir do dia 20/04 o profissional não mais atenderá ambulatório. Foram canceladas 43 vagas geradas. (Tatiane)
10/04	Cais Bairro Goiá	Andréia Dotti	Lívio Martins	13046	Retorno de atendimento. Comunica que o profissional estará atendendo normalmente a partir do dia 14/04. (Tatiane)
10/04	CS Vila União	Rose	Antônio de Melo	9868	Alteração de horário. Solicita a mudança do horário do profissional de 17h00min para as 18h00min. (Tatiane)
10/04			Mônica Maria Danda	8832	Afastamento. Informa que a profissional deixará de atender na Unidade a partir do dia 14/04. Foram canceladas 27 vagas disponíveis e 120 vagas geradas. Foram remanejadas 23 consultas agendadas, da seguinte forma: - Para Dra. Iriylene Ferreira: - 05 consultas do dia 14 para o dia 15/04; - 03 consultas do dia 14 para o dia 17/04; - 06 consultas do dia 15 para o dia 17/04. - Para Dra. Márcia Regina: - 02 consultas do dia 14 para o dia 15/04; - 04 consultas do dia 16 para o mesmo dia; - 02 consultas do dia 17 para o mesmo dia; - 01 consulta do dia 18 para o mesmo dia. (Tatiane)
10/04	Cais Amendoeiras	Kédina	Lauro Alessandro	9854	Grade equivocada (Férias). Foram canceladas 43 vagas disponíveis para os dias 14 e 15/04 e remanejadas 04 consultas agendadas, todas para o dia 17/04. (Tatiane)
11/04	Todas as Unidades	Dr. Rafael	Feriado Nacional. Foram canceladas 1.099 vagas geradas para o dia 21/04. (Tatiane)		
14/04	CS Balneário Meia Ponte	Anáides	Manoel da Silva	8496	Exoneração. Informa que o profissional não atenderá a partir dessa data. Foram canceladas 88 vagas disponíveis e 56 vagas geradas. Foram remanejadas 40 consultas, da seguinte forma: - 04 consultas do dia 14 para o dia 15/04; - 06 consultas do dia 14 para o dia 16/04; - 08 consultas do dia 14 para o dia 17/04;

15/04	Ciams Urias Magalhães	-----	Ideval Rodrigues	2237	<ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 14 para o dia 18/04; - 08 consultas do dia 15 para o dia 22/04; - 02 consultas do dia 15 para o dia 22/04; - 09 consultas do dia 16 para o dia 22/04; - 01 consulta do dia 17 para o dia 22/04. <p>- Todas as consultas foram remanejadas para a Profissional Mirna Leão. (Tatiane)</p>
16/04	Cais Vila Nova	Léia	Argel Alves de Castro	1968	Alteração de grade. Comunica que a partir do dia 28/04 o profissional passará a atender nas segundas/quartas e sextas, conforme grade de consultas. (Tatiane)
16/04	CS Vila Mauá	Dreydy	Richard Ramos	10645	Grade equivocada (Profissional de Férias). Foram canceladas 59 vagas geradas no período de 28/04 a 02/05. (Tatiane)
16/04	CS Vila Boa	Jeosafá	Márcio Pereira de Oliveira	4873	Solicitação de cancelamento. Foram canceladas 10 vagas disponíveis para o dia 17/04. (Tatiane)
17/04	CS Norte Ferroviário	Juraci	Saulo Gonçalves	6568	Solicitação de cancelamento. Foram canceladas 13 vagas disponíveis para os dias 16 e 18/04. (Tatiane)
24/04	CS Conjunto Riviera	Hereno	Helen Regina Rosa	6232	Alteração de horário. Comunica que o profissional atenderá às 15h00min nas 5 ^{as} feiras. Alterações realizadas no dia 24/04 somente nas vagas ainda disponíveis. A Unidade foi orientada a estar reagerando a grade a partir do dia 28/04. (Tatiane)
28/04	Cais Jd. Novo Mundo	Fábio	José Janos	4048	Alteração em grade. Comunica que a profissional não atenderá às 5 ^{as} feiras. (Tatiane)
			Fernanda de Souza Meirelles	12271	Cancelamento de Licença Prêmio. Comunica que foi indeferida a solicitação de Licença Prêmio do profissional. (Tatiane)
					Exoneração. Foram canceladas 53 vagas disponíveis e 120 vagas geradas. Foram remanejadas 69 consultas agendadas, da seguinte forma: - Para Dra. Gracyella Pedrosa: - 09 consultas do dia 28/04 para o dia 05/05; - 10 consultas do dia 28/04 para o dia 06/05; - 05 consultas do dia 29/04 para o dia 06/05; - 10 consultas do dia 29/04 para o dia 07/05; - 04 consultas do dia 30/04 para o dia 07/05; - 11 consultas do dia 30/04 para o dia 08/05; - 03 consultas do dia 02 para o dia 08/05. - Para Dra. Paula Fleury: - 08 consultas do dia 02 para o dia 05/05; - 07 consultas do dia 05 para o dia 06/05. (Tatiane)

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Abril / 2008 (DIVERSOS)



28/04	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Alano Carvalho	10566	Afastamento. Foram canceladas 50 vagas disponíveis para o período de 05 a 10/05. (Tatiane)
28/04	Cais Chácara do Governador	Cárita	Ricardo Dantas	11350	Afastamento. Informa que o profissional não irá atender ambulatorio a partir do dia 10/05. Foram canceladas 18 vagas geradas. (Tatiane)
29/04	CS Pq. Ind. João Braz	Carmelita	Juliana Moraes	12214	Exoneração. Comunica que a profissional não atenderá a partir do dia 29/04. Foram canceladas 54 vagas disponíveis e 28 vagas geradas. (Tatiane)
29/04	Ciams Jd. América	Célio	Simone Ribeiro	10440	Alteração de horário. Informa que a profissional no dia 30/04 às 08h00min. (Tatiane)
30/04	CS Setor Rodoviário	Onilda	Fernanda Barboza	12305	Exoneração. Informa que a profissional não atenderá na Unidade a partir do dia 30/04. Foram canceladas 51 vagas disponíveis. (Tatiane)
30/04	Ciams Jd. América	Célio	Patrícia Barbosa	8007	Redução de grade. Foram canceladas 09 vagas disponíveis. (Tatiane)
30/04	CS Parque Anhanguera	-----	Fernanda Barboza	12305	Exoneração (Continuação). Foram canceladas 396 vagas geradas e remanejadas 29 consultas agendadas, da seguinte forma: - 12 consultas do dia 30 para o dia 02/05; - 05 consultas do dia 05 para o dia 06/05; - 03 consultas do dia 05 para o dia 07/05; - 04 consultas do dia 06 para o dia 07/05; - 03 consultas do dia 06 para o dia 08/05; - 02 consultas do dia 07 para o dia 08/05. - Todas as consultas foram remanejadas para o profissional Bernardo Paula. (Tatiane)
30/04	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Ivan Isaac	2213	Grade equivocada. Foram canceladas 15 vagas disponíveis para o dia 07/05. Motivo: O profissional não atenderá mais às quartas-feiras. (Tatiane)
30/04			Geraldo Magela	9440	Exoneração. Informa que o referido Médico não atenderá na Unidade a partir do dia 02/05. Foram canceladas 54 vagas disponíveis e 116 vagas geradas. (Tatiane)



Anexo 07 Amostra das vagas utilizadas pela reserva técnica e quadro quantitativo das vagas utilizadas pelo Observatório e Unidades.



**TABELA DE CONTROLE DE UTILIZAÇÃO DE VAGAS DESTINADAS
A RESERVA TÉCNICA**

Amostra do dia 01 de Abril de 2008



Nº de Ordem	Data	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/04	MARIA GONCALVES FERNANDES	13/03/1933	3588-3917	Clinico HAS s/ medicamento	PATRICIA BARBOSA GONÇALVES UNID. SAÚDE: CS SETOR RODOVIARIO CONSULTA Nº: 1391818 DATA: 03/04/2008 - 07h00min (Tatiane) Solicitante: Dra. Salma
02	01/04	CLECIA BATISTA MARTINS	25/10/1986	3202-3218	Ginecologista	DIOLINDO DOS SANTOS UNID. SAÚDE: CS CRIMEIA LESTE CONSULTA Nº: 1384034 DATA: 01/04/2008 - 15h00min (Tatiane) Consulta solicitada pela Unidade: Cristiane
03	01/04	MARIA LOURDES DE ARAUJO	08/03/1934	3248-2759	Ginecologista	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR UNID. SAÚDE: CS Parque Amazônia CONSULTA Nº: 1396630 DATA: 02/04/2008 - 06h30min (Tatiane) Solicitante: Dra. Salma
04	01/04	MARIA LOURDES DE ARAUJO	08/03/1934	3248-2759	Clinico HAS s/ medicamento	HUMBERTO FERNANDES UNID. SAÚDE: CS Parque Amazônia CONSULTA Nº: 1396815 DATA: 04/04/2008 - 14h30min (Tatiane) Solicitante: Dra. Salma
05	01/04	MARIA IRANILDES LEAL COIMBRA	05/03/1965	9142-3338	Clinico Dor de cabeça intensa há quatro dias	BERNARDO PAULA NETO UNID. SAÚDE: CIAMS JARDIM AMERICA CONSULTA Nº: 1394596 DATA: 02/04/2008 - 12h30min (Tatiane) Solicitante: Dra. Salma
06	01/04	ROSA MARIA DIAS DE SOUSA HONORATO	04/12/1969	8138-9069	Ginecologista Suspeita de pólipos	FLORISBELA DIAS VASQUES UNID. SAÚDE: CIAMS JARDIM AMERICA CONSULTA Nº: 1394818 DATA: 03/04/2008 -06h30min (Tatiane) Solicitante: Dra. Salma
07	01/04	ROSARITA ROSA SILVA DE QUEIROZ ID: 474169	07/08/1941	Jd. Bal. Meia Ponte Qd. 14 Lt. 10 Av. Horacio	Clinico Geral - Dr. Domingos	Agendada p/ dia 02/04 às 7h00min c/ Dr. Domingos no CS Jd. Bal. Meia Ponte. Sentindo dores no peito.



08	01/04	BARBARA SEVERINO DOS SANTOS ID: 52762	04/01/1939	Jd. Bal. Meia Ponte Qd. 115 Lt. 26 Rua dos Paranaenses Fone: 3292-8597	Fone: 3536-2433	<p>Consulta solicitada por Anaides assistente administrativa da unidade. Obs.: Anaides ficou responsável por avisar à paciente.</p> <p>Agendada p/ dia 04/04 às 15h30min c/ Dr. Augusto no CS Jd. Bal. Meia Ponte. Sentindo dores no peito. (1384713 – Marcos)</p> <p>Consulta solicitada por Anaides assistente administrativa da unidade. Obs.: Anaides ficou responsável por avisar à paciente.</p>
09	01/04	ANDRIA MARIA DE JESUS COLARES ID: 237530	29/07/1985	Br. Capuava Qd. 56 Lt. 24 Rua da Republica Cel.: 9214-5898	Ginecologista – Dr. Mauricio	<p>Agendada p/ dia 01/04 às 13h30min c/ Dr. Mauricio no Cais Cândida de Morais. Gestante 7 meses c/ DBV. (1400837 – Marcos) Solicitante: Dra. Salma</p> <p>Obs.: Avisada pela Dra. Salma no atendimento.</p>
10	01/04	IRACI DA PAIXAO ALVES ROCHA ID: 474205	04/10/1955	Solange Park II Qd. 14 Lt. 27 Rua Antenor Fone: 3573-6056	Clinico Geral – Dra. Simone	<p>Agendada p/ dia 03/04 às 14h30min c/ Dra. Simone no CS Pq. Ind. João Braz. Diabete alterada. (1391416 – Marcos)</p> <p>Consulta solicitada por Carmelita assistente administrativa da unidade. Obs.: Carmelita ficou responsável por avisar à paciente.</p>
11	01/04	LEIDIANE GOMES SARDINHA ID: 72773	22/11/1986	Solange Park II Qd. 1 Lt. 44 Rua SP quatro Fone: 3573-6524	Ginecologista – Dr. Alfredo	<p>Agendada p/ dia 01/04 às 14h30min c/ Dr. Alfredo no Cais Br. Goiás. Dor em baixo ventre. (1393080 – Marcos) Solicitante: Dra. Salma</p> <p>Obs.: Avisada pela Dra. Salma no atendimento.</p>
12	01/04	MARIA LUIZA SOARES ID: 474214	09/02/1975	St. Oeste Qd. H4 Lt. 64 Al. Das Rosas Fone: 3942-6702	Ginecologista – Dra. Cleide	<p>Agendada p/ dia 01/04 às 12h30min c/ Dra. Cleide no Cais Campinas. Mioma. Sangramento há 3 dias.</p>

**ILHE-CONSULIA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE UTILIZAÇÃO DE VAGAS DESTINADAS
A RESERVA TÉCNICA**

Amostra do dia 01 de Abril de 2008



13	01/04	DIVINO FRANCISCO RIBEIRO ID: 437817	11/09/1956	Cidade Jardim Qd. 40 Lt. 19 Rua Augusto Gontijo Fone: 3295-3222	Clinico Geral – Dra. Patricia	<p>(1393968 – Marcos) Solicitante: Julliane Obs.: Avisada pela Julliane no atendimento.</p> <p>Agendada p/ dia 02/04 às 7h00min c/ Dra. Patricia no CS St. Rodoviário. Pressão alta. (1391711 – Marcos) Consulta solicitada por Maria das Graças diretora da unidade. Obs.: Maria das Graças ficou responsável por avisar o paciente.</p>
14	01/04	ORMEZINDA FERREIRA BRAGA ID: 114047	07/02/1936	Vl. Regina Qd. 36 Lt. 4 Rua Andrômeda Fone: 3297-1135	Clinico Geral – Dr. Nilmar	<p>Agendada p/ dia 01/04 às 12h30min c/ Dr. Nilmar no CS Vila Regina. HAS com dores no corpo. Depressão. (1389149 – Marcos) Solicitante: Dra. Salma Obs.: Avisada pela Dra. Salma no atendimento.</p>
15	01/04	TINA CHARLES RIBEIRO DA SILVA REGO ID: 474134	21/06/1983	Pq. Ind. João Braz Qd. 13 Lt. 7 Av. Tóquio Cel.: 9113-0414	Ginecologista – Dr. Saulo	<p>Agendada p/ dia 02/04 às 14h30min c/ Dr. Saulo no CS Vila Boa. Dores pélvicas. (1389611 – Marcos) Consulta solicitada por Jeosafa assistente administrativo da unidade. Obs.: Jeosafa ficou responsável por avisar a paciente.</p>
16	01/04	ELLIANE MARQUES OLIVEIRA ID: 117300	30/10/1987	St. Perim Qd. 14 Lt. 26 Rua SP 15 Fone: 3586-6242	Ginecologista – Dra. Carmen	<p>Agendada p/ dia 02/04 às 10h30min c/ Dra. Carmen no CS Vila Clemente. Gestante. (1399027 – Marcos) Consulta solicitada por Ismariano diretor da unidade. Obs.: Ismariano ficou responsável por avisar a paciente.</p>
17	01/04	DANIELA ALMEIDA DE DEUS ID: 298232	9/4/1992	Jd. America Qd. 19 Lt. 19 Rua C 32 Fone: 3275-1373	Ginecologista – Dra. Rachel	<p>Agendada p/ dia 01/04 às 15h30min c/ Dra. Rachel no Ciams Jd. América. Gestante 5 meses c/ DBV. (1394569 – Marcos)</p>



18	01/04	MARIA NICE BEZERRA DA SILVA ID: 370316	03/02/1980	Vl. Novo Horizonte Qd. 85 Lt. 13 Rua D 31 Cel.: 9911-8101	Ginecologista – Dr. Fabio	Solicitante: Dra. Salma Obs.: Avisada pela Dra. Salma no atendimento. Agendada p/ dia 02/04 às 7h00min c/ Dr. Fabio no Ciams Novo Horizonte. Gestante 6 meses c/ DBV, já teve dois desmaios. (1392360 – Marcos) Solicitante: Dra. Salma Obs.: Avisada pela Dra. Salma no atendimento.
19	01/04	JOSUE LUCAS MIRANDA MARTINS ID: 364619	02/08/2007	Br. São Francisco Qd. 74 Lt. 11 Rua Oswaldo Cruz Fone: 3297-8047	Pediatra – Dra. Valquíria	Agendada p/ dia 08/04 às 6h30min c/ Dra. Valquíria no CS São Francisco. Pneumonia. Retorno. (1417936 – Marcos) Solicitante: Geisa Obs.: Avisada pela Geisa no atendimento.
20	01/04	PRISCILA GONCALVES DE MOURA	07/01/1985	(62)3224-0714	Clinico geral Suspeita de CA de boca	PROF.: MICHELE RONCATO FRANCA UNID.SAÚDE: CAIS VILA NOVA CONSULTA N°.:1398268 01/04/2008 as 14:30 Solicitante: Supervisora Eliana Obs.: Avisada no atendimento. (Rony)
21	01/04	MARCELITA DA SILVA	29/06/1968	(62)3258-2315	Clinico geral Trauma, com fortes dores	PROF.: EDMAR RODRIGUES ALVES UNID.SAÚDE: CS PARQUE AMAZONIA CONSULTA N°.:1414734 07/04/2008 AS 06:30 Solicitante: Dra. Salma Obs.: Avisada no atendimento. (Rony)
22	01/04	ELIANE SOUZA FERREIRA	22/04/1980	(62)3286-6797	Ginecologia Coceira, corrimento abundante.	PROF.: RACHEL MACHADO DE OLIVEIRA POR UNID.SAÚDE: CIAMS JARDIM AMERICA CONSULTA N°.:1412775 07/04/2008 as 15:30 Solicitante: Dra. Salma Obs.: foi sugerida uma consulta antecipada para a usuária, mas a mesma recusou alegando poder comparecer somente a partir das 16 horas a qualquer dia. Sendo assim foi agendada neste. Avisada no atendimento. (Rony)

**TABELA DE CONTROLE DE UTILIZAÇÃO DE VAGAS DESTINADAS
A RESERVA TÉCNICA**

Amostra do dia 01 de Abril de 2008

OBSERVATÓRIO



23	01/04	JOSE RIBAMAR ALVES PINTO FILHO	17/10/1979	(62)9952-5244	Clinico geral Trauma e não consegue se locomover	<p>PROF.: WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA UNID.SAÚDE:CS VILA SANTA HELENA CONSULTA Nº.:1385278 02/04/2008 as 11:00 Solicitante: Dra. Salma Obs.: Avisada no atendimento. (Rony)</p>
24	01/04	JOVERCI DE ALMEIDA LOPES	02/11/1955	(62)3284-2642	Clinico geral	<p>PROF.: GEOVANE JOSE DE LIMA UNID.SAÚDE: CS CONJUNTO RIVIERA CONSULTA Nº.:1387258 DATA: 01/04/2008 - 14:30 Solicitante: Hereno (CS Cj Riviera) Obs.: avisada pelo mesmo (Maxilley)</p>
25	01/04	MARIA DAS GRACAS PIRES	13/01/1957	(62)3258-1868	Ginecologia	<p>PROF.: SUZETE ASSIS UNID.SAÚDE: CS VILA BOA CONSULTA Nº.:1389547 DATA: 02/04/2008 - 06:30 Solicitante: Janaina (CS Vila Boa) Obs.: avisada pela mesma (Maxilley)</p>
26	01/04	JOAO BERNARDES DE CARMARGO	10/12/1951	(62)9918-0362	Clinico geral	<p>PROF.: FABRICIA VIEIRA COSTA UNID.SAÚDE: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR CONSULTA Nº.:1396013 DATA: 02/04/2008 - 06:30 Solicitante: Ana Maria (Cais Ch do Governador) Obs.: avisada pela mesma (Maxilley)</p>
27	01/04	BEATRIZ APARECIDA TAVARES OLIVEIRA DA SILVA	28/02/1971	(62)3624-8901	Clinico geral	<p>PROF.: GUTEMBERG DA SILVA UNID.SAÚDE: CS VILA REDEÇÃO CONSULTA Nº.:1395289 DATA: 03/04/2008 - 07:30 Solicitante: Clovis (CS Vila Redenção) Obs.: avisada pelo mesmo (Maxilley)</p>
28	01/04	JOSEFA FERREIRA LUSTOSA	21/04/1933	(62)3241-9683	Clinico geral	<p>PROF.: GUTEMBERG DA SILVA UNID.SAÚDE: CS VILA REDEÇÃO CONSULTA Nº.:1395353 DATA: 04/04/2008 - 07:30 Solicitante: Clovis (CS Vila Redenção)</p>



29	01/04	JILMAR DE JESUS OLIVEIRA	23/03/1982	(62)3281-4330	Clinico geral	Obs.: avisada pelo mesmo (Maxilley) PROF.: RICARDO OLIVEIRA UNID.SAÚDE: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR CONSULTA N°.:1395821 DATA: 01/04/2008 - 16:30 Solicitante: Ana Maria (Cais Ch do Governador) Obs.: avisada pela mesma (Maxilley)
30	01/04	SANDRA JESUS FRANCISCA	22/12/1974	(62)9617-9170	Ginecologia	PROF.: JOSE AMELIO DE SOUSA UNID.SAÚDE: CS VILA BOA CONSULTA N°.:1389559 DATA: 02/04/2008 - 09:30 Solicitante: Janaina (CS Vila Boa) Obs.: avisada pela mesma (Maxilley)
31	01/04	DOMINIQUE FERREIRA DE ALMEIDA	01/08/1980	(62)3233-6027	Ginecologia Corrimento, prurido intenso	PROF.: CARLOS ANTONIO UNID.SAÚDE: CS FAMA CONSULTA N°.:1384947 DATA: 02/04/2008 - 14:30 Solicitante: Dra. Salma Obs.: avisada (Maxilley)
32	01/04	TIAGO PEREIRA DE SOUZA	09/03/1985	(62)9159-4591	Clinico geral Hemorroidas Com sangramento Já procurou a emergência	PROF.: FERNANDO CESAR UNID.SAÚDE: CIAMS JARDIM AMERICA CONSULTA N°.:1394680 DATA: 02/04/2008 - 14:30 Solicitante: Enf. Juliane Obs.: avisada (Maxilley)
33	01/04	JANETE FERREIRA DOS SANTOS PACHECO	04/06/1987	(62)3575-4938	Ginecologia Gestante 2 meses Com sangramento	PROF.: SAULO GONCALVES UNID.SAÚDE: CS VILA BOA CONSULTA N°.:1389610 DATA: 02/04/2008 - 14:30 Solicitante: Dra. Salma Obs.: avisada (Maxilley)
34	01/04	ANDRE ROBERTO OLIVEIRA SANTANA	12/05/1975	Bro Nossa Senhora de Fátima	Clinico geral Usuário irritado	PROF.: LOIDE CUNHA DE FARIA UNID.SAÚDE: CS VILA CANAA CONSULTA N°.: 1390986 DATA: 02/04/2008 - 14:30



35	01/04	MICHELE SANCHEZ PANIAGO	04/08/1982	(62)9167-0370	Ginecologia Dor intensa no ovário	<p>Solicitante: Dra. Salma Obs.: PACIENTE INFORMADO SOBRE DADOS DA CONSULTA NO ATENDIMENTO. CONFIRMAR JUNTO A UNIDADE SE O PACIENTE COMPARECEU. (Maxilley)</p> <p>PROF.: SUZETE ASSIS UNID.SAÚDE: CS VILA BOA CONSULTA N°.:1389664 DATA: 03/04/2008 - 06:30 Solicitante: Dra. Salma Obs.: avisada (Maxilley)</p>
36	01/04	MARIA TAVARES DOS SANTOS	15/12/1944	(62)3273-2557	Ginecologia Vagina ressecada, corrimento abundante	<p>PROF.: LUCIANO AUGUSTO UNID.SAÚDE: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR CONSULTA N°.:1395954 DATA: 02/04/2008 - 10:30 Solicitante: Dra. Salma Obs.: PACIENTE NÃO COMPARECEU NA CONSULTA ANTERIOR PORQUE ESTAVA INTERNADA E RECUSOU A CONSULTA MARCADA.(Maxilley)</p>
37	01/04	ALINE KATTUCCI DE OLIVIERA FERNANDES MIRANDA	22/10/1986	(62)3211-1001	Ginecologia Gestante 7 meses com contração há 5 dias Encaminhamento Materno Infantil	<p>PROF.: CARLOS ANTONIO UNID.SAÚDE: CS FAMA CONSULTA N°.:1385030 DATA: 03/04/2008 - 14:30 Solicitante: Enf. Rosana Obs.: avisada (Maxilley)</p>
38	01/04	JOSE FERREIRA DA SILVA	24/02/1933	(62)3280-4249	Clinico geral Mal de Parkinson Sem medicação	<p>PROF.: HUMBERTO FERNANDES UNID.SAÚDE: CS PARQUE AMAZONIA CONSULTA N°.:1414891 DATA: 08/04/2008 - 12:30 Solicitante: Dra. Salma Obs.: avisada (Maxilley)</p>
39	01/04	SUZANY PEREIRA SILVA	03/12/1994	(62)3291-1040	Clinico geral Gastrite Já foi na emergência	<p>PROF.: ANA CLAUDIA NA UNID.SAÚDE: CS FAMA CONSULTA N°.:1385000</p>

**TABELA DE CONTROLE DE UTILIZAÇÃO DE VAGAS DESTINADAS
A RESERVA TÉCNICA**

Amostra do dia 01 de Abril de 2008



40	01/04	SINHORANO MOREIRA LIMA	10/02/1920	(62)3094-4408	Clinico geral 88 anos Dor no estomago	<p>DATA: 02/04/2008 - 07:30 Solicitante: Dra. Salma Obs.: avisada (Maxilley)</p> <p>PROF.: ANGELICA LOMAZZI UNID.SAÚDE: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO CONSULTA Nº.:1397213 DATA: 02/04/2008 - 14:30 Solicitante: Enf. Julliane Obs.: avisada (Maxilley)</p>
41	01/04	SARAH RAYSSA FERREIRA BARROS	19/09/2005	(62)3534-2066	Pediatria Febre e vômitos	<p>PROF.: MARA RUBIA DE PAIVA UNID.SAÚDE: CIAMS URIAS MAGALHAES CONSULTA Nº.:1385891 DATA: 02/04/2008 - 06:30 Solicitante: Dra. Salma Obs.: avisada (Maxilley)</p>
42	01/04	RAFAEL JUNIOR PINHEIRO	19/03/1995	(62)3211-3878	Clinico geral Febre alta	<p>PROF.: LEONILDO DE FREITAS UNID.SAÚDE: CS NORTE FERROVIARIO CONSULTA Nº.:1383707 DATA: 02/04/2008 - 15:30 Solicitante: Dra. Salma Obs.: avisada (Maxilley)</p>
43	01/04	VICENTE ODAO RIBEIRO	02/09/1940	(62)3211-2318	Clinico geral Edema e com dor no pé	<p>PROF.: RAFEH ANDRAUS FILHO UNID.SAÚDE: CAIS CAMPINAS CONSULTA Nº.:1394051 DATA: 02/04/2008 - 11:00 Solicitante: Dra. Salma Obs.: avisada (Maxilley)</p>
44	01/04	RAYTHONNE CASSIO GOMES SOUZA	17/03/1990	(62)9245-2991	Clinico geral Epilepsia sem medicação	<p>PROF.: DIVINA MARGARIDA UNID.SAÚDE: CS FAMA CONSULTA Nº.:1384971 DATA: 02/04/2008 - 14:30 Solicitante: Dra. Salma Obs.: avisada (Maxilley)</p>
45	01/04	DENIZA BARBOSA DA CONCEICAO	02/10/1982	(62)3586-5629	Clinico geral Suspeita de dengue	<p>PROF.: FRANCISCO BATISTA UNID.SAÚDE: CS VILA CLEMENTE</p>



Amostra do dia 01 de Abril de 2008

46	01/04	VANDERLEIA CANUTA DOS SANTOS	10/04/1987	(62)3586-4700	Já procurou a emergência Ginecologia Gestante 7 meses com contrações	CONSULTA Nº.:1399010 DATA: 02/04/2008(QUARTA) HORÁRIO DE CHEGADA: 07:30 Solicitante: Dra. Salma Obs.: avisada (Maxilley) PROF.: EROS DE SOUSA UNID.SAÚDE: CS VILA CLEMENTE CONSULTA Nº.:1398972 DATA: 02/04/2008 - 14:30 Solicitante: Dra. Salma Obs.: avisada (Maxilley)
47	01/04	ELIZANGELA LOPES DA SILVA	05/09/1979	(62)9239-3607	Ginecologia Gestante 7 meses Relata corpo todo empolado	PROF.: ELAINE BITES UNID.SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS CONSULTA Nº.:1401191 DATA: 02/04/2008 - 06:30 Solicitante: Enf. Julliane Obs.: avisada (Maxilley)

Total Geral do Período 01 a 30/04/2008 - Reservas utilizadas pelas Unidades: 265

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos)</i>	1.179
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	265
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO	914



Anexo 8 Relatório de acompanhamento do número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade



Observatório - TELE-CONSULTA - Grades geradas no mês de Abril de 2008.

UNIDADES	31/03 a 05/04			07 a 12/04			14 a 19/04			21 a 26/04			28/04 a 03/05		
	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%
	EM REFORMA			EM REFORMA			EM REFORMA			EM REFORMA			EM REFORMA		
CAIS BAIRRO GOIA	1067	1030	96,53%	1003	946	94,32%	1069	1065	99,63%	1097	815	74,29%	1104	845	76,54%
CAIS CAMPINAS	470	470	100,00%	470	470	100,00%	470	450	95,74%	470	313	66,59%	470	348	74,04%
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1131	999	88,33%	1131	1107	97,88%	1131	1059	93,63%	1131	952	84,17%	1131	889	78,60%
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	958	994	103,76%	958	959	100,10%	973	974	100,10%	973	712	73,18%	973	783	80,47%
CAIS FINSOCIAL	283	210	74,20%	227	176	77,53%	227	181	79,74%	227	175	77,09%	227	134	59,03%
CAIS JARDIM CURITIBA	41	41	100,00%	41	41	100,00%	41	41	100,00%	41	29	70,73%	41	32	78,05%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	607	607	100,00%	667	667	100,00%	667	637	95,50%	667	500	74,96%	667	574	86,06%
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	741	631	85,16%	741	647	87,31%	741	739	99,73%	741	586	79,08%	733	539	73,53%
CAIS VILA NOVA	691	605	87,55%	691	617	89,29%	691	617	89,29%	691	357	51,66%	691	344	49,78%
CENTRO DE SAUDE ARUANA III	186	186	100,00%	186	186	100,00%	186	186	100,00%	186	129	69,35%	186	151	81,18%
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	330	330	100,00%	330	330	100,00%	330	463	140,30%	330	356	107,88%	330	378	114,55%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	308	308	100,00%	308	296	96,10%	308	258	83,77%	308	198	64,29%	308	209	67,86%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	437	99,77%	438	378	86,30%	438	374	85,39%	438	332	75,80%	438	350	79,91%
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	372	366	98,39%	372	376	101,08%	372	371	99,73%	372	228	61,29%	372	304	81,72%
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	509	401	78,78%	509	426	83,69%	509	426	83,69%	509	334	65,62%	509	329	64,64%
CENTRO DE SAUDE FAMA	374	374	100,00%	374	374	100,00%	422	442	104,74%	442	268	60,63%	442	362	81,90%
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	366	354	96,72%	366	366	100,00%	366	366	100,00%	366	366	100,00%	366	366	100,00%
CENTRO DE SAUDE ITATAIA	262	198	75,57%	262	220	83,97%	310	362	116,77%	358	264	73,74%	358	287	80,17%
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE	425	411	96,71%	425	374	88,00%	425	384	90,35%	425	284	66,82%	425	246	57,81%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	444	420	94,59%	444	362	81,53%	444	355	79,95%	394	294	74,62%	394	311	78,93%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	425	413	97,18%	425	413	97,18%	425	413	97,18%	425	272	64,00%	425	325	76,47%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	381	381	100,00%	381	381	100,00%	381	381	100,00%	381	284	74,54%	381	295	77,43%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	495	436	88,08%	495	423	85,45%	495	384	77,58%	495	295	59,60%	495	309	62,42%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	464	426	91,81%	464	462	99,57%	506	443	87,55%	506	377	74,51%	506	402	79,45%
CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	463	379	81,86%	463	390	84,23%	463	395	85,31%	463	352	76,03%	463	377	81,00%
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	313	288	92,01%	313	216	68,99%	313	193	61,66%	313	228	72,84%	313	208	66,45%
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	474	445	93,88%	474	470	99,16%	474	392	82,70%	474	347	73,21%	474	329	69,41%
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	562	546	97,15%	562	537	95,55%	562	440	78,29%	562	402	71,53%	562	445	79,18%
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	334	300	89,82%	334	303	90,72%	334	303	90,72%	334	229	68,56%	334	239	71,56%
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	370	370	100,00%	370	370	100,00%	370	370	100,00%	370	308	83,24%	370	292	78,92%
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	566	554	97,88%	566	600	106,01%	566	606	107,07%	566	458	80,92%	566	463	81,80%
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	267	267	100,00%	267	267	100,00%	267	217	81,27%	267	178	66,67%	267	222	82,81%
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	373	373	100,00%	373	373	100,00%	373	373	100,00%	373	260	69,71%	373	312	83,65%
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	250	242	96,80%	250	228	91,20%	250	240	96,00%	250	177	70,80%	250	201	80,40%
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	352	336	95,45%	302	274	90,73%	302	302	100,00%	302	215	71,19%	302	242	80,13%
CIAMS JARDIM AMERICA	882	806	91,38%	882	804	91,16%	882	766	86,85%	882	539	61,11%	882	559	63,38%
CIAMS NOVO HORIZONTE	790	790	100,00%	790	727	92,03%	790	679	85,95%	790	412	52,22%	790	447	56,59%
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	898	751	83,63%	898	830	92,43%	898	882	98,22%	898	603	67,15%	898	682	75,95%
CIAMS URIAS MAGALHAES	1049	826	78,74%	1117	850	76,10%	1103	1066	96,65%	1035	771	74,49%	1035	819	79,13%
TOTAIS	19711	18301	92,85%	19669	17870	90,85%	19874	18229	91,72%	19782	13833	69,92%	18662	17475	93,64%